

Management report

Energy policy environment

Energy and climate policy

European Union

The European Green Deal, the central project of the European Commission, covered the EU's legislative period from 2019 to 2024 and defined an important energy policy focus for its institutions. The goals to make Europe the first climate-neutral continent by 2050 and to substantially reduce greenhouse gas emissions by 2030 have therefore had a significant influence on the European energy sector legislation in recent years. The crisis triggered by the war in Ukraine and its influence on energy prices and the European economy also had an impact on energy policy decisions beginning in 2022.

One of the most important goals was, and still is, to contain the negative effects of extreme price fluctuations on the EU market and, in turn, on consumers.

The EU's extensive legislative packages for the energy sector were approved in the final version during spring 2024. The reforms for the electricity market design led to the amendment of the EU's Single Electricity Market Directive and Single Electricity Market Regulation. Amendments were also made to the Single Gas Market Directive and Regulation, which establish a framework for future hydrogen energy economy.

The major reforms in this legislative package make it easier for customers to participate in the electricity market – both as part of and outside energy communities. In addition, subsidies are now possible for invest-

ments in plants that generate electricity from renewable and non-fossil sources. These subsidies will take the form of price support via so-called bilateral difference agreements (contracts for difference) which are designed to counter an increase in market prices for customers. The European energy policy basically changes the role of customers by transforming them from pure consumers into active market participants who produce and trade electricity. Increased information requirements for network operators on available connection capacity should also improve the quality of European network expansion planning. The so-called hydrogen and gas decarbonisation package will facilitate the controlled conversion to hydrogen by creating uniform (regulatory) framework conditions for the construction of hydrogen infrastructure (networks and storage) and standardise the related planning across Europe.

The policy guidelines set by the European Commission for the new legislative period include, among others, the strengthening of the EU's competitive position as a priority. The Green Deal and the related goals and measures will also be continued.

Austria

The directives for the energy sector which were recently approved at the EU level must still be implemented into national law in Austria. This will be a task for the new federal government, which can build on a draft of the Electricity Industry Act ("Elektrizitätswirtschaftsgesetz", ElWG) prepared by the previous government as a replacement for the existing Electricity Industry and Organisation Act ("Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetz", ElWOG).

A federal act was passed in June 2024 to alleviate crisis effects and improve market conditions in the event of market-dominating energy providers. The act is provisional and will expire on 31 December 2027.

Despite the market distortions triggered by the war in Ukraine, the EU accepted the single market and merit order as material and efficient pricing mechanisms after extensive consultations with energy experts. The reform packages for the European electricity market also include measures to prevent and/or contain price peaks. These measures will now flow into Austrian law and the national market design. The goal is to ensure more stable price development for end customers, also in Austria, without extreme distortions. However, energy providers still see a need for more precise and legally secure consumer protection regulations concerning pricing and cancellation possibilities.

Wide-ranging discussions in Austria have focused on the extent of Russian gas imports and possible measures to diversify procurement sources as well as the potential consequences for national gas supplies from the possible failure to extend the gas transit contract between Russia and Ukraine beyond 31 December 2024. Against this background, the Austrian Parliament passed several legal amendments in June 2024 to require gas supply companies that draw at least 25% of their volumes from Russia or unknown sources to prepare supply security concepts. The requirement to maintain a strategic gas reserve was also extended to 2027.

The planned Renewable Gas Act was not passed due to a lack of the required two-thirds majority in the Austrian Parliament. From the viewpoint of the energy sector, a minimum quota for green gas in connection with penalty payments would have led to a situation where the market price would be defined by the penalty.

Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity

To implement an EU regulation on temporary emergency intervention measures that was issued in autumn 2022, Austria passed the Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity for the period from 1 December 2022 to 31 December 2023. The law was subsequently extended beyond the original expiration date to 31 December 2024. The primary goal of the EU regulation and the related national laws was to present a temporary answer to the massive distortions on the international energy markets and the resulting effect on the European society and economy. Specifically, Austria introduced a levy on surplus revenues from electricity generation based on thresholds for wholesale electricity prices and the inclusion of eligible investments in renewable energies and energy efficiency measures.

Regulatory environment

Austria

The operation of the distribution networks and network infrastructure for electricity and natural gas in Lower Austria is the responsibility of EVN's group company Netz Niederösterreich. All investments and expenditures by this company to ensure the continuous operations of the network infrastructure are remunerated through network tariffs which are set by the E-Control Commission each year in accordance with the Austrian regulatory method.

Key parameters for the determination of the network tariffs include the interest-bearing capital base (regulatory asset base) of the network operator and the weighted average cost of capital. Also included is an incentive in the form of productivity factors, which serve as cost reduction targets for the respective company and also include inflationary adjustments. E-Control sets the weighted average cost of capital and cost reduction targets for an entire regulatory period, which equals five years in Austria. The current period for the natural gas and electricity distribution network began on 1 January 2023, respectively 1 January 2024. Here, the regulatory authority differentiated for the first time between the efficiency of the various network operators and between existing and new equipment in order to create incentives for further investments and efficiency improvements. This benefits network operators with higher productivity in industry comparison and provides a slightly higher return on the capital base for new investments. EVN's network company has received a very positive evaluation from the regulatory authority for its productivity in peer-group benchmarking.

The annual determination of network tariffs by E-Control includes, among others, the volume-based differences between planned and actual revenue in previous periods. National accounting rules require the correction of these differences during the same period and the recognition of an appropriate accrual to a regulatory account. In contrast, IFRS currently do not provide for the recognition of a regulatory account. The annual offset of the differences through network tariffs therefore leads to revenue and earnings fluctuations in EVN's consolidated financial statements. The IASB is currently working on a standard to permit the recognition of these differences.

Bulgaria

The delivery of electricity to industrial and commercial customers in Bulgaria is liberalised, and EVN Trading SEE serves as a supplier in this market segment. Household customers remain in the regulated market and are supplied by EVN Bulgaria EC, which also acts as a "supplier of last resort" for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own. In view of the current energy policy debate in Bulgaria, it can be assumed that the transfer of household customers to the liberalised market will be postponed at least to January 2026. Energy sales to customers in the regulated market segments and the procurement of the corresponding volumes are based on regulated prices.

A new three-year regulatory period for the electricity network in Bulgaria began on 1 July 2024. The regulatory method defines a revenue cap which covers recognised operating expenses, amortisation and depreciation as well as an adequate return on the regulatory asset base. The applied method also includes the projected network distribution volumes as well as an annually defined investment factor for planned future investments. EP Yug is responsible for the operation of the electricity distribution networks in EVN's Bulgarian supply area.

The Bulgarian regulatory authority set new energy tariffs for the regulated market segments as of 1 July 2024. Electricity prices for household customers in EVN's supply area were increased by 1.9% on average (previous year: average increase of 3.8%).

North Macedonia

EVN operates through various companies in North Macedonia: Network operations in the regulated market segment are the responsibility of Elektrodistribucija DOOEL, while customers in the liberalised market segment receive deliveries from the supply company EVN Macedonia Elektrosnabduvanje DOOEL. EVN Macedonia Elektrani DOOEL serves as a production company. Since 1 July 2019, EVN Home DOO has supplied electricity to all households and small businesses in the regulated market segments based on a license as the "supplier of universal service" and also serves as a "supplier of last resort" for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own. EVN Home's license for the regulated market segment was extended for a further five years in spring 2024.

The regulated electricity prices for the household customers supplied by EVN Home DOO are currently classified in four consumption-based categories. As of 1 January 2024, the average prices for all four categories were raised by 1.6% (1 July 2023: increase of 8.7% to 14.4% based on the category). The regulated electricity procurement price for EVN Home DOO was set at EUR 57.0 per MWh (previous year: EUR 56.0 per MWh). Network tariffs were raised by 13.4%, and a base fee of 200 denars (roughly EUR 3.3) per month was introduced independent of consumption.

A new three-year regulation period for the North Macedonian electricity network began on 1 January 2024 and froze recognised operating expenses, investments and network losses. Similar to the framework in Bulgaria,

the regulatory method for the electricity network in North Macedonia defines a revenue cap which covers recognised operating expenses, amortisation and depreciation as well as an adequate return on the regulatory asset base.

Croatia

The liberalisation of the Croatian natural gas market for household customers was nearly complete in 2022. The market for commercial and industrial customers has been liberalised since 2012 and is characterised by increasing competition among the natural gas suppliers active in the country. The new LNG terminal near the island of Krk was commissioned on 1 January 2021 and has further diversified the country's natural gas supplies.

The capacity of the LNG terminal is currently undergoing expansion from 2.3 bn m³ per year to a transfer volume of 6.2 bn m³ per year by the end of 2026. The throughput capacity from the LNG terminal to the high-pressure pipelines leading to Slovenia and Hungary is also being increased. These projects will broaden diversification and increase the performance of Croatian energy supplies and strengthen supply security in the country. They should also help to further consolidate the volatility on the national natural gas market.

The Croatian government has taken various steps to hold energy prices for household and industrial customers as low as possible. Examples include a VAT reduction and the distribution of vouchers for energy costs.

General business environment

The global economy has generated only moderate growth to date in 2024. The USA has outpaced the eurozone, with Germany and Austria again at the lower end of the scale. Production in the emerging countries was reserved, and the pace of expansion has slowed notably, above all in China. Current forecasts are connected with a significant downward risk. Any escalation of geopolitical tensions, for example in the Near East or Ukraine, would destabilise global trade and reverse the recent downward inflationary spiral. That, in turn, would weaken the development of real incomes and reduce the speed of monetary policy easing. Global trade has also been increasingly burdened by protectionist tendencies, as is illustrated by the high customs duties imposed by the USA and European Union on Chinese electric cars. The counteractions threatened by China would limit the international exchange of goods and have a strong negative impact on global economic momentum. Growth in the eurozone is projected to equal approximately 0.8% in 2024 and range from 1.2% to 1.3% in 2025.

The Austrian economy remained in recession with a further decline in economic output during the first half of 2024. The 1.0% GDP reduction in 2023 was followed by continued weakness in the industrial and construction sectors in 2024, and consumption has failed to gain speed despite the substantial growth in real incomes. The loss of competitiveness resulting from the increasing cost basis has also had a negative effect on the Austrian export sector. These developments have caused the Austrian economy to fall notably behind in European

comparison and was recently reflected in a downward revision of GDP expectations to -0.6% for the 2024 calendar year. An improvement in consumer sentiment and stronger foreign demand, supported by the expected recovery of industrial activity in the eurozone, should help the domestic economy to regain momentum. This more optimistic picture is reflected in forecasts for moderate growth of 0.8% to 1.1% in 2025.

Bulgaria has recently faced the seventh in a series of elections in only three years due to the inability to form a stable majority in parliament. There are, however, hopes that a new and stable government will be able to start the many planned infrastructure projects and draw the EU subsidies on time. That would accelerate projects such as the expansion of the motorways and electricity networks. A stable government is also necessary for the

implementation of urgently needed structural reforms (e.g. in the justice system). Other pending issues include the fight against corruption and the current lack of specialists. The inflation rate in Bulgaria is declining but still somewhat higher than in the eurozone. Price stability within the ECB's requirements is, not least, a major criterion for the planned introduction of the euro as the Bulgarian currency at the end of 2025. In a final step, the Bulgarian parliament must set a concrete date for accession to the eurozone. Forecasts indicate that the 1.8% increase in the Bulgarian GDP in 2023 should be followed by further growth of 2.1% to 2.4% in 2024 and 2.5% to 3.1% in 2025.

Economic growth in Croatia has slowed recently but remains solid and is among the highest among the EU member states. The main driver for this development

GDP growth	2025f	2024e	2023	2022	2021
	EU-28 ^{1) 2) 5)}	1.2 to 1.3	0.7 to 0.8	0.4	3.3
Austria ^{1) 2) 3) 5)}	0.8 to 1.1	-0.6	-1.0	5.3	4.8
Bulgaria ^{1) 2) 4) 5)}	2.5 to 3.1	2.1 to 2.4	1.8	3.9	7.7
Croatia ^{1) 2) 4) 5)}	2.8 to 3.3	3.0 to 3.6	3.1	7.0	13.0
North Macedonia ^{1) 4) 5)}	2.6 to 3.6	2.0 to 2.5	1.0	2.2	4.5

1) Source: "European Economic Forecast, Autumn 2024", EU Commission, November 2024
 2) Source: "Herbst-Prognose der österreichischen Wirtschaft 2024-2025", IHS, October 2024
 3) Source: "Prognose für 2024 und 2025: Rezession in Österreich hält sich hartnäckig", WIFO, October 2024
 4) Source: "Global Economic Prospects", World Bank, June 2024
 5) Source: "World Economic Outlook", International Monetary Fund, October 2024

is private household consumption, which benefits from a robust labour market, declining jobless statistics and an increase in employment. Solid results from the tourism sector and the related positive effects apparently also play an important role in consumers' above-average optimism in a long-term comparison. The accompanying steady and strong increase in gross fixed capital investments is evidently linked to the growth in the construction sector, which is also supported by EU funds. This outlook points toward continuation of the 3.1% growth in 2023 with a further increase of 3.0% to 3.6% in 2024 and 2.8% to 3.3% in 2025.

Economic growth in North Macedonia is currently impaired by a sharp drop in exports. Above all, the ongoing recession in Germany, one of the country's most important export markets in the eurozone, represents a negative factor. Positive contributions were, however, recently made by a robust influx of foreign direct investment and strong real wage increases, which have led to an improvement in private and public sector consumption. Spending has also been supported by the decline in inflation to the European Union level. After a moderate growth rate of 1.0% in 2023, forecasts point to a GDP increase of 2.0% to 2.5% in 2024 and 2.6% to 3.6% in 2025.

Energy sector environment

EVN's energy business is significantly influenced by external factors. The weather and current market prices, in particular, have an effect on sales to household customers. Mild temperatures and energy savings in reaction to higher prices can weaken the demand for electricity, natural gas and heat. Market prices and, as a result, EVN's procurement costs are dependent to a significant degree on the geopolitical climate. Demand by industrial customers has a different base and is primarily influenced by economic developments. Changes in customers' behaviour have also played an increasingly important role in recent years through the appearance of more and more so-called prosumers. The relevant factors for energy generation include wind and water flows as well as solar radiation.

The weather in EVN's three core markets was again characterised by milder temperatures during the 2023/24 financial year. The heating degree total – which defines the temperature-related demand for energy – was clearly below the previous year as well as the long-term average in Austria, Bulgaria and North Macedonia. In Bulgaria, it only reached 70.1 percentage points of the mean value.

The cooling degree total, which measures the temperature-related demand for cooling energy, rose substantially above the already high prior year levels in all three core markets during 2023/24. In North Macedonia, it was more than twice as high as the long-term average at 205.0 percentage points.

Both water and wind flows were very positive throughout the entire reporting year. The generation coefficients for wind were slightly below the long-term average in Austria and Bulgaria. That represents a sound improvement over the previous year in Austria and a slight deterioration in Bulgaria. The generation coefficients for water also improved substantially in Austria and Germany, but remained below the high previous year in North Macedonia.

Primary energy and energy prices continued to decline during 2023/24. With interim adjustments, the average EEX price for natural gas dropped from EUR 56.4 per MWh to EUR 33.9 per MWh. The prices of CO₂ emission certificates were lower year-on-year as a result of general economic conditions: With an average of EUR 69.1 per tonne in 2023/24, they were roughly 18.0% below the EUR 84.2 per tonne recorded in the previous financial year.

These developments also had an impact on the market prices for electricity, which again declined significantly during the reporting year. The spot market prices for base load and peak load electricity averaged EUR 75.2 per MWh and EUR 85.5 per MWh, respectively (previous year: EUR 134.4 per MWh and EUR 154.8 per MWh). Due to the steadily increasing share of renewable generation capacity in the energy system, price developments during the year are now also significantly influenced by seasonal effects.

Energy sector environment – indicators

		2023/24	2022/23
Heating-related energy demand¹⁾ %			
Austria		87.6	98.7
Bulgaria		70.1	77.7
North Macedonia		78.8	86.1
Cooling-related energy demand¹⁾ %			
Austria		143.4	101.2
Bulgaria		143.0	120.2
North Macedonia		205.0	131.0
Primary energy and CO₂ emission certificates			
Crude oil – Brent	EUR/bbl	77.9	78.8
Natural gas – THE ²⁾	EUR/MWh	33.9	56.4
CO ₂ emission certificates	EUR/t	69.1	84.2
Electricity – EPEX spot market³⁾			
Base load	EUR/MWh	75.2	134.4
Peak load	EUR/MWh	85.5	154.8

1) Calculated based on the heating degree total respectively cooling degree total; the basis (100%) corresponds to the adjusted long-term average for the respective countries.

2) Trading Hub Europe (THE) – European Energy Exchange (stock exchange price for natural gas)

3) EPEX Spot – European Power Exchange

Business development

The scope of consolidation and changes in comparison with the previous year are explained in the notes to the consolidated financial statements. Effects from initial consolidations and deconsolidations are of minor significance for the development of the consolidated statement of operations and the consolidated statement of financial position.

☐ See page 174ff

The notes to the consolidated financial statements also include an analysis of the potential effects of climate change, the war in Ukraine and the macroeconomic environment on the recoverability of assets in accordance with IAS 36 and IFRS 9 and explain further uncertainty in discretionary assessments.

☐ See page 174ff

Statement of operations

Highlights 2023/24

- Revenue -13.6%, EBITDA -8.0%, Group net result -11.0%
- Revenue from electricity generation and the South East Europe Segment was reduced by a substantial decline in spot and forward prices (despite an increase in renewable production); a corresponding decrease was also recorded in the cost of energy purchases from third parties and primary energy expenses in all markets
- EBIT in South East Europe again exceeds the outlook due to a decline in the costs for network losses

- Equity accounted energy supply company EVN KG negatively affected by valuation effects
- Significantly higher dividend of EUR 182.1m from Verbund AG for the 2023 financial year (previous year: EUR 158.0m)
- Group net result slightly above outlook, but below the historically high previous year as predicted

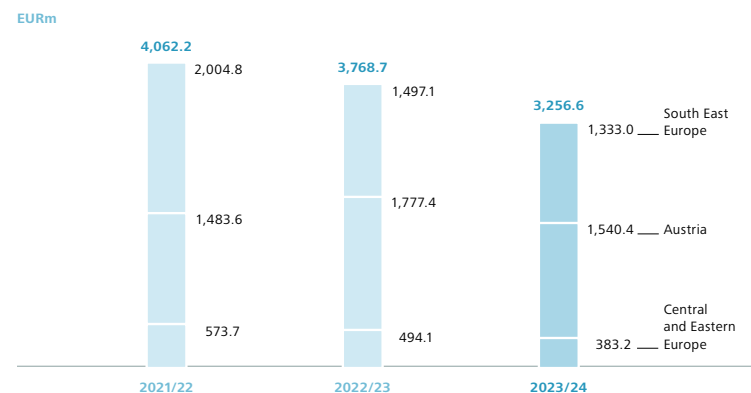
Results of operations

Revenue recorded by the EVN Group declined by 13.6% to EUR 3,256.6m in 2023/24.

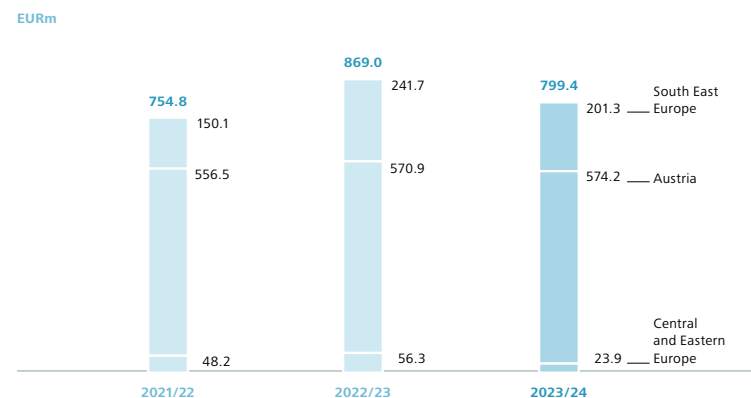
This development resulted primarily from the downward trend in wholesale prices for electricity and natural gas in all three EVN core markets and from the resulting valuation effects from hedges. The price-related revenue decline in renewable production was offset in part by an increase in generation volumes. Other factors included the reduced use of the Theiss power plant for network stabilisation and a weather-related decrease in heat sales volumes as well as lower network tariffs in Bulgaria which offset the overcompensation for the costs of network loss coverage in the previous year in accordance with the regulation methodology. Revenue in the international project business was also lower following the completion of the wastewater treatment plant in Kuwait. In contrast, Netz Niederösterreich was able to offset the revenue effects from declining natural gas network sales volumes with higher network tariffs for electricity in Lower Austria.

The revenue generated by EVN outside Austria amounted to EUR 1,716.2m (previous year: EUR 1,991.2m). As a share of Group revenue, it remained nearly unchanged at 52.7% (previous year: 52.8%).

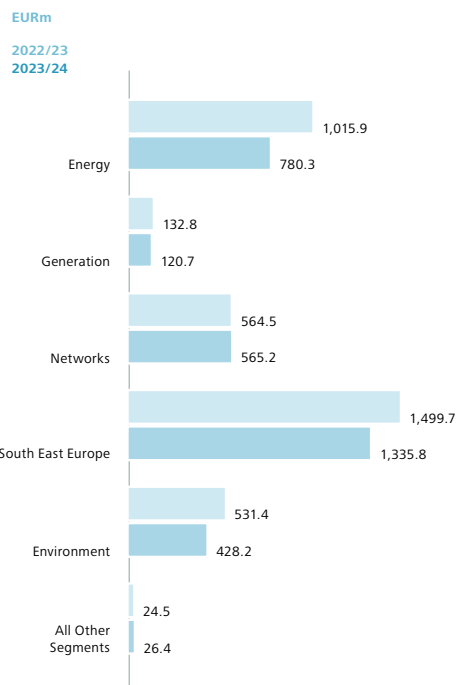
Revenue by region



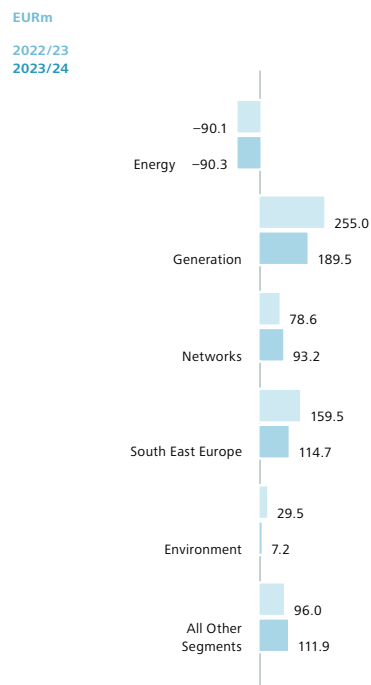
EBITDA by region



External revenue by segment



EBIT by segment



Other operating income was nearly stable in 2023/24 at EUR 127.3m.

In line with the development of revenue, declining wholesale prices for electricity and natural gas also led to a reduction in the cost of electricity purchases from third parties and primary energy expenses in South East Europe and in electricity and heat generation. In addition, Netz Niederösterreich recorded a decline in the costs for network losses and upstream network costs. The cost of electricity purchases from third parties and primary energy expenses fell by a total of 18.7% to EUR 1,362.8m in 2023/24.

The cost of materials and services declined by 14.6% to EUR 565.8m corresponding to the development of revenue in the international project business.

Personnel expenses rose by 13.1% year-on-year to EUR 473.9m. The primary reasons were adjustments required by collective bargaining agreements and an increase in the average workforce to 7,568 (previous year: 7,255 employees).

Other operating expenses were 5.3% higher year-on-year at EUR 212.8m. They include an impairment loss of EUR 22.5m which was recognised to a receivable in the international project business during the first quarter of 2023/24 following a court of arbitration judgment. This position also includes the energy crisis contribution levy for electricity generation which, however, was lower than the previous year due to the development of market prices and an increased investment allowance.

The share of results from equity accounted investees with operational nature was again influenced by a negative contribution from the energy supply company EVN KG,

which amounted to EUR -162.3m (previous year: EUR -240.3m). Two valuation effects were the main reasons for this development: the impairment of EUR 39.7m to natural gas inventories previously purchased as a strategic reserve and the addition to provisions for the impending repayment of previous price increases which were based on disputed contract terms. Challenging framework conditions – above all intensified competition combined with customers’ energy savings measures and supplies from private photovoltaic equipment – also reduced electricity and natural gas sales volumes and made planning for sales volumes more difficult. In contrast, a higher earnings contribution was received from Burgenland Energie (EUR 48.3m; previous year: EUR 31.0m) as a result of favourable generation conditions for renewable energy and structural preparations (change of consolidation method for a subsidiary of Burgenland Energie) for the further expansion of renewable generation. An additional positive effect was the further revaluation of EUR 16.8m to the Ashta hydropower plant (previous year: EUR 11.1m). The share of results from equity accounted investees amounted to EUR 30.8m (previous year: EUR -67.6m).

Based on these developments, EBITDA recorded by EVN declined by 8.0% year-on-year to EUR 799.4m.

The higher pace of investments led to an increase of 3.5% in scheduled depreciation and amortisation to EUR 348.3m. Impairment losses of EUR -24.9m were recorded in 2023/24 (previous year: EUR -3.9m) and primarily involved the EVN heating plants (EUR -18.5m, previous year: EUR -3.9m), EVN Naturkraft (EUR -2.4m, previous year: EUR 0.0) and the energy services (EUR -1.7m, previous year: EUR 0.0). Impairment tests of the district heating plants led, in total, to negative effects of EUR -2.2m (previous year: EUR -4.1m).

In the previous year, there was a revaluation of EUR 1.6m to EVN Wasser.

EBIT for the EVN Group amounted to EUR 426.2m in 2023/24 (previous year: EUR 528.5m).

Financial results totalled EUR 135.3m (previous year: EUR 127.6m) and resulted chiefly from a higher dividend from Verbund AG for the 2023 financial year. The positive trend was weakened, among others, by foreign exchange movements, an increase in interest expense and valuation effects related to the two combined heat and power plants in Moscow.

The result before income tax declined by 14.4% to EUR 561.6m. After the deduction of EUR 33.5m in income tax expense (previous year: EUR 74.0m) and the earnings attributable to non-controlling interests, Group net result for the 2023/24 financial year was 11.0% lower year-on-year at EUR 471.7m.

Statement of financial position

Asset and financial position

EVN's balance sheet total was a slight 0.7% lower year-on-year at EUR 10,913.6m as of 30 September 2024.

Property, plant and equipment and intangible assets increased substantially due to the high level of investments and were only reduced slightly by impairment losses of EUR 25.2m. Positive valuation effects – in particular to Burgenland Energie and the Ashta hydro-power plant in Albania – increased the carrying amount of equity accounted investees, while the development

of the Verbund share led to a decline in other investments (EUR 74.50 as of 30 September 2024 versus EUR 77.05 as of 30 September 2023). Non-current assets rose by 3.4% to a total of EUR 9,699.7m.

In contrast, current assets fell by 24.8% during the reporting year to EUR 1,213.8m. The main underlying factors included reductions in trade receivables, receivables due from EVN KG resulting from the liquidity settlement with the EVN Group, and receivables from hedges. Price and volume effects were responsible for a decline in the carrying amount of natural gas supplies, and investments in cash funds were lower than the previous year.

EVN's equity rose by 4.1% to EUR 6,730.6m in 2023/24 based on the result recorded for the reporting period and despite the dividend of EUR 1.14 per share (including a special dividend of EUR 0.62 per share) for the 2022/23 financial year. The increase was reduced by valuation effects which were recorded directly in equity without recognition to profit or loss and which were mainly responsible for the decline in Group net result in the previous year. These effects described above increased equity by EUR 506.9m (previous year: reduction of EUR –737.1m). The equity ratio equalled 61.7% as of 30 September 2024 (30 September 2023: 58.8%).

Non-current liabilities declined by 2.3% to EUR 2,958.6m. The main reasons included reclassifications from non-current to current financial liabilities and the reduction of non-current tax liabilities in line with the lower valuation of the Verbund share. Contrary factors were the increase in construction costs and network subsidies that followed the rising investments in the network and heating business.

Condensed consolidated statement of operations

	2023/24 EURm	2022/23		+/-		2021/22 EURm
		EURm	Nominal	%	%	
Revenue	3,256.6	3,768.7	-512.0	-13.6		4,062.2
Other operating income	127.3	127.5	-0.2	-0.2		109.5
Electricity purchases and primary energy expenses	-1,362.8	-1,675.5	312.7	18.7		-2,278.2
Cost of materials and services	-565.8	-662.7	96.9	14.6		-707.1
Personnel expenses	-473.9	-419.2	-54.7	-13.1		-372.2
Other operating expenses	-212.8	-202.2	-10.6	-5.3		-158.4
Share of results from equity accounted investees with operational nature	30.8	-67.6	98.4	-		98.9
EBITDA	799.4	869.0	-69.6	-8.0		754.8
Depreciation and amortisation	-348.3	-336.5	-11.8	-3.5		-318.0
Effects from impairment tests	-24.9	-3.9	-21.0	-		-105.2
Results from operating activities (EBIT)	426.2	528.5	-102.3	-19.4		331.6
Financial results	135.3	127.6	7.7	6.0		-30.5
Result before income tax	561.6	656.2	-94.6	-14.4		301.2
Income tax	-33.5	-74.0	40.6	54.8		-64.0
Result for the period	528.1	582.1	-54.0	-9.3		237.1
thereof result attributable to EVN AG shareholders (Group net result)	471.7	529.7	-58.0	-11.0		209.6
thereof result attributable to non-controlling interests	56.4	52.4	4.0	7.6		27.5
Earnings per share in EUR¹⁾	2.65	2.97	-0.3	-11.0		1.18

1) There is no difference between basic and diluted earnings per share.

Value analysis

		2023/24	2022/23	+/- %	2021/22
Average equity	EURm	6,597.5	6,892.7	-4.3	6,932.7
WACC after income tax ¹⁾²⁾	%	5.0	5.0	0.0	5.0
Operating ROCE (OpROCE) ¹⁾³⁾	%	7.0	7.7	-0.7	5.5
Average capital employed ³⁾	EURm	5,672.0	5,998.9	-5.4	5,683.2
Net operating profit after tax (NOPAT) ³⁾	EURm	394.8	459.4	-14.0	313.4
EVA [®]	EURm	111.2	159.4	-30.2	29.3

1) Changes reported in percentage points

2) The WACC given is used for the purpose of corporate management.

3) Adjusted for impairment losses and one-off effects. The market value of the investment in Verbund AG is not included in capital employed in order to consistently determine the value contribution.

Current liabilities were 18.5% lower at EUR 1,224.4m. Declines were recorded, in particular, under current financial liabilities, tax liabilities and liabilities from hedges as of 30 September 2024 but were contrasted by an increase in trade payables.

Value analysis

EVN manages the Group according to the value creation concept and uses the economic value added method (EVA[®]) for this purpose. EVA[®] is calculated by multiplying the difference between operating return on capital employed (OpROCE) and the average cost of capital after tax (weighted average cost of capital, WACC) with average capital employed. Capital

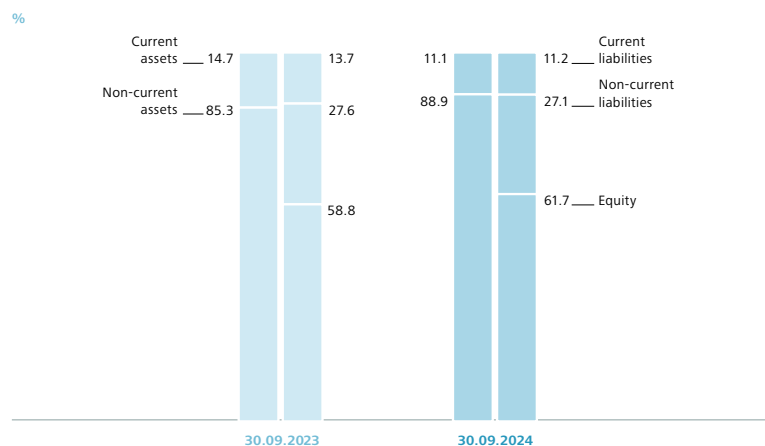
employed equals equity plus interest-bearing loans or assets minus non-interest-bearing liabilities. The consistent calculation of the value contribution is ensured by excluding the market value of the investment in Verbund AG from capital employed and the dividend from Verbund AG from OpROCE.

The WACC – including EVN's specific company and country risks – was set at 5.0% for the purpose of corporate management. The operating return on capital employed (OpROCE) equalled 7.0% for the reporting year (previous year: 7.7%). The economic value added (EVA[®]) generated in 2023/24 totalled EUR 111.2m and shows the value created during the reporting year. Due to the decline in earnings, EVA[®] was below the prior year value of EUR 159.4m.

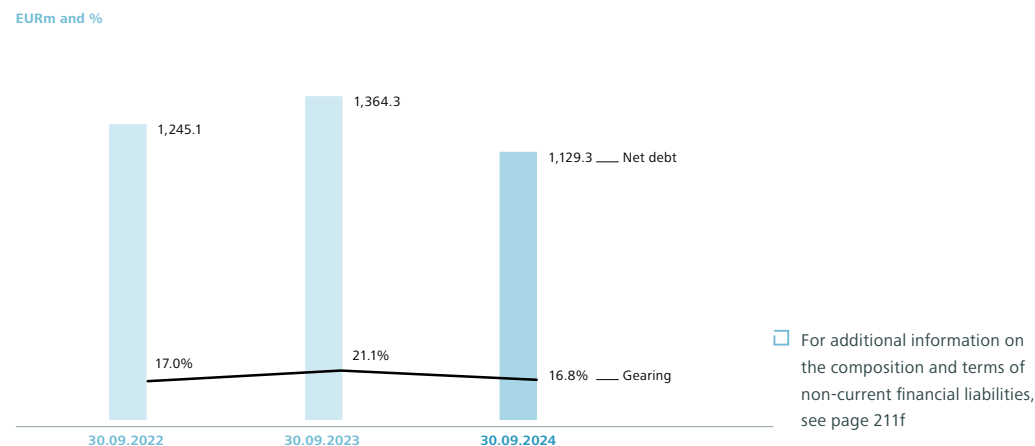
Condensed consolidated statement of financial position

	30.09.2024 EURm	30.09.2023 EURm	+/- Nominal	%	30.09.2022 EURm
Assets					
Non-current assets					
Intangible assets and property, plant and equipment	4,925.1	4,496.9	428.1	9.5	4,071.3
Investments in equity accounted investees and other investments	4,586.1	4,658.8	-72.7	-1.6	6,422.0
Other non-current assets	188.5	225.2	-36.6	-16.3	218.7
	9,699.7	9,380.9	318.8	3.4	10,712.0
Current assets	1,213.8	1,615.1	-401.2	-24.8	1,718.5
Total assets	10,913.6	10,996.0	-82.4	-0.7	12,430.5
Equity and liabilities					
Equity					
Issued capital and reserves attributable to shareholders of EVN AG	6,414.8	6,165.4	249.4	4.0	7,047.8
Non-controlling interests	315.7	298.9	16.8	5.6	273.3
	6,730.6	6,464.3	266.2	4.1	7,321.1
Non-current liabilities					
Non-current loans and borrowings	987.8	1,103.5	-115.6	-10.5	1,150.8
Deferred tax liabilities and non-current provisions	1,160.9	1,153.7	7.2	0.6	1,463.0
Deferred income from network subsidiaries and other non-current liabilities	809.9	772.3	37.5	4.9	769.0
	2,958.6	3,029.4	-70.8	-2.3	3,382.8
Current liabilities					
Current loans and borrowings	126.1	343.2	-217.1	-63.3	377.4
Other current liabilities	1,098.3	1,159.0	-60.7	-5.2	1,349.1
	1,224.4	1,502.2	-277.8	-18.5	1,726.5
Total equity and liabilities	10,913.6	10,996.0	-82.4	-0.7	12,430.5

Balance sheet structure



Net debt and gearing



Capital structure indicators

	30.09.2024 EURm	30.09.2023 EURm	Nominal +/-	%	30.09.2022 EURm
Non-current loans and borrowings and leasing liabilities	1,058.1	1,174.8	-116.7	-9.9	1,206.1
Current loans and borrowings ¹⁾	134.6	302.0	-167.4	-55.4	128.8
Cash and cash equivalents	-78.8	-20.2	-58.6	-	-36.9
Non-current and current securities	-250.5	-337.5	87.0	25.8	-285.6
Non-current and current loans receivable	-30.3	-29.5	-0.9	-3.0	-29.4
Financial net debt	833.1	1,089.7	-256.6	-23.5	983.1
Net debt	1,129.3	1,364.3	-235.0	-17.2	1,245.1
Equity	6,730.6	6,464.3	266.2	4.1	7,321.1
Gearing (%)²⁾	16.8	21.1	-4.3	-4.3	17.0

1) Excluding bank overdrafts contained in cash and cash equivalents
2) Changes reported in percentage points

Liquidity position

EVN's net debt, including non-current employee-related provisions, amounted to EUR 1,129.3m as of 30 September 2024 (previous year: EUR 1,364.3m). The gearing ratio declined from 21.1% to 16.8%.

The syndicated credit line of EUR 400m was refinanced prematurely at the end of April 2024 and replaced by a new syndicated credit facility of EUR 500m. This revolving credit agreement was concluded with a consortium of 12 banks and again serves as a strategic liquidity reserve. It has a term of five years, plus two one-year extension options, and is a so-called sustainability-linked credit line with conditions that are also tied to the fulfillment of specific sustainability criteria.

In order to safeguard financial flexibility, EVN AG holds additional contractually agreed bilateral credit commitments of EUR 315.0m. The credit lines represent a combined total of EUR 815.0m. There were no draw-downs as of 30 September 2024 and these facilities were therefore available in full.

Statement of cash flows

Gross cash flow was 10.8% lower than the previous year at EUR 982.2m in 2023/24. In addition to the drop in earnings, the correction of non-cash earnings components was a main factor for the decline. It was offset in part, however, by higher dividends from equity accounted companies and from Verbund AG. A contrasting positive

effect resulted from the correction of the higher scheduled depreciation, amortisation and impairment losses recorded in the previous year and non-cash earnings components in financial results.

A substantial year-on-year reduction in the capital commitment for the liquidity settlement with EVN KG and in receivables from hedging provided noticeable

relief for working capital and supported an improvement in operating cash flow to EUR 1,166.7m (previous year: EUR 942.4m).

Cash flow from investing activities amounted to EUR –547.2m (previous year: EUR –929.0m). Investments continued to increase, but the previous year also included a capital injection provided by EVN to EVN KG.

	2023/24	2022/23	+/-		2021/22
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Result before income tax	561.6	656.2	-94.6	-14.4	301.2
Non-cash items	420.6	444.5	-23.9	-5.4	433.2
Gross cash flow	982.2	1,100.7	-118.5	-10.8	734.3
Changes in current and non-current balance sheet items	218.8	-109.5	328.3	-	-556.7
Income tax paid	-34.3	-48.9	14.6	29.9	-26.6
Net cash flow from operating activities	1,166.7	942.4	224.3	23.8	151.0
Changes in intangible assets and property, plant and equipment incl. deferred income from network subsidies	-642.6	-570.4	-72.3	-12.7	-477.4
Changes in financial assets and other non-current assets	-11.2	-333.6	322.4	96.6	-50.7
Changes in current securities	106.6	-25.1	131.7	-	191.5
Net cash flow from investing activities	-547.2	-929.0	381.8	41.1	-336.7
Net cash flow from financing activities	-545.7	1.6	-547.3	-	115.8
Net change in cash and cash equivalents	73.8	14.9	58.9	-	-69.8
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	20.2	36.9	-16.7	-45.3	122.3
Currency translation differences on cash and cash equivalents	-15.2	-31.7	16.4	51.9	-15.5
Cash and cash equivalents at the end of the period	78.8	20.2	58.6	-	36.9

Investment priorities¹⁾

	2023/24	2022/23	+/-		2021/22
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Energy	87.1	61.5	25.6	41.6	41.7
Generation	86.2	117.2	-31.0	-26.5	56.0
thereof renewable energy Lower Austria	74.0	100.9	-26.9	-26.7	43.1
thereof thermal power plants	9.6	15.5	-5.9	-38.0	10.3
Networks	399.8	356.0	43.8	12.3	334.3
thereof electricity networks	329.1	277.9	51.2	18.4	267.4
thereof natural gas networks	41.5	48.7	-7.2	-14.8	43.3
thereof internet and telecommunications networks	29.2	29.5	-0.3	-1.0	25.3
South East Europe	147.2	135.5	11.6	8.6	110.0
Environment	30.3	22.0	8.2	37.3	19.9
thereof cross-regional supply pipelines and local networks for drinking water	29.1	19.9	9.2	46.0	18.8
All Other Segments	2.5	1.8	0.7	39.9	2.1
Total	753.0	694.1	58.9	8.5	564.0

1) After consolidation

In addition, the investments in cash funds included under current financial investments declined in year-on-year comparison.

Cash flow from financing activities totalled EUR –545.7m (previous year: EUR 1.6m). It included the scheduled repayment of financial liabilities as well as the dividend payments to the shareholders of EVN AG and to non-controlling interests.

Cash flow totalled EUR 73.8m in 2023/24 (previous year: EUR 14.9m), and cash and cash equivalents equalled EUR 78.8m as of 30 September 2024 (previous year: EUR 20.2m). EVN also had contractually committed, undrawn credit lines of EUR 815.0m at its disposal at

the end of the reporting period to service potential short-term financing requirements.

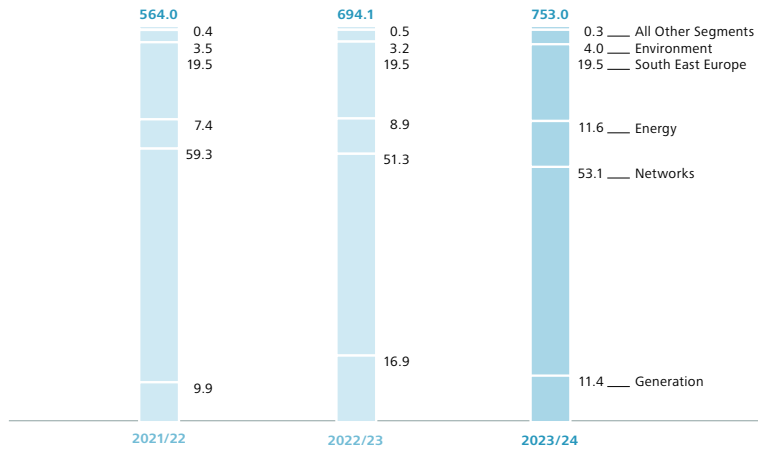
Investments

Capital expenditure increased as forecasted and rose to EUR 753.0m in 2023/24 (previous year: EUR 694.1m). EVN's investment focal points remained unchanged on the network infrastructure, renewable generation, natural heat and drinking water.

Investments in the Energy Segment included the construction of a new biomass combined heat and power plant in St. Pölten and, above all, equipment

Structure of investments

EURm



and network expansion projects in the heating business. The expansion of the e-charging infrastructure is the responsibility of the energy services business and is assigned to this segment.

In the Generation Segment, investments focused on the construction of further wind parks and large-scale photovoltaic systems in Lower Austria to support the attainment of expansion goals by 2030.

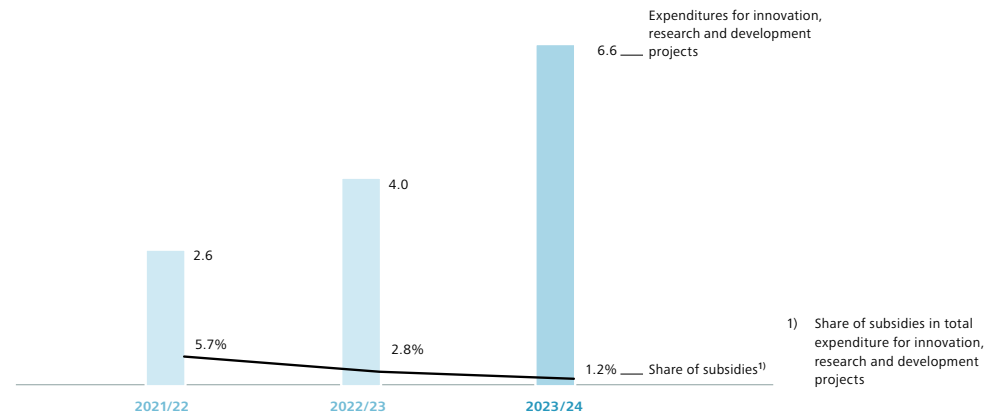
The further increase in investments in this segment underscores the enormous demand for actions, on the one hand, to protect supply security and, on the other

hand, to drive the conversion to a climate-neutral energy system. Continuous network expansion at all voltage levels together with the construction and/or expansion of transformer stations and substations represent the basic requirements to feed the growing electricity production from renewable sources into the energy system. Other investments in this segment were related to the kabelplus telecommunication network.

EVN's investments in the South East Europe Segment involved network investments to guarantee supply security, among others, through the construction of further large-scale photovoltaic plants in North Macedonia.

Expenditures for innovation, research and development projects and share of subsidies¹⁾

EURm and %



1) Share of subsidies in total expenditure for innovation, research and development projects

In line with its corporate strategy, EVN also sets focal points for its investments in the Environment Segment – namely the improvement of supply security and the quality of drinking water in Lower Austria. The focus here, in particular, is on the expansion of cross-regional supply pipelines.

Innovation, research and development

EVN's innovation, research and development activities are directed primarily to projects that safeguard supply security, protect the environment and resources, and

strengthen the company's competitive position. The overriding criterion for all projects is to provide a concrete benefit for customers.

In 2023/24, EVN spent approximately EUR 6.6m (previous year: approximately EUR 4.0m) on innovation, research and development projects. Public subsidies were received for these projects and represent a subsidy quota of 1.2%.

An important focal point for EVN's innovation activities are storage solutions that will allow surplus renewable production to be used in periods with lower energy

generation from renewable sources. A solution must still be found, particularly from a seasonal viewpoint, to support the transformation to a climate-neutral energy system. Electricity generation from wind power and photovoltaics now frequently exceeds demand during the summer half-year due to the expansion of capacity, but low water, wind and sun periods in Central Europe – above all during the winter half-year – can create challenging situations for supply security. In light of these developments, EVN is working, for example as a project partner with RAG, on a pilot plant that will use solar energy to operate an electrolyser. The resulting green hydrogen will be stored in an idle RAG natural gas storage facility and can be used during the winter to generate emission-free electricity and heat. Test operations at this plant started in summer 2024 under the direction of EVN. In other projects, EVN is evaluating the possibility to use surplus production from renewable sources for sector integration purposes or for the substitution of thermal generation. One example is the pilot hybrid storage facility in Theiss, which combines heat storage equipment with a 5 MW storage battery and photovoltaics.

Other EVN research projects involve innovative approaches to increasingly utilise flexibilities from various customers and smaller electricity producers to adjust the demand for energy over time in a manner that prevents demand peaks and makes it possible to cover requirements with the available renewable energy. The Green the Flex project, for example, has set a goal to combine the flexibility potential of 3,000 private customers into a so-called virtual power plant. Other contributions in this area were made by CyberGrid, a company acquired by EVN in 2022. It offers special IT solutions for the flexibility management of electricity networks and various individual projects (e. g. for the bi-directional charging of e-vehicles) within the framework of the Green Energy

Lab, an interdisciplinary innovation laboratory. Together with CyberGrid, a battery project also started during 2024 in areas close to photovoltaic, wind and hydro-power plants. Its objective is to optimally coordinate the capacity of network and generation equipment.

In the area of e-mobility, EVN is a participant in the Car2Flex project. It covers three e-mobility use groups: private users, e-vehicle fleets (e. g. in companies), and e-car sharing for multi-family houses. The central issue is how to best integrate the rising share of electromobility in accordance with the mobility needs of the respective groups. Car2Flex is also designed to create new economic incentives, for example solutions that increase the customer's use of electricity from photovoltaics through interim storage in vehicle batteries. This optimised, flexible battery usage can increase the share of renewable generation and use and, in doing so, reduce costs.

Network operations are confronted with enormous challenges from the expansion of renewable generation and the related steady increase in highly volatile electricity feed-in from a wide range of decentralised equipment. EVN is therefore also pursuing innovative approaches and research projects in this area. One project concentrates on the use of battery storage facilities in the medium-voltage network: Trials are currently in progress here as a means of temporarily shifting load peaks and creating flexibility in network operations.

In a project with the Vienna University of Technology, methods are being tested for the real-time analysis of data from the low-voltage network. EVN is also working on setting up a long range wide area network (LoRaWAN) for the energy-efficient transmission of data over large distances to create the basis for applications and solutions in the future Internet of Things.

Risk management

Definition of risk

The EVN Group defines risk as the potential deviation from planned corporate targets and objectives.

Risk management process

The primary goal of risk management is to protect current and future earnings and cash flows through the active identification and control of risk. As part of this process, a centrally organised corporate risk management department provides the decentralised risk managers with effective methods and tools for identifying and assessing risks. The responsible business units communicate their risk exposures to corporate risk management, which defines suitable actions to minimise these risks. The necessary actions are then implemented by the individual business units. The corporate risk management department is also responsible for analysing EVN's risk exposure. The risks related to sustainability, climate and compliance issues are identified annually and managed by specialised organisational units and/or processes in agreement with central risk management. EVN's risk management process includes the following steps:

- **Identification:** The survey and/or revision of risks based on the latest risk inventory (review of risk inventory) and the identification of new risk positions and appropriate risk management countermeasures
- **Assessment and analysis:** The qualitative and quantitative evaluation of the identified risks; the aggregation of risks from different points of view; and the modelling of earnings and cash flow distributions

→ **Reporting:** Discussion and evaluation of the risk profile by the Risk Working Committee and the Group Risk Committee; the implementation of further risk management measures where necessary; reporting on risk issues to the Audit Committee

→ **Process review:** Definition of the organisational units that must submit to an explicit risk assessment; regular reviews to determine whether the methods used to identify and assess risks should be modified to reflect changed conditions; routine reviews by the internal audit department

Responsibilities of the Risk Working Committee

The Risk Working Committee supports the corporate risk management department in the correct implementation of the risk management process. It evaluates and approves changes in risk (assessment) methods and defines the type and scope of risk reporting.

The voting members of the committee at the corporate level include the heads of the following corporate functions: controlling, legal and public affairs, finance, accounting, internal audit and the chief compliance officer (CCO) as well as an (internal) energy industry expert.

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Market and competition risks/opportunities		
Profit margin risks/opportunities (price and volume effects)	<p>Energy sales and production: failure to meet profit margin targets</p> <ul style="list-style-type: none"> → Procurement and selling prices (esp. for energy carriers) that are volatile and/or deviate from forecasts → Weaker demand (above all due to weather/climate change, politics, reputation or competition) → Decline in own generation → Reduced project volume in the environmental services business (in particular due to market saturation, limited resources for infrastructure projects, non-inclusion in or failure to win tenders) <p>Potential climate risk</p>	<p>Procurement strategy tailored to the market environment; hedging strategies; diversification of customer segments and business areas; product portfolio that reflects customer demands; longer-term sale of power plant capacity</p>
Supplier risk	<p>Cost overruns on planned projects; incomplete performance of contracted services or failure to meet contract obligations</p>	<p>Partnerships; contractual controls wherever possible; third party expert opinions</p>
Financial risks/opportunities		
Foreign currency risks	<p>Transaction risks (foreign exchange losses) and translation risks on the conversion of foreign currency amounts in the consolidated financial statements; foreign exchange risk in financing for Group companies</p>	<p>Monitoring; limits; hedging instruments</p>
Liquidity, cash flow and financing risk	<p>Failure to repay liabilities on schedule or to obtain the required liquidity/funds when needed at the expected conditions; potential climate risk</p>	<p>Long-term, centrally managed financial planning; safeguarding financing requirements (e. g. through credit lines)</p>
Market price risks/opportunities	<p>Decline or increase in the value of investments (e. g. funds) and listed strategic holdings (e. g. Verbund AG, Burgenland Holding); potential climate risk</p>	<p>Monitoring of loss potential via daily value-at-risk calculations; investment guidelines</p>
Counterparty/credit risks (default risks)	<p>Complete or partial failure of a business partner or customer to provide the agreed performance</p>	<p>Contractual construction; credit monitoring and credit limit systems; regular monitoring of customer behaviour; hedging instruments; insurance; systematic diversification of business partners</p>
Investment risks	<p>Failure of a core subsidiary or holding company to meet profit targets; potential climate risk</p>	<p>Representation on corporate bodies of the respective company</p>
Rating changes	<p>Higher refinancing costs due to rating downgrades; potential climate risk</p>	<p>Ensuring compliance with key financial indicators</p>
Interest rate risks	<p>Changes in market rates; increase in interest expense; negative effects of low interest rates on the valuation of assets and provisions and on future tariffs</p>	<p>Use of hedging instruments; fixed interest rates in financing contracts</p>

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Impairment risks	Recognition of impairment losses to receivables, goodwill, investments, generation equipment and other assets (profitability/value significantly dependent on electricity and primary energy prices and energy sector framework conditions); potential climate risk	Monitoring via sensitivity analyses
Guarantee risk	Financial loss due to claim of contingent liabilities; potential climate risk	Limit volume of guarantees as far as possible; routine monitoring
Strategy and planning risks		
Technology risk	Late identification of and reaction to new technologies (delayed investments) or to changes in customer needs; investments in "wrong" technologies; potential climate risk	Active participation in external research projects; own demonstration facilities and pilot projects; ongoing adjustments to keep technologies at the latest level
Planning risk	Model risks; incorrect or incomplete assumptions; lost opportunities	Feasibility studies by experienced, highly qualified employees; monitoring of parameters and regular updates; four-eyes principle
Organisational risks	Inefficient or ineffective processes and interfaces; duplication; potential climate risk	Process management; documentation; internal control system (ICS)
Operating risks		
Infrastructure risks	Incorrect design and use of technical facilities; potential climate risk	Elimination of technical weaknesses; regular inspections and reviews of current and planned infrastructure
Service disruptions/network breakdowns (own and third party), accidents	Supply interruptions; physical danger to persons or infrastructure through explosions/accidents; potential climate risk	Technical upgrading at interfaces of the different networks; expansion and maintenance of network capacity
IT/security risks (incl. cybersecurity)	System losses; data loss or unintended transfer; hacker attacks	Strict system and risk monitoring (internal control system); backup systems; technical maintenance; external audits; occupational safety and health measures; crisis training
Workforce risks	Loss of highly qualified employees; absence due to work accidents; surplus or shortfall of personnel; communication problems; cultural barriers; fraud; intentional or unintentional misrepresentations of transactions or items in the annual financial statements	Attractive work environment; occupational health care and safety measures; flexible working time models; training; events for employees for the exchange of information and networking purposes; internal control system (ICS)
External risks/opportunities		
Legislative, regulatory and political risks/opportunities	Change in political and legal parameters and/or the regulatory environment (e.g. environmental laws, changes in the legal framework, shifting subsidy scheme, market liberalisation in South East Europe); political and economic instability; network operations: non-inclusion of actual operating costs in the network tariffs established by regulatory authority; potential climate risk	Cooperation with interest groups, associations and government agencies on a regional, national and international level; appropriate documentation and service charges

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Legal and litigation risks	Non-compliance with contracts; litigation risk from various lawsuits; regulatory and supervisory audits	Representation in local, regional, national and EU-wide interest groups; legal consulting
Social and general economic environment	Macroeconomic developments; debt/financial crisis; stagnating or declining purchasing power; rising unemployment; potential climate risk	Best possible utilisation of (anti-)cyclical optimisation potential
Contract risks	Failure to identify legal, economic or technical problems; contract risks under financing agreements	Extensive legal due diligence; involvement of external experts/legal advisors; contract database and ongoing monitoring
Other risks		
Granting of undue advantages, non-compliance, data protection incidents	Distribution of confidential internal information to third parties and the granting of undue advantages/corruption; violation of regulations for the protection of personal data	Internal control systems; uniform guidelines and standards; Code of Conduct; compliance organisation
Project risk	Cost overruns on the construction of new capacity; potential climate risk	Contractual agreement on economic parameters
Co-investment risk	Risks related to the implementation of major projects jointly with partners; potential climate risk	Contractual safeguards; efficient project management
Sabotage	Sabotage, e. g. to natural gas lines, wastewater treatment plants or waste incineration plants	Suitable security measures; regular measurement of water quality and emissions
Image risk	Reputational damage; potential climate risk	Transparent and proactive communications; sustainable management

Group Risk Committee and control

The results of the risk inventory and the related reports are presented to and discussed by the Group Risk Committee, which consists of the Executive Board of EVN AG, the heads of the organisational units and the members of the Risk Working Committee. The Group Risk Committee decides on any need for action, can establish working groups and assign specified tasks, and is authorised to approve the results of the risk inventory (risk reports).

Risk profile

In addition to the normal industry risks and uncertainties, EVN's risk profile is influenced primarily by political, legal and regulatory challenges and changes in the competitive environment. EVN carries out an annual risk inventory that is updated as needed through ad-hoc risk reports. This inventory includes the following categorisation of risks: market and competition risks, financial risks, operating risks, external risks, strategic and planning risks and other risks. These are largely assessed in terms of their financial impact on the EVN Group.

The tables on pages 149 to 151 show the risks classified under the above categories and the measures designated for their minimisation.

In line with the Sustainability and Diversity Improvement Act, the risk inventory aims to systematically identify potential risks and effects of EVN's business activities and business relations on areas of environmental, social and employee-related issues, the observance of human rights and the fight against corruption. The identified risks and their impact were dealt with in accordance with the steps defined by the risk management process.

Potential climate risks

EVN also places high priority on climate protection, and potential climate risks are therefore identified as part of the risk inventory. Climate risk is consciously not defined as a separate risk category but – wherever applicable – represents interdisciplinary material in the individual risk categories. A differentiation is made between transition risks and physical risks: Transition risks include the uncertainties which arise during the transition to a renewable energy system. Physical risks, in contrast, involve events and changes caused directly by climatic factors.

Following are several examples that illustrate the allocation of potential climate risks to EVN's risk categories:

- Weaker demand due to a mild winter: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"
- Decline in electricity production due to a climate-related drop in water flows: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"
- Damage caused by extreme weather: physical risk that is assigned to the category "service disruptions/network breakdowns"
- Change in environmental regulations: transition risk that is assigned to the category "external risks"; stricter requirements could possibly lead to additional costs
- Additional stress for the electricity network due to the ongoing expansion of substantially more volatile renewable generation: transition risk that is assigned to the category "operating risks" ("service disruptions/network breakdowns")

Risk and opportunity analysis for 2023/24

In view of the geopolitical crises during the past years and the resulting distortions on energy markets, EVN also monitored risk developments in the Group throughout the reporting period. Ad-hoc analyses were not required in 2023/24 but the assessment of the major risks with a potentially high impact was updated at the end of the first half-year. A report on these risks and their effects was also presented to the Audit Committee of EVN's Supervisory Board.

The following issues were identified as the major uncertainties with the potentially highest effects and analysed in particular detail in connection with the risk inventory carried out as of 30 September 2024 (excerpt):

- Impairment risks
- Completion risk for major international projects in the environmental business
- Cybersecurity

EVN's risk profile is influenced primarily by common industry risks and uncertainties and, in particular, by political, legal and regulatory challenges and changes. All these aspects are categorised as part of EVN's risk management process.

Overall risk profile

In addition to the uncertainties connected with the areas of business and operations outside Austria, EVN continues to be confronted with a challenging environment in its home market of Lower Austria. The overall risk profile of EVN is trending downwards. No future risks can be identified at the present time that could endanger the continued existence of the EVN Group.

The table on the pages 149 to 151 provides a summary of the material risks and uncertainties to which the EVN Group is exposed. For the first time, this table also includes opportunities for certain categories, if applicable.

Key features of the internal control and risk management system related to accounting processes

In accordance with § 267 (3b) and in connection with § 243a (2) of the Austrian Commercial Code, those companies whose shares are admitted for trading on a regulated market are required to disclose the key features of their internal control and risk management system for corporate accounting processes in the

management report. The Executive Board is responsible for establishing a suitable internal control and risk management system (ICS) for accounting processes as defined in § 82 of the Austrian Stock Corporation Act. The effectiveness of the ICS must be monitored by the Audit Committee in accordance with § 92 (4a) no. 4b of the Austrian Stock Corporation Act.

EVN's ICS for accounting processes is monitored at regular intervals by auditing the processes that are considered to be exposed to risk. The results of these monitoring activities are reported to the Executive Board and the Audit Committee. The ICS ensures clear lines of responsibility and eliminates unnecessary process steps, and thereby further improves the security of processes for the preparation of financial statements. The description of the major features of the ICS covers five interrelated components: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring.

Control environment

The Code of Conduct issued by EVN and the underlying values apply to all Group employees.

- EVN's Code of Conduct is available under www.evn.at/code-of-conduct

The consolidated financial statements are prepared by Group accounting and controlling. The related processes are based on a uniform accounting guideline that defines the accounting policies to be applied as well as key processes and schedules for the entire Group. Binding instructions apply to the reconciliation of intragroup accounts and other work required for the preparation of the consolidated financial statements. All employees

involved in the accounting process have the necessary qualifications and undergo regular training. Complex actuarial opinions and valuations are prepared by external experts or specially qualified employees. The managers responsible for the specific processes – in general, the heads of the organisational units and corporate functions – are responsible for compliance with these processes and the related control measures.

Risk assessment and control activities

Multi-stage control measures have been implemented to prevent material misstatements in the presentation of transactions in order to ensure that the individual financial statements of all subsidiaries are recorded correctly. These measures include automated controls that are executed by the consolidation software as well as manual controls by the involved corporate functions. These corporate service departments carry out extensive plausibility checks of the individual subsidiaries' financial statements to ensure their correct transfer to the consolidated financial statements. The review of the financial statement data includes analyses at the position, segment and Group levels, both before and after consolidation. The consolidated financial statements are not released until these quality controls are complete at all levels.

EVN AG and the major domestic and foreign subsidiaries use SAP software (FI module, finance and accounting) for their accounting. The IFRS consolidated financial statements are prepared with the Hyperion Financial Management software, whereby the data from the individual financial statements of the consolidated companies are transferred by means of an interface. The accounting systems and all upstream systems are protected by restricted access as well as automated and mandatory manual control steps.

The ICS for financial reporting and all accounting-related processes are reviewed by the auditor at least once each year to verify compliance with the required controls, to evaluate any risk incidents that occurred during the financial year and to determine whether the controls are still suitable to deal with the existing risks. In the reporting period, a number of process adjustments and improvements were made as part of the continuous efforts to further develop the ICS for financial reporting.

Information, communication and monitoring

The Executive Board provides the Supervisory Board with quarterly reports on EVN's asset, financial and earnings position, together with a statement of financial position and a statement of operations. The Executive Board and

the Audit Committee also receive a report on the ICS for financial accounting twice each year, which contains basic information to evaluate the efficiency and effectiveness of the ICS and is designed to support the management of the ICS by the responsible corporate bodies. The report is prepared by ICS management in cooperation with the ICS Committee based on information supplied by the managers responsible for ICS, the persons who carried out the controls and the auditors.

This information is also distributed to management and key personnel in the involved companies to facilitate monitoring and control activities and thereby ensure the accuracy of accounting and reporting procedures. EVN's internal audit department carries out regular reviews of the ICS for financial accounting, and their findings are also included in the continuous improvement of this system.

[Consolidated non-financial report](#)

The consolidated non-financial statement required by the Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act was prepared in accordance with § 267a of the Austrian Commercial Code and is presented as an independent non-financial report.

[See page 12ff](#)

Disclosures required by § 243a of the Austrian Commercial Code

1. The share capital of EVN AG totalled EUR 330,000,000 as of 30 September 2024 and was divided into 179,878,402 zero par value bearer shares, each of which represents an equal stake in share capital. Shareholders are not entitled to the issue of individual share certificates. There is only one class of shares, and all shares carry the same rights and responsibilities. EVN AG shares are traded in the Prime Market segment of the Vienna Stock Exchange.
2. There are no restrictions on voting rights or agreements limiting the transfer of shares which exceed the general requirements of the Austrian Stock Corporation Act. However, it should be noted that the transferability of the investment owned by the province of Lower Austria, which holds its shares through NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, is limited by Austrian federal and provincial constitutional law.
3. NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH (“NLH”) and Wiener Stadtwerke GmbH (“WSTW”) established a tax participation association on 23 September 2021, for which they concluded an “agreement over the creation of a tax participation association for their investments in EVN AG”. This contract basically calls for the syndicated exercise of voting rights by NLH and WSTW in the Annual General Meetings of EVN but reflects only the voting weight in the Annual General Meeting based on the respective investments held by NLH and WSTW and in accordance with legal regulations and/or the articles of association (NLH continues to hold a simple – but not qualified – majority and WSTW continues to hold a blocking minority).
4. Based on the above-mentioned constitutional requirements, the province of Lower Austria is the major shareholder of EVN with a stake of 51.0%. The second largest shareholder is Wiener Stadtwerke GmbH, Vienna, with a stake of 28.4%; this company is wholly owned by the city of Vienna. As of 30 September 2024, EVN held treasury shares representing 0.9% of share capital and free float equalled 19.7%.
5. EVN has not issued any shares with special control rights.
6. Employees who own shares in EVN may exercise their voting rights personally at the Annual General Meeting. EVN does not have a stock option programme.
7. The Executive Board consists of at least two members. The Supervisory Board has a minimum of eight and a maximum of 12 members. Unless another majority is required by law, the Annual General Meeting passes its resolutions with a simple majority of the votes cast or with a majority of the capital represented in cases requiring a majority of capital.
8. There were no authorisations as defined by § 243a (1) no. 7 of the Austrian Commercial Code in effect during the 2023/24 financial year which entitled the Executive Board, in particular, to issue the company’s shares. However, the possibility of issuing previously repurchased treasury shares to employees remains intact.
9. A change of control in EVN in the sense of § 243a (1) no. 8 of the Austrian Commercial Code is currently not possible because of the legal regulations described above under points 2. and 3. Therefore, there are no possible consequences of a change of control.
10. There are no agreements to provide compensation to the members of corporate bodies or employees in the event of a public takeover.

Outlook on the 2024/25 financial year

EVN intends to consistently pursue the realisation of its goals and plans in the 2024/25 financial year. In line with the Strategy 2030, the foundation was created in recent years – despite the many economic and geo-political developments and energy sector distortions – to position EVN as the designer of a climate-neutral energy future. Infrastructure projects were developed, an open dialogue was carried out with stakeholders, and a concentrated focus was placed on planning and optimisation. Digitalisation projects, innovations and visions accompany and supplement this ambitious course. It has led to the more precise definition and further expansion of the investment programme, which will be reflected in investments by the Group of approximately EUR 900m annually up to 2030.

In the Generation Segment, EVN is continuing to concentrate on the expansion of wind power and photovoltaics. The project pipeline is well filled and sufficiently diversified to meet the goal for an increase to 770 MW of installed wind power capacity and 300 MWp of photovoltaic capacity. The completion of the projects currently under construction will bring EVN a major step forward. Moreover, the expansion of renewable generation is one of the major drivers for the initial transition plan that was revised in 2023/24 and submitted to the Science Based Target initiative for verification.

Most of the annual investments will continue to be directed to the expansion of the network infrastructure in the coming years. The greatest challenge for the electricity distribution network remains unchanged and involves the optimal integration of the high, and continuously rising, volatile feed-in volumes from wind and

photovoltaic equipment into Austria's energy system. Extensive network investments are also required to meet changing consumption patterns, for example the growing use of e-mobility or heat pumps.

Our approach to the issue of large battery storage reflects our conviction that innovation and pilot projects can lead to new business models. At the energy hub in Theiss, we are therefore constructing a large battery storage facility with a capacity of 70 MW which is planned for commissioning as a virtual power plant at the end of 2027. Our objective is the optimised management of this large battery in terms of energy efficiency to enable the marketing of surplus production from solar energy in times of effective demand. In addition to participation in the day-ahead or intraday market, we also see concrete applications of battery storage in network operations because the temporary shift and use of flexibilities can also have a positive influence on network stability.

We are continuing to address the challenges in energy sales with additional offers and services. On the other hand, EVN established an early position as a provider of charging infrastructure for e-mobility. We also offer transaction platforms and software solutions for energy communities and create attractive added value for customers in this area. The construction of e-charging infrastructure and the development of digital offers for customers will also increasingly determine the further development of our activities in South East Europe.

Our decision as regards the international project business is unchanged and means the future focus of the EVN Group will remain on the core energy business. Further strategic options for WTE are therefore under evaluation and naturally reflect the investor feedback from the

structured process for the complete sale of WTE that was terminated on 4 April 2024.

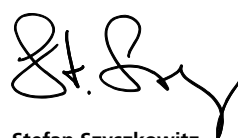
For the 2024/25 financial year, EVN expects Group net result within a range of EUR 400m to EUR 440m – under the assumption of a stable regulatory and energy policy environment.

The dividend policy was confirmed and is unchanged. As of the 2024/25 financial year, the dividend will equal at least EUR 0.82 per share in the future, whereby EVN wants its shareholders to appropriately participate in any additional earnings growth. In the medium term, a payout ratio equalling 40% of Group net result, adjusted for extraordinary effects, is targeted.

Our Group – with an integrated business model in the energy sector combined with internet and telecommunications services and drinking water supplies in Lower Austria that complement and complete our infrastructure offering – is a reliable partner for our customers. At the same time, these activities create the basis for successful and attractive positioning on the capital market.

Maria Enzersdorf, 27 November 2024

EVN AG
The Executive Board



Stefan Szyszkowitz
CEO and Spokesman
of the Executive Board



Alexandra Wittmann
CFO and Member
of the Executive Board



Stefan Stallinger
CTO and Member
of the Executive Board

Lagebericht der

EVN AG

für das Geschäftsjahr

2023/24

Lagebericht EVN AG für das Geschäftsjahr 2023/24

Bericht des Vorstandes

ENERGIEPOLITISCHES UMFELD

Energie- und Klimapolitik Europäische Union

Der europäische Green Deal galt für die europäische Legislaturperiode von 2019 bis 2024 als das zentrale Projekt der Europäischen Kommission und definierte damit einen wichtigen energiepolitischen Fokus der EU-Institutionen. Die Zielsetzungen, Europa bis 2050 zum ersten klimaneutralen Kontinent zu machen und bereits bis 2030 die Treibhausgasemissionen erheblich zu reduzieren, hatten daher in den letzten Jahren maßgeblichen Einfluss auf die europäische Gesetzgebung für den Energiesektor. Ab 2022 prägten zudem die durch den Ukrainekrieg ausgelöste Krise sowie deren Einfluss auf die Energiepreise und die europäische Wirtschaft die energiepolitischen Weichenstellungen. Eines der wesentlichen Ziele war und ist es dabei, die negativen Auswirkungen extremer Preisschwankungen auf den EU-Markt und damit letztlich auf die Verbraucher*innen einzudämmen.

Die in der abgelaufenen Legislaturperiode der EU erarbeiteten umfassenden Gesetzespakete für den Energiebereich wurden im Frühjahr 2024 final beschlossen. Die damit auf den Weg gebrachten Reformen im Strommarktdesign führten zu Novellen der EU-Elektrizitätsbinnenmarkttrichtlinie und der EU-Elektrizitätsbinnenmarktverordnung. Zusätzlich erfolgten Novellen der Gasbinnenmarkttrichtlinie und -verordnung, die auch einen Rahmen für eine zukünftige Wasserstoffwirtschaft festlegen.

Wesentliche Neuerungen dieser Gesetzespakete betreffen etwa Erleichterungen für Kund*innen bei der Teilnahme am Strommarkt – sowohl im Rahmen von wie auch außerhalb von Energiegemeinschaften. Hinzu kommt die Möglichkeit einer Förderung neuer Anlagen zur Stromerzeugung aus erneuerbaren bzw. nichtfossilen Quellen durch Preisstützung mittels sogenannter zweiseitiger Differenzverträge (Contracts for Difference), die gleichzeitig einem Anstieg der Marktpreise für die Kund*innen entgegenwirken sollen. Generell verändert die europäische Energiepolitik die Rolle der Kund*innen, indem diese von reinen Verbraucher*innen auch zu aktiven Marktteilnehmer*innen werden können, die Strom produzieren und handeln. Zudem sollen Informationsverpflichtungen für Netzbetreiber über verfügbare Anschlusskapazitäten die Qualität der europäischen Netzausbauplanung verbessern. Das sogenannte Gas- und Wasserstoffpaket wiederum soll einen geregelten Umstieg auf Wasserstoff ermöglichen, indem einheitliche (regulatorische) Rahmenbedingungen für die Errichtung der erforderlichen Wasserstoffinfrastruktur (Netze und Speicher) geschaffen und Planungen dafür europaweit vereinheitlicht werden.

Für die neue Legislaturperiode hat die europäische Kommission in ihren politischen Leitlinien u. a. die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit als Priorität benannt. Zudem werden der Green Deal und die damit verbundenen Ziele und Maßnahmen fortgeführt.

Österreich

In Österreich müssen die auf EU-Ebene zuletzt beschlossenen Richtlinien für den Energiebereich noch in nationales Recht umgesetzt werden. Dieser Aufgabe wird sich die neue Bundesregierung widmen müssen. Sie kann dabei auf einem Entwurf der Vorgängerregierung für das Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EIWG) aufsetzen, das an die Stelle des bestehenden Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes (EIWOG) treten soll.

Im Juni 2024 wurde das mit 31. Dezember 2027 befristete Bundesgesetz zur Abmilderung von Krisenfolgen und zur Verbesserung der Marktbedingungen im Falle von marktbeherrschenden Energieversorgern beschlossen.

Die EU hat trotz der durch den Ukrainekrieg ausgelösten Marktverwerfungen nach ausgiebigen Konsultationen mit Energieexpert*innen den Binnenmarkt und die Merit Order als wesentliche und effiziente Mechanismen für die Preisbildung anerkannt. In ihren Reformpaketen für den europäischen Strommarkt hat sie gleichzeitig Maßnahmen gesetzt, die Preisspitzen vermeiden bzw. eindämmen sollen. Diese werden nun in die österreichische Gesetzgebung bzw. in das nationale Marktdesign einfließen. Ziel ist es dabei, auch in Österreich künftig wieder eine stabilere Preisentwicklung für Endkund*innen ohne extreme Verwerfungen zu gewährleisten. Aus Sicht der Energielieferant*innen sind jedoch weiterhin präzisere und rechtssichere Konsument*innenschutzbestimmungen in Bezug auf die Preisgestaltung und die Kündigungsmöglichkeiten erforderlich.

Ausführlich diskutiert wurden in Österreich das Ausmaß der russischen Gasimporte, mögliche Maßnahmen zur weiteren Diversifizierung der Bezugsquellen sowie potenzielle Folgen einer Nichtverlängerung des mit 31. Dezember 2024 endenden Gas-Transitvertrags zwischen Russland und der Ukraine auf die nationale Gasversorgung. Vor diesem Hintergrund hat das österreichische Parlament im Juni 2024 Gesetzesänderungen beschlossen, die jene Gasversorgungsunternehmen, die zumindest 25 % ihrer Mengen aus Russland oder aus unbekanntenen Quellen beziehen, zur Erstellung eines Versorgungssicherheitskonzepts verpflichten. Zudem wurde die Verpflichtung, eine strategische Gasreserve vorzuhalten, bis 2027 verlängert.

Das geplante Erneuerbaren-Gas-Gesetz konnte mangels der erforderlichen Zwei-Drittel-Mehrheit im österreichischen Parlament nicht beschlossen werden. Aus Sicht der Energiebranche hätte eine Mindestquote für grünes Gas im Zusammenspiel mit Strafzahlungen dazu geführt, dass der Marktpreis durch die Höhe der Strafzahlung definiert worden wäre.

WIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Im bisherigen Verlauf des Jahres 2024 wuchs die Weltwirtschaft nur moderat. Dabei zeigte sich die Dynamik in den USA höher als im Euroraum, in dem sich wiederum Deutschland und Österreich am unteren Ende der Skala finden. In den Schwellenländern entwickelte sich die Produktion verhalten, besonders in China hat sich das Expansionstempo spürbar verlangsamt. Die aktuellen Prognosen sind mit erheblichen Abwärtsrisiken behaftet. Eine Eskalation der geopolitischen Spannungen, etwa im Nahen Osten oder in der Ukraine, würde den Welthandel bremsen und die zuletzt im Sinkflug befindliche Inflation wieder antreiben. Damit würden sich die Realeinkommen schwächer entwickeln, und die Geldpolitik würde wohl langsamer gelockert werden. Zusätzlich wird der Welthandel zunehmend von protektionistischen Tendenzen belastet. So haben die USA und die Europäische Union hohe Zölle auf chinesische Elektroautos eingeführt. Im Raum stehende Gegenmaßnahmen Chinas würden den internationalen Güteraustausch weiter einschränken und die wirtschaftliche Dynamik damit stark beeinträchtigen. Für den Euroraum prognostizieren die Wirtschaftsforscher*innen aktuell für das Jahr 2024 ein Wachstum von rund 0,8 %, 2025 dürfte das Plus zwischen 1,2 % und 1,4 % liegen.

Die österreichische Wirtschaftsleistung ist in der ersten Hälfte 2024 weiter zurückgegangen. Nach einer Reduktion des BIP um 1,0 % im Jahr 2023 hat sich die Rezession in Industrie und Bauwirtschaft auch im laufenden Jahr fortgesetzt, und auch der Konsum hat trotz kräftiger Realeinkommenszuwächse noch nicht wieder angezogen. Der Verlust an Wettbewerbsfähigkeit durch den Anstieg der Kostenbasis belastet auch die österreichische Exportwirtschaft. Damit fällt die österreichische Wirtschaft im europäischen Vergleich spürbar zurück. Dies führte zuletzt zu einer Rücknahme der BIP-Erwartungen für das Kalenderjahr 2024 auf –0,6 %. Mit einer Aufhellung der Konsumstimmung und einer stärkeren Auslandsnachfrage, getragen durch die erwartete Erholung der Industriekonjunktur im Euroraum, sollte die heimische Wirtschaft wieder an Schwung gewinnen. Für 2025 wird deshalb mit einem moderaten Wachstum zwischen 0,8 % und 1,6 % gerechnet.

ENERGIEWIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Energiewirtschaftliches Umfeld – Kennzahlen		2023/24	2022/23
Heizungsbedingter Energiebedarf¹⁾ %			
Österreich		87,6	98,7
Bulgarien		70,1	77,7
Nordmazedonien		78,8	86,1
Kühlungsbedingter Energiebedarf¹⁾ %			
Österreich		143,4	101,2
Bulgarien		143,0	120,2
Nordmazedonien		205,0	131,0
Primärenergie und CO₂-Emissionszertifikate			
Rohöl – Brent	EUR/Barrel	77,9	78,8
Erdgas – NCG ²⁾	EUR/MWh	33,9	56,4
CO ₂ -Emissionszertifikate	EUR/t	69,1	84,2
Strom – EPEX Spotmarkt³⁾			
Grundlaststrom	EUR/MWh	75,2	134,4
Spitzenlaststrom	EUR/MWh	85,5	154,8

- 1) Berechnet nach Heiz- bzw. Kühlgradsummen; die Basis (100 %) entspricht dem bereinigten langjährigen Durchschnitt der länderspezifischen Messwerte.
- 2) Trading Hub Europe (THE) – European Energy Exchange (Börsepreis für Erdgas)
- 3) EPEX Spot – European Power Exchange

EVN AG, Maria Enzersdorf

Das Energiegeschäft der EVN ist wesentlich durch externe Einflussfaktoren geprägt. So wird der Vertrieb an Haushaltskund*innen vor allem von der Witterung und vom aktuellen Marktpreisniveau beeinflusst. Milde Temperaturen und Einsparmaßnahmen angesichts hoher Preise können die Nachfrage nach Strom, Erdgas und Wärme dämpfen. Dabei hängen die Marktpreise und damit die Beschaffungspreise der EVN wesentlich vom geopolitischen Umfeld ab. Die Nachfrage der Industriekund*innen wiederum ist primär durch die wirtschaftliche Entwicklung bestimmt. In den letzten Jahren spielen auch Veränderungen im Verhalten der Kund*innen, die sich mehr und mehr zu sogenannten Prosumers entwickeln, eine immer größere Rolle. Für die Energieerzeugung sind schließlich das Wind- und Wasserdargebot sowie die Sonneneinstrahlung relevant.

Im Geschäftsjahr 2023/24 war die Witterung in allen drei Kernmärkten der EVN erneut von sehr milden Temperaturen geprägt. Die Heizgradsumme – sie definiert den temperaturbedingten Energiebedarf – lag in Österreich, Bulgarien und Nordmazedonien jeweils sowohl deutlich unter dem Vorjahreswert als auch unter dem langjährigen Durchschnitt. In Bulgarien erreichte sie sogar nur 70,1 % des üblichen Mittelwerts.

Die Kühlgradsumme, die den Energiebedarf für Kühlung bemisst, stieg im Geschäftsjahr 2023/24 hingegen in allen drei Kernmärkten im Vergleich zu den bereits hohen Vorjahreswerten nochmals deutlich an. In Nordmazedonien war sie mit 205,0 % sogar mehr als doppelt so hoch wie im langjährigen Durchschnitt.

Sowohl das Wasser- als auch das Winddargebot gestaltete sich in der Berichtsperiode insgesamt sehr positiv. Die Erzeugungskoeffizienten für Wind kamen in Österreich und Bulgarien knapp unter dem langjährigen Durchschnitt zu liegen. In Österreich bedeutete dies eine deutliche Verbesserung zum Vorjahr, in Bulgarien eine leichte Verschlechterung. Auch die Erzeugungskoeffizienten für Wasser verbesserten sich in Österreich und Deutschland spürbar, während sie in Nordmazedonien hinter dem hohen Vorjahreswert zurückblieben.

Die Primärenergie- und Energiepreise zeigten sich in der Berichtsperiode weiterhin rückläufig. Nach unterjährigen Schwankungen reduzierte sich der durchschnittliche EEX-Börsenpreis für Erdgas zum Bilanzstichtag von zuvor 56,4 Euro pro MWh auf 33,9 Euro pro MWh. Auch die Preise für CO₂-Emissionszertifikate kamen konjunkturbedingt unter den Vergleichswerten des Vorjahres zu liegen: Mit durchschnittlich 69,1 Euro pro Tonne im Geschäftsjahr 2023/24 lagen sie um rund 18,0 % unter dem Wert von 84,2 Euro pro Tonne in der vorangegangenen Berichtsperiode.

Diese Entwicklungen wirkten sich auch auf die Marktpreise für Strom aus, die im Berichtsjahr ebenfalls einen neuerlichen deutlichen Rückgang verzeichneten: Die Spotmarktpreise für Grund- und Spitzenlaststrom lagen bei durchschnittlich 75,2 Euro pro MWh bzw. 85,5 Euro pro MWh (Vorjahr: 134,4 Euro pro MWh bzw. 154,8 Euro pro MWh). Aufgrund des kontinuierlich ansteigenden Anteils an erneuerbaren Erzeugungskapazitäten im Energiesystem sind die unterjährigen Preisentwicklungen mittlerweile auch stark von saisonalen Effekten beeinflusst.

WIRTSCHAFTLICHE ENTWICKLUNG

Kennzahlen zur Ertragslage

	2023/2024	2022/23	Veränderung	
	Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Umsatzerlöse	740,0	936,4	-196,4	-21,0

Die Umsatzerlöse sanken auf 740,0 Mio. EUR und setzen sich aus Stromerlösen in Höhe von 369,2 Mio. EUR (VJ: 485,4 Mio. EUR), Gaserlösen in Höhe von 140,7 Mio. EUR (VJ: 242,0 Mio. EUR) und sonstigen Umsatzerlösen in Höhe von 230,0 Mio. EUR (VJ: 209,0 Mio. EUR) zusammen.

Die Stromerlöse sanken gegenüber dem Vorjahr um 116,2 Mio. EUR, die Gaserlöse um 101,2 Mio. EUR, während die sonstigen Umsatzerlöse um 21,0 Mio. EUR stiegen. Die Reduktion der Stromerlöse ist hauptsächlich auf die im Vergleich zum Vorjahr stark gesunkenen Strompreise zurückzuführen. Der Rückgang ist hierbei deutlich bei den gesunkenen Stromerlösen im Stromhandel mit Dritten sichtbar. Die Reduktion der Gaserlöse ist ebenfalls auf die im Vergleich zum Vorjahr stark gesunkenen Gaspreise aber auch auf geringere Gashandelsaktivitäten zurückzuführen.

Berechnung		2023/24	2022/2023	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Ergebnis vor Zinsen und Steuern	Ergebnis vor Steuern + Zinsen und ähnliche Aufwendungen gemäß § 231 (2) Z 15 UGB	323,9	473,8	-149,9	-31,6

Die sonstigen betrieblichen Erträge betragen im Geschäftsjahr 2023/24 1,4 Mio. EUR (Vorjahr: 1,9 Mio. EUR).

Die Aufwendungen für Primärenergie, CO₂-Kosten und Strombezug betragen im abgelaufenen Geschäftsjahr 451,5 Mio. EUR (Vorjahr: 682,5 Mio. EUR). Der Rückgang ist in erster Linie auf preisbedingte geringere Aufwendungen für Strom- und Gasbezug zurückzuführen. Dieser Effekt wird verstärkt durch gesunkene Aufwendungen für CO₂ Zertifikate.

An Materialaufwand und sonstigen bezogenen Leistungen fielen 118,1 Mio. EUR (Vorjahr: 106,2 Mio. EUR) an. Dies bedeutet gegenüber dem Vorjahr einen Anstieg von 11,9 Mio. EUR.

Der Personalaufwand betrug im Geschäftsjahr 2023/24 102,3 Mio. EUR (Vorjahr: 96,6 Mio. EUR) und ist insbesondere auf die kollektivvertraglichen Anpassungen zurückzuführen. Bei der EVN AG waren durchschnittlich 570 Angestellte auf Vollzeitbasis (Vorjahr: 561 Angestellte) beschäftigt. Daraus resultierte ein Personalaufwand pro Mitarbeiter von 180,0 Tsd. EUR (Vorjahr: 172,2 Tsd. EUR). Der Umsatz pro Mitarbeiter betrug 1,3 Mio. EUR (Vorjahr: 1,7 Mio. EUR).

EVN AG, Maria Enzersdorf

Die Abschreibungen auf immaterielle Gegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagen betragen im Berichtszeitraum 5,5 Mio. EUR und sind damit um rd. 1,0 Mio. EUR niedriger als im Vorjahr.

Die sonstigen betrieblichen Aufwendungen beliefen sich auf 35,6 Mio. EUR (Vorjahr 31,4 Mio. EUR).

Aufgrund der oben angeführten Rahmenbedingungen verzeichnete die EVN AG ein positives Betriebsergebnis in Höhe von 28,4 Mio. EUR (Vorjahr 15,1 Mio. EUR).

Das Finanzergebnis ist vor allem durch Beteiligungserträge, Zinsaufwendungen und -erträge, Wertpapiererträgen und Aufwendungen aus Finanzanlagen geprägt. Das Beteiligungsergebnis sank gegenüber dem Vorjahr von 431,1 Mio. EUR auf 358,5 Mio. EUR. Die sonstigen Zinsen und ähnlichen Erträgen beliefen sich auf 27,1 Mio. EUR (VJ: 29,6 Mio. EUR). Die Erträge aus dem Abgang von und der Zuschreibung zu Finanzanlagen und Wertpapieren des Umlaufvermögens erhöhten sich auf 5,5 Mio. EUR (VJ: 1,9 Mio. EUR). Die Aufwendungen aus Finanzanlagen und aus Wertpapieren des Umlaufvermögens stiegen vor allem wegen höherer Abschreibungen auf Anteile an verbundenen Unternehmen auf 130,2 Mio. EUR (VJ: 33,8 Mio. EUR). Die Zinsen und ähnlichen Aufwendungen betragen im Geschäftsjahr 75,1 Mio. EUR (VJ: 69 Mio. EUR).

Insgesamt konnte ein Finanzergebnis in Höhe von 220,4 Mio. EUR erzielt werden, welches um 169,2 Mio. EUR oder 43,2 % unter dem Vorjahr liegt.

Die beschriebenen Entwicklungen führten zu einem Ergebnis vor Steuern von 248,8 Mio. EUR. Dies bedeutet einen Rückgang von 156,0 Mio. EUR.

	Berechnung	2023/24	2022/23
		%	%
Eigenkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Steuern</u> durchschnittliches Eigenkapital	8,4	14,6

Die Eigenkapitalrentabilität belief sich im Geschäftsjahr 2023/24 auf 8,4%. Im Geschäftsjahr 2022/23 betrug diese 14,6%.

	Berechnung	2023/24	2022/23
		%	%
Gesamtkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Zinsen und Steuern</u> durchschnittliches Gesamtkapital	6,4	9,5

Im Geschäftsjahr 2023/24 konnte eine Gesamtkapitalrentabilität von 6,4% erzielt werden. Im Geschäftsjahr 2022/23 betrug diese 9,5%.

Kennzahlen zur Vermögens- und Finanzlage

Berechnung		30.09.2024	30.09.2023	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoverschuldung	Verzinsliches Fremdkapital - Flüssige Mittel	-180,4	166,3	-346,6	n.a.

Das verzinsliche Fremdkapital und die flüssigen Mittel berechnen sich dabei folgendermaßen:

Berechnung		30.09.2024	30.09.2023	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Verzinsliches Fremdkapital	Anleihen	1.677,3	1.982,6	-305,3	-15,4
	+Verbindlichkeiten aus Schuldscheindarlehen				
	+Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten				
	+Finanzverbindlichkeiten gegenüber verbundenen Unternehmen und beteiligten Unternehmen				
	+Rückstellungen für Abfertigungen				
	+Rückstellungen für Pensionen				
	+Rückstellungen für Jubiläumsgelder				

		30.09.2024	30.09.2023	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Flüssige Mittel	Ausleihungen an verbundene Unternehmen, Forderungen aus Cash Pooling, Kassenbestand, Schecks, Guthaben bei Kreditinstituten, Wertpapiere des UV sowie aus sonstigem Finanzvermögen	1.857,7	1.816,4	41,3	2,3

Berechnung		30.09.2024	30.09.2023	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoumlaufvermögen	Umlaufvermögen	33,4	-28,8	62,2	216
	- langfristiges Umlaufvermögen				
	=Kurzfristiges Umlaufvermögen				
	- kurzfristiges Fremdkapital				
	=Nettoumlaufvermögen				

EVN AG, Maria Enzersdorf

Berechnung		30.09.2024	30.09.2023
		%	%
Eigenkapitalquote	<u>Eigenkapital</u> Gesamtkapital	60,9	56,6

Die Bilanzsumme betrug per 30.09.2024 4.922,3 Mio. EUR (VJ: 5.182,1 Mio. EUR) und reduzierte sich damit gegenüber dem Vorjahr um 259,8 Mio. EUR bzw. 5,0 %. Das Eigenkapital der Gesellschaft belief sich auf 2.995,7 Mio. EUR (VJ: 2.932,4 Mio. EUR).

Der stärkere Anstieg des Eigenkapitals führte insgesamt zu einer um 4,3%-Punkte höheren Eigenkapitalquote.

Berechnung		30.09.2024	30.09.2023
		%	%
Nettoverschuldungsgrad	<u>Nettoverschuldung</u> Eigenkapital	n.a. ¹	5,7

Geldflussrechnung

Berechnung		2023/24	2022/23	Veränderung	
		Mio. €	Mio. €	Mio. €	%
Geldflussrechnung	Geldfluss aus dem Ergebnis	426,3	541,5	-115,2	-21,3
	Netto-Geldfluss aus der laufenden Geschäftstätigkeit	583,5	402,5	160,9	40,0
	Netto-Geldfluss aus der Investitionstätigkeit	-64,1	-536,4	492,3	-91,8
	Netto-Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit	-518,6	10,0	-528,7	n.a.
	Zahlungswirksame Veränderung des Finanzmittelbestandes	0,7	-123,8	124,6	n.a.

Ausgehend von einem Jahresüberschuss in Höhe von 265,7 Mio. EUR belief sich der Cashflow aus dem Ergebnis im abgelaufenen Geschäftsjahr auf 426,3 Mio. EUR und der Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit auf 583,5 Mio. EUR.

Der Cashflow aus der Investitionstätigkeit betrug -64,1 Mio. EUR, wobei die Veränderung zum Vorjahr vor allem auf niedrigere Investitionen in Finanzanlagen zurückzuführen ist.

Ausgehend von der im Geschäftsjahr 2023/24 durchgeführten Ausschüttung aus dem Bilanzgewinn 2022/23 in Höhe von 203,2 Mio. EUR und Abnahme der Finanzverbindlichkeiten in Höhe von 315,5 Mio. EUR, weist die EVN AG einen Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit in Höhe von -518,6 Mio. EUR aus.

Insgesamt resultierte aus dieser Entwicklung eine Erhöhung des Finanzmittelbestandes (bestehend aus Forderungen aus Cash Pooling, Taggeldguthaben bei Kreditinstituten und Wertpapieren des Umlaufvermögens) von 0,7 Mio. EUR. Die Veränderung der

¹ Keine Nettoverschuldung vorhanden

EVN AG, Maria Enzersdorf

Verbindlichkeiten aus Cash Pooling werden im Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit ausgewiesen.

Zweigniederlassungen

EVN verfügt über keine Zweigniederlassungen im Sinne des § 243 Abs 3 Z 4 UGB.

Innovation, Forschung und Entwicklung

Die EVN konzentriert ihre Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten primär auf Projekte zur Gewährleistung der Versorgungssicherheit, zur Schonung von Klima und Umwelt sowie zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens. Übergeordnetes Kriterium ist bei allen Projekten die Anforderung, einen konkreten Nutzen für Kund*innen zu erbringen.

In der Berichtsperiode hat die EVN insgesamt rund 1,5 Mio. Euro (Vorjahr: rund 1,0 Mio. Euro) für Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsprojekte aufgewendet. Für diese Projekte wurden Förderungen in Anspruch genommen, die einer Förderquote von 1,8 % entsprechen.

Ein wesentlicher Schwerpunkt in den Innovationsaktivitäten der EVN gilt Lösungen zur Speicherung erneuerbarer Überschussproduktion für Perioden mit geringer Energieerzeugung. Besonders für die saisonale Speicherung muss auf dem Weg zu einem klimaneutralen Energiesystem noch eine Lösung gefunden werden. Denn die Stromerzeugung aus Windkraft und Photovoltaik übersteigt im Sommerhalbjahr mittlerweile häufig die Nachfrage, während es im Winterhalbjahr bei geringem Wasser-, Wind- und Sonnenaufkommen in Zentraleuropa zu herausfordernden Situationen für die Versorgungssicherheit kommen kann. Vor diesem Hintergrund engagiert sich die EVN z. B. als Projektpartnerin bei einer Pilotanlage der RAG, die Sonnenenergie zum Betrieb einer Elektrolyseanlage nutzt. Der auf diese Weise produzierte grüne Wasserstoff wird in eine natürliche Erdgasspeicherspeicherstätte der RAG eingespeichert und kann im Winter zur emissionsfreien Strom- bzw. Wärmeerzeugung genutzt werden. Die Anlage hat im Sommer 2024 unter Federführung der EVN ihren Probebetrieb aufgenommen. In anderen Projekten forscht die EVN an Möglichkeiten, Überschussproduktion aus erneuerbaren Quellen für sektorenübergreifende Zwecke oder zur Substitution thermischer Erzeugung zu nutzen. Ein Beispiel dafür ist der Pilot-Hybridspeicher Theiß, eine Kombination eines Wärmespeichers mit einem 5-MW-Batteriespeicher und einer Photovoltaikanlage.

Weitere Forschungsschwerpunkte der EVN betreffen innovative Ansätze zur vermehrten Nutzung von Flexibilitäten verschiedener Abnehmer*innen und kleinerer Stromproduzent*innen, um die Energienachfrage zeitlich so zu verändern, dass Nachfragespitzen vermieden werden und der Bedarf mit den gerade verfügbaren Energiemengen aus erneuerbarer Produktion gedeckt werden kann. Das Projekt Green the Flex setzt sich etwa zum Ziel, die Flexibilitätspotenziale von 3.000 Privatkund*innen zu einem sogenannten virtuellen Kraftwerk zusammenzufassen. Weitere Beiträge leisten in diesem Bereich die 2022 von der EVN erworbene Tochtergesellschaft CyberGrid mit speziellen IT-Lösungen für das Flexibilitätsmanagement von Stromnetzen sowie diverse Einzelprojekte (z. B. solche zum bidirektionalen Laden von E-Fahrzeugen) im Rahmen des Green Energy Lab, eines branchenübergreifenden Innovationslabors. Ebenfalls mit Beteiligung der CyberGrid wurden im Jahr 2024 Batterieprojekte im unmittelbaren Umfeld von Photovoltaik-, Wind- und Wasserkraftanlagen gestartet, um die Kapazität von Netz- und Erzeugungsanlagen optimal aufeinander abzustimmen.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Im Bereich der E-Mobilität ist die EVN am Leitprojekt Car2Flex beteiligt. Dieses befasst sich mit drei verschiedenen Anwendergruppen von Elektromobilität: den Privatnutzer*innen, den E-Fahrzeugflotten (z. B. in Unternehmen) und dem E-Car-Sharing in Mehrparteienwohnhäusern. Im Mittelpunkt steht die Frage, wie – entsprechend den Mobilitätsbedürfnissen der jeweiligen Gruppen – der steigende Anteil von Elektromobilität am besten zu integrieren ist. Zudem sollen die Car2Flex-Konzepte neue wirtschaftliche Anreize schaffen, so etwa mit Lösungen, die den Eigenverbrauch von Strom aus Photovoltaik durch Zwischenspeicherung in der Batterie eines Fahrzeugs steigern. Durch diese optimierte, flexible Batterienutzung können der Anteil an erneuerbarer Energieerzeugung und -nutzung erhöht und Kosten gespart werden.

Der Ausbau der erneuerbaren Energieerzeugung stellt angesichts der stetig zunehmenden, hoch volatilen Stromeinspeisung aus vielen dezentralen Anlagen den Netzbetrieb vor enorme Herausforderungen. Deshalb verfolgt die EVN auch in diesem Bereich diverse innovative Lösungsansätze und Forschungsprojekte. Konkret wird etwa der Einsatz von Batteriespeichern im Mittelspannungsnetz getestet, um Spannungsspitzen temporär zu verschieben und dadurch Flexibilitäten im Netzbetrieb zu schaffen. In einem gemeinsamen Projekt mit der TU Wien werden wiederum Methoden zur Echtzeitanalyse von Daten aus dem Niederspannungsnetz erprobt. Zudem arbeitet die EVN im Netzbetrieb am Aufbau eines Long Range Wide Area Network (LoRaWAN), das eine energieeffiziente Datenübertragung über große Entfernungen ermöglicht und damit die Grundlage für Anwendungen und Lösungen im künftigen Internet der Dinge schafft.

Risikomanagement

Risikodefinition

Im EVN-Konzern ist Risiko als die potenzielle Abweichung von geplanten Unternehmenszielen definiert.

Risikomanagementprozess

Primäres Ziel des Risikomanagements ist die gezielte Sicherung bestehender und zukünftiger Ertrags- und Cash-Flow-Potenziale durch aktive Risikosteuerung. Dazu stellt ein zentral organisiertes Risikomanagement den dezentralen Risikoverantwortlichen im Rahmen des Risikomanagementprozesses geeignete Methoden und Werkzeuge zur Identifikation und Bewertung von Risiken zur Verfügung. Die risikoverantwortlichen Geschäftseinheiten kommunizieren ihre Risikopositionen an das zentrale Risikomanagement. Hier werden geeignete Maßnahmen zur Risikominimierung definiert, für deren Umsetzung wiederum die dezentralen Geschäftseinheiten verantwortlich sind. Ebenso erfolgt hier die Analyse des Risikoprofils der EVN. Die jährliche Erfassung und das Management von Risiken mit Bezug auf Nachhaltigkeit, Klima und Compliance erfolgen im Einklang mit dem zentralen Risikomanagementprozess durch darauf spezialisierte Organisationseinheiten bzw. Prozesse. Insgesamt umfasst der Risikomanagementprozess der EVN die folgenden Schritte:

- **Identifikation:** Erhebung bzw. Überarbeitung der Risiken auf Basis der letzten Risikoinventur (Review des Risikoinventars) und Identifikation von neuen Risiken und entsprechenden Risikosteuerungsmaßnahmen
- **Bewertung und Analyse:** Qualitative und quantitative Bewertung der identifizierten Risiken, Aggregation der Risiken nach unterschiedlichen Betrachtungsperspektiven und Modellierung der Ergebnis- und Cash-Flow-Verteilungen

EVN AG, Maria Enzersdorf

- **Berichterstattung:** Diskussion und Beurteilung des Risikoprofils im Risikoarbeitsausschuss und im Konzernrisikoausschuss sowie gegebenenfalls Einleitung von weiteren Risikosteuerungsmaßnahmen; Risikoberichterstattung an den Prüfungsausschuss
- **Prozess-Review:** Definition jener organisatorischen Einheiten, die einer expliziten Risikobetrachtung zu unterziehen sind; regelmäßige Überprüfung, ob die festgelegten Methoden bei geänderten Verhältnissen modifiziert werden müssen; regelmäßige Prüfung durch die Interne Revision

Aufgaben des Risikoarbeitsausschusses

Der Risikoarbeitsausschuss unterstützt das zentrale Risikomanagement bei der ordnungsgemäßen Umsetzung des Risikomanagementprozesses. Er beurteilt und genehmigt Änderungen in Bezug auf die (Bewertungs-)Methodik und definiert Art und Umfang der Risikoberichterstattung. Mitglieder des Risikoarbeitsausschusses auf Konzernebene sind die Leiter der Konzernfunktionen Controlling, Recht und Public Affairs, Finanzwesen, Rechnungswesen, Interne Revision, der Chief Compliance Officer (CCO) sowie ein (unternehmensinterner) energiewirtschaftlicher Experte.

Konzernrisikoausschuss und Kontrolle

Im Konzernrisikoausschuss, der aus dem Vorstand der EVN AG, den Leitern der Organisationseinheiten und den Mitgliedern des Risikoarbeitsausschusses besteht, werden die Ergebnisse der Risikoinventur sowie die Berichte präsentiert und diskutiert. Er entscheidet über den weiteren Handlungsbedarf, kann Arbeitsgruppen einberufen sowie Arbeitsaufträge erteilen und verabschiedet die Ergebnisse der Risikoinventur (Risikoberichte).

Risikoprofil

Neben den branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten ist das Risikoprofil der EVN vor allem durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen und Veränderungen im Wettbewerbsumfeld geprägt. Im Rahmen der jährlich durchgeführten Risikoinventur, deren Ergebnisse im Bedarfsfall um Ad-hoc-Risikomeldungen aktualisiert werden, erfolgt eine Kategorisierung in Markt- und Wettbewerbs-, Finanz-, Betriebs-, Umfeld-, Strategie- und Planungsrisiken sowie sonstige Risiken. Diese werden großteils bezüglich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern bewertet. In der nachfolgenden Tabelle werden, die entsprechend diesen Kategorien ermittelten wesentlichen Risiken sowie Maßnahmen zu deren Minimierung beschrieben.

In der Risikoinventur werden in der EVN im Sinn des NaDiVeG sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch erhoben. Die identifizierten Risiken bzw. Auswirkungen wurden entsprechend den im Risikomanagementprozess vorgesehenen Schritten weiter behandelt.

Potenzielle Klimarisiken

Angesichts des hohen Stellenwerts des Themas Klimaschutz bei der EVN werden im Zuge der Risikoinventur gezielt auch potenzielle Klimarisiken erhoben. Klimarisiko ist jedoch bewusst nicht als eigene Risikokategorie definiert, sondern wird – sofern zutreffend – als Querschnittsmaterie den einzelnen Risikokategorien der EVN zugeordnet. Dabei wird zwischen Transitionsrisiken und physischen Risiken unterschieden. Zu den Transitionsrisiken zählen Unsicherheiten, die aus dem Übergang in Richtung eines erneuerbaren Energiesystems resultieren. Physische Risiken betreffen hingegen Ereignisse und Veränderungen, die unmittelbare klimatische Ursachen haben.

Im Folgenden einige Beispiele, die die Zuordnung potenzieller Klimarisiken zu den Risikokategorien der EVN illustrieren:

- Nachfragerückgang aufgrund eines mildereren Winters: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Rückgang der Stromproduktion durch ein klimabedingt geringes Wasserdargebot: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Schaden durch ein Extremwetterereignis: physisches Risiko, das der Kategorie Störungen/Netzausfall zugeordnet wird
- Änderung von Umweltauflagen: Transitionsrisiko, das der Kategorie Umfeldrisiko zugeordnet wird; strengere Auflagen könnten potenziell Mehrkosten verursachen
- Zunehmende Belastung für das Stromnetz durch den laufenden Ausbau der deutlich volatileren, erneuerbaren Erzeugung: Transitionsrisiko, das der Kategorie Betriebsrisiko (Störungen/Netzausfall) zugeordnet wird

Risiko- und Chancenanalysen im Geschäftsjahr 2023/24

Vor dem Hintergrund der geopolitischen Krisen während der vergangenen Jahre und der daraus resultierenden Verwerfungen auf den Energiemärkten führte die EVN auch unterjährig ein Monitoring der Risikoentwicklung für die Gruppe durch. Ad-hoc-Analysen waren im Berichtszeitraum nicht erforderlich, es erfolgte jedoch zum Ende des ersten Halbjahres 2023/24 eine Aktualisierung der Bewertung der wesentlichen Risiken mit potenziell hohen Auswirkungen. Das Risikomanagement berichtete über diese Risiken sowie deren Auswirkungen auch dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats der EVN.

In der zum Bilanzstichtag durchgeführten Risikoinventur wurden u. a. folgende wesentliche Unsicherheiten mit potenziell hohen Auswirkungen identifiziert und folglich mit besonderem Augenmerk analysiert (Auswahl):

- Wertminderungs-/Impairmentrisiken
- Fertigstellungsrisiko bei internationalen Großprojekten im Umweltbereich
- Cybersecurity

Das Risikoprofil des EVN Konzerns ist vor allem durch die branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten und insbesondere durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen geprägt. Die Kategorisierung all dieser Aspekte folgt dem Risikomanagementprozess der EVN.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Gesamtrisikoprofil

Neben den Ungewissheiten im Zusammenhang mit Geschäftsfeldern und -betrieben außerhalb Österreichs ist die EVN auch im Heimatmarkt Niederösterreich mit einem weiterhin herausfordernden Umfeld konfrontiert. Damit ist das Gesamtrisikoprofil der EVN tendenziell gesunken. Gegenwärtig sind keine Risiken für die Zukunft erkennbar, die den Fortbestand des EVN Konzerns gefährden könnten.

In der Tabelle auf den Seiten 18 bis 22 werden die wesentlichen Risiken und Ungewissheiten zusammenfassend erläutert. Erstmals werden in dieser Tabelle, sofern zutreffend, auch die Chancen für die einzelnen Kategorien erwähnt.

Wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und -Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess

Die Einrichtung eines angemessenen internen Kontroll- und Risikomanagementsystems (IKS) im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess liegt gemäß §82 AktG in der Verantwortung des Vorstands und ist gemäß §92 Abs. 4a Z. 4b AktG vom Prüfungsausschuss auf seine Wirksamkeit hin zu überwachen.

Das IKS für den Rechnungslegungsprozess der EVN wird durch Kontrollen der identifizierten risikobehafteten Prozesse in regelmäßigen Abständen überwacht, und die Ergebnisse daraus werden dem Management und dem Prüfungsausschuss berichtet. Das IKS gewährleistet klare Zuständigkeiten und eliminiert überflüssige Prozessschritte, wodurch die Sicherheit in den Abläufen für die Erstellung der Finanzberichterstattung weiter erhöht wird. Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale besteht aus den fünf zusammenhängenden Komponenten Kontrollumfeld, Risikobeurteilung, Kontrollmaßnahmen, Information und Kommunikation sowie Überwachung.

Kontrollumfeld

Der von der EVN festgelegte Verhaltenskodex und die darin zugrunde gelegten Wertvorstellungen gelten für alle Mitarbeiter des gesamten Konzerns. Zum EVN Verhaltenskodex siehe www.evn.at/verhaltenskodex.

Die Erstellung des Jahresabschlusses erfolgt durch die kaufmännischen Konzernfunktionen der EVN. Der Abschlussprozess der EVN basiert auf einer einheitlichen Bilanzierungsrichtlinie, die neben den Bilanzierungsvorschriften auch die wesentlichen Prozesse und Termine konzernweit festlegt. Für die konzerninternen Abstimmungen und die sonstigen Abschlussarbeiten bestehen verbindliche Anweisungen. Die am Rechnungslegungsprozess beteiligten Mitarbeiter erfüllen die qualitativen Anforderungen und werden regelmäßig geschult. Komplexe versicherungsmathematische Gutachten und Bewertungen werden durch darauf spezialisierte Dienstleister oder qualifizierte Mitarbeiter erstellt. Für die Einhaltung der Prozesse sowie der korrespondierenden Kontrollmaßnahmen sind die jeweiligen Prozessverantwortlichen – das sind im Wesentlichen die Leiter der Organisationseinheiten sowie der Konzernfunktionen – verantwortlich.

Risikobeurteilung und Kontrollmaßnahmen

Zur Vermeidung von wesentlichen Fehldarstellungen bei der Abbildung von Transaktionen wurden mehrstufig aufgebaute Sicherungsmaßnahmen mit dem Ziel implementiert, dass die Einzelabschlüsse sämtlicher Tochtergesellschaften richtig erfasst werden. Diese Maßnahmen umfassen sowohl automatisierte Kontrollen in der Konsolidierungssoftware als auch manuelle Kontrollen in den kaufmännischen Konzernfunktionen. Auf Basis der Abschlüsse der Tochterunternehmen führen diese Fachabteilungen umfangreiche Plausibilitätsüberprüfungen durch, damit die Daten der Einzelabschlüsse ordnungsgemäß in den Konzernabschluss übernommen werden. Die Überprüfung der Abschlussdaten sieht vor, dass die Daten vor und nach der Konsolidierung zentral auf Positions-, Segment- und Konzernebene analysiert werden. Erst nach Durchführung dieser Qualitätskontrollen auf allen Stufen erfolgt die Freigabe des Konzernabschlusses.

Das Rechnungswesen der EVN AG und der wichtigsten in- und ausländischen Tochtergesellschaften wird mit dem ERP-Softwaresystem SAP, Modul FI (Finanz-/Rechnungswesen) geführt. Die Erstellung des Konzernabschlusses nach IFRS erfolgt mit der Software Hyperion Financial Management, in die die Werte der Einzelabschlüsse der konsolidierten Gesellschaften mittels Schnittstelle übernommen werden. Die Rechnungswesensysteme sowie alle vorgelagerten Systeme sind durch Zugriffsberechtigungen und automatische sowie zwingend im Prozess vorgesehene manuelle Kontrollschritte geschützt.

Das IKS für die Finanzberichterstattung und die für das Rechnungswesen relevanten Prozesse werden mindestens einmal jährlich vom zuständigen Assessor dahingehend überprüft, ob die Kontrollen durchgeführt worden sind, ob es im Geschäftsjahr Risikovorfälle gegeben hat und ob die Kontrollen weiterhin geeignet sind, die vorhandenen Risiken abzudecken. Im Berichtszeitraum wurden im Sinn der kontinuierlichen Weiterentwicklung des IKS für die Finanzberichterstattung Prozessanpassungen und -verbesserungen durchgeführt.

Information, Kommunikation und Überwachung

Der Aufsichtsrat wird vom Vorstand vierteljährlich mit einem umfassenden Bericht über die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage, der sowohl eine Bilanz als auch eine Gewinn-und-Verlust-Rechnung enthält, informiert. Darüber hinaus ergeht zweimal jährlich ein Bericht über das IKS für die Finanzberichterstattung an den Vorstand und den Prüfungsausschuss, der als Informationsgrundlage zur Beurteilung der Effizienz und Effektivität des IKS dient und die Steuerbarkeit des IKS durch die dafür vorgesehenen Gremien gewährleisten soll. Dieser Bericht erfolgt durch das IKS-Management in Zusammenarbeit mit dem IKS-Komitee auf Basis der Informationen der IKS-Bereichsverantwortlichen, der Kontrolldurchführenden und der Assessoren.

Zur Wahrnehmung der Überwachungs- und Kontrollfunktion im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Rechnungslegung und Berichterstattung werden die relevanten Informationen zudem auch den Leitungsorganen und wesentlichen Mitarbeitern der jeweiligen Gesellschaft zur Verfügung gestellt. Die Interne Revision der EVN führt regelmäßig Prüfungen des IKS für die Finanzberichterstattung durch, deren Ergebnisse ebenfalls bei den laufenden Verbesserungen des IKS Berücksichtigung finden.

Einsatz von Finanzinstrumenten

Die EVN setzt derivative Finanzinstrumente zur Absicherung des Unternehmens gegen Marktpreisänderungs-, Liquiditäts-, Wechselkurs- und Zinsänderungsrisiken ein. Zu diesem Zweck hat das Unternehmen ein Kontrollumfeld geschaffen, welches im Rahmen des Risikomanagements Richtlinien und Abläufe für die Beurteilung der Anwendung von Derivaten umfasst. Weitere Informationen finden sich im Anhang der EVN AG im Kapitel 3.2.7.

Gesamtrisikoprofil

Neben den Ungewissheiten im Zusammenhang mit Geschäftsfeldern und -betrieben außerhalb Österreichs ist die EVN auch im Heimmarkt Niederösterreich mit einem weiterhin herausfordernden Umfeld konfrontiert. Im Geschäftsjahr 2023/24 haben die Unsicherheiten allerdings abgenommen. Damit hat sich das Gesamtrisikoprofil der EVN tendenziell reduziert, jedoch noch nicht bis auf das Vorkrisenniveau. Gegenwärtig sind keine Risiken für die Zukunft erkennbar, die den Fortbestand des EVN Konzerns gefährden könnten.

In der folgenden Tabelle werden die wesentlichen Risiken und Ungewissheiten zusammenfassend erläutert. Erstmals werden in dieser Tabelle, sofern zutreffend, auch die Chancen für die einzelnen Kategorien erwähnt.

Risiko-/Chancen-kategorie	Beschreibung	Maßnahme zur Risikominimierung
Markt- und Wettbewerbsrisiken/-chancen		
Deckungsbeitragsrisiko/-chance (Preis- und Mengeneffekte)	Energievertrieb und -produktion: Nichterreichen der geplanten Deckungsbeiträge <ul style="list-style-type: none"> • Volatile bzw. vom Plan abweichende Bezugs- und Absatzpreise (insb. für Energieträger) • Nachfragerückgänge (insb. beeinflusst durch Witterung bzw. Klimawandel, Politik, Reputation oder Wettbewerb) • Rückgang der Eigenerzeugung • Rückgang des Projektvolumens im Umweltbereich (insb. infolge Marktsättigung, eingeschränkter Ressourcen für Infrastrukturprojekte oder Nichtberücksichtigung bzw. Unterliegen bei Ausschreibungen) Potenzielles Klimarisiko	Auf das Marktumfeld abgestimmte Beschaffungsstrategie; Absicherungsstrategien; Diversifizierung der Kundensegmente sowie Geschäftsfelder; auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Produktpalette; längerfristiger Verkauf von Kraftwerkskapazitäten
Lieferantenrisiko	Überschreiten der geplanten (Projekt-)Kosten; mangelhafte Erfüllung oder Nichterfüllung vertraglich zugesagter Leistungen	Partnerschaften; möglichst weitgehende vertragliche Absicherung; externe Expertise

EVN AG, Maria Enzersdorf

Finanzrisiken		
Fremdwährungsrisiken	Transaktionsrisiken (Fremdwährungskursverluste) und Translationsrisiken bei der Fremdwährungsumrechnung im Konzernabschluss; nicht währungskonforme Finanzierung von Konzerngesellschaften	Überwachung; Limits; Absicherungsinstrumente
Liquiditäts-, Cash-Flow- und Finanzierungsrisiko	Nicht fristgerechte Begleichung eingegangener Verbindlichkeiten; Risiko, erforderliche Liquidität/Finanzmittel bei Bedarf nicht zu den erwarteten Konditionen beschaffen zu können; potenzielles Klimarisiko	Langfristig abgestimmte und zentral gesteuerte Finanzplanung; Absicherung des benötigten Finanzmittelbedarfs (u. a. durch Kreditlinien)
Preis-/Kursänderungsrisiken/-chancen	Kurs-/Wertverluste bei Veranlagungspositionen (z. B. Fonds) und börsennotierten strategischen Beteiligungen (z. B. Verbund AG, Burgenland Holding AG); potenzielles Klimarisiko	Monitoring des Verlustpotenzials mittels täglicher Value-at-Risk-Ermittlung; Anlagerichtlinien
Counterparty-/Kreditrisiken (Ausfallrisiken)	Vollständiger/teilweiser Ausfall einer von einem Geschäftspartner oder Kunden zugesagten Leistung	Vertragliche Konstruktionen; Bonitäts-Monitoring und Kreditlimitsystem; laufendes Monitoring des Kundenverhaltens; Absicherungsinstrumente; Versicherungen; gezielte Diversifizierung der Geschäftspartner
Beteiligungsrisiken	Nichterreichen der Gewinnziele einer kerngeschäftsnahen Beteiligungsgesellschaft; potenzielles Klimarisiko	Vertretung in Gremien der jeweiligen Beteiligungsgesellschaft
Rating-Veränderung	Bei Verringerung der Rating-Einstufung höhere Refinanzierungskosten; potenzielles Klimarisiko	Sicherstellung der Einhaltung relevanter Finanzkennzahlen
Zinsänderungsrisiken	Veränderungen der Marktzinsen; steigender Zinsaufwand; negative Auswirkungen eines niedrigen Zinsniveaus auf die Bewertung von Vermögenswerten und Rückstellungen sowie auf künftige Tarife	Einsatz von Absicherungsinstrumenten; Zinsbindung in Finanzierungsverträgen

EVN AG, Maria Enzersdorf

Wertminderungs-/Impairment-Risiken	Wertberichtigung von Forderungen; Wertminderung von Firmenwerten, Beteiligungen, Erzeugungsanlagen und sonstigen Vermögenswerten (Wirtschaftlichkeit/Werthaltigkeit maßgeblich von Strom- und Primärenergiepreisen und energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen abhängig); potenzielles Klimarisiko	Monitoring mittels Sensitivitätsanalysen
Haftungsrisiko	Finanzieller Schaden durch Schlagendwerden von Eventualverbindlichkeiten; potenzielles Klimarisiko	Haftungen auf erforderliches Mindestmaß beschränken; laufendes Monitoring
Strategie- und Planungsrisiken		
Technologierisiko	Spätes Erkennen von und Reagieren auf neue Technologien (verzögerte Investitionstätigkeit) bzw. auf Veränderungen von Kundenbedürfnissen; Investitionen in die „falschen“ Technologien; potenzielles Klimarisiko	Aktive Teilnahme an externen Forschungsprojekten; eigene Demonstrationsanlagen und Pilotprojekte; ständige Anpassung an den Stand der Technik
Planungsrisiko	Modellrisiko; Treffen von falschen bzw. unvollständigen Annahmen; Opportunitätsverluste	Wirtschaftlichkeitsbeurteilung durch erfahrene, gut ausgebildete Mitarbeiter; Monitoring der Parameter und regelmäßige Updates; Vier-Augen-Prinzip
Organisatorische Risiken	Ineffiziente bzw. ineffektive Abläufe und Schnittstellen; Doppelgleisigkeiten; potenzielles Klimarisiko	Prozessmanagement; Dokumentation; internes Kontrollsystem (IKS)
Betriebsrisiken		
Infrastrukturrisiken	Falsche Auslegung und Nutzung der technischen Anlagen; potenzielles Klimarisiko	Beheben von technischen Schwachstellen; regelmäßige Kontrollen und Überprüfungen der vorhandenen und künftig benötigten Infrastruktur
Störungen/Netzausfall (Eigen- und Fremdanlagen), Unfälle	Versorgungsunterbrechung; Gefährdung von Leib und Leben bzw. Infrastruktur durch Explosionen/Unfälle; potenzielles Klimarisiko	Technische Nachrüstung bei den Schnittstellen der unterschiedlichen Netze; Ausbau und Instandhaltung der Netzkapazitäten

EVN AG, Maria Enzersdorf

IT-/Sicherheitsrisiken (inkl. Cybersecurity)	Systemausfälle; Datenverlust bzw. unbeabsichtigter Datentransfer; Hackerangriffe	Stringente (IKT-)System- und Risikoüberwachung; Back-up-Systeme; technische Wartung; externe Prüfung; Arbeitssicherheitsmaßnahmen; Krisenübungen
Mitarbeiterisiken	Verlust von hochqualifizierten Mitarbeitern; Ausfall durch Arbeitsunfälle; personelle Über- oder Unterkapazitäten; Kommunikationsprobleme; kulturelle Barrieren; Betrug; bewusste bzw. unbewusste Fehldarstellung von Transaktionen bzw. Jahresabschlussposten	Attraktives Arbeitsumfeld; Gesundheits- und Sicherheitsvorsorge; flexible Arbeitszeitmodelle; Schulungen; Veranstaltungen für Mitarbeiter zum Informationsaustausch und zum Networking; internes Kontrollsystem (IKS)

Umfeldrisiken		
Gesetzgebungs-, regulatorische und politische Risiken/Chancen	Veränderung der politischen und rechtlichen Rahmenbedingungen sowie des regulatorischen Umfelds (z. B. Umweltgesetze, wechselnde rechtliche Rahmenbedingungen, Änderung des Förderregimes, Marktliberalisierung in Südosteuropa); politische und wirtschaftliche Instabilität; Netzbetrieb: Nichtanerkennung der Vollkosten des Netzbetriebs im Netztarif durch den Regulator; potenzielles Klimarisiko	Zusammenarbeit mit Interessenvertretungen, Verbänden und Behörden auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene; angemessene Dokumentation und Leistungsverrechnung
Rechts- und Prozessrisiko	Nichteinhalten von Verträgen; Prozessrisiko aus diversen Verfahren; regulatorische bzw. aufsichtsrechtliche Prüfungen	Vertretung in lokalen, regionalen, nationalen und EU-weiten Interessenvertretungen; Rechtsberatung
Soziales und gesamtwirtschaftliches Umfeld	Konjunkturelle Entwicklungen; Schulden-/Finanzkrise; stagnierende oder rückläufige Kaufkraft; steigende Arbeitslosigkeit; potenzielles Klimarisiko	Weitestgehende Ausschöpfung von (anti-) zyklischen Optimierungspotenzialen
Vertragsrisiken	Nichterkennen von Problemen im juristischen, wirtschaftlichen und technischen Sinn; Vertragsrisiko aus Finanzierungsverträgen	Umfassende Legal Due Diligence; Zukauf von Expertise/Rechtsberatung; Vertragsdatenbank und laufendes Monitoring

EVN AG, Maria Enzersdorf

Sonstige Risiken		
Unerlaubte Vorteilsgewährung, Non-Compliance, Datenschutzrechtliche Vorfälle	Weitergabe vertraulicher interner Informationen an Dritte und unerlaubte Vorteilsgewährung/Korruption; Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten	Interne Kontrollsysteme; einheitliche Richtlinien und Standards; Verhaltenskodex; Compliance-Organisation
Projektrisiko	Projektbudgetüberschreitungen beim Aufbau neuer Kapazitäten; potenzielles Klimarisiko	Vertragliche Absicherung der wirtschaftlichen Parameter
Co-Investment-Risiko	Risiken im Zusammenhang mit der Durchführung von Großprojekten gemeinsam mit Partnerunternehmen; potenzielles Klimarisiko	Vertragliche Absicherung; effizientes Projektmanagement
Sabotage	Sabotage z. B. bei Erdgasleitungen, Kläranlagen und Müllverbrennungsanlagen	Geeignete Sicherheitsvorkehrungen; regelmäßige Messung der Wasserqualität und der Emissionswerte
Imagerisiko	Reputationsschaden; potenzielles Klimarisiko	Transparente und proaktive Kommunikation; nachhaltige Unternehmenssteuerung

EVN AG, Maria Enzersdorf

EVN Aktie (Angaben nach § 243a UGB)

1. Per 30. September 2024 betrug das Grundkapital der EVN AG 330.000.000 Euro und war unterteilt in 179.878.402 Stück auf Inhaber lautende nennwertlose Stückaktien, die jeweils im gleichen Umfang am Grundkapital beteiligt sind. Der Anspruch auf Einzelverbriefung der Aktien ist ausgeschlossen. Es existiert nur diese eine Aktiengattung. Alle Aktien verkörpern die gleichen Rechte und Pflichten und werden auf dem Prime Market der Wiener Börse gehandelt.
2. Es gibt keine über die Bestimmungen des Aktiengesetzes hinausgehenden Beschränkungen der Stimmrechte bzw. Vereinbarungen über die Beschränkung der Übertragbarkeit von Aktien. Hinzuweisen ist jedoch darauf, dass die Übertragbarkeit der Beteiligung des Landes Niederösterreich, das seine Anteile über die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, hält, durch bundes- und landesverfassungsgesetzliche Bestimmungen eingeschränkt ist.
3. Die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH („NLH“) und die Wiener Stadtwerke GmbH („WSTW“) haben am 23. September 2021 eine steuerliche Beteiligungsgemeinschaft gegründet, wofür sie einen „Vertrag über die Bildung einer steuerlichen Beteiligungsgemeinschaft betreffend Anteile der Parteien an der EVN AG“ abgeschlossen haben. Dieser Vertrag sieht grundsätzlich eine syndizierte Ausübung der Stimmrechte von NLH und WSTW in der Hauptversammlung der EVN vor, bildet aber nur das sich ohnehin nach Gesetz und/oder Satzung aufgrund des jeweiligen Aktienbesitzes von NLH und WSTW ergebende Stimmgewicht in der Hauptversammlung ab (im Ergebnis verfügt NLH weiterhin über die einfache – nicht aber eine qualifizierte – Mehrheit und WSTW weiterhin über eine Sperrminorität).
4. Auf Basis der oben erwähnten verfassungsrechtlichen Vorschriften ist das Land Niederösterreich mit 51,0 % Mehrheitsaktionär der EVN. Zweitgrößte Aktionärin der EVN ist mit 28,4 % die Wiener Stadtwerke GmbH, Wien, die zu 100 % im Eigentum der Stadt Wien steht. Der Anteil, der von der EVN gehaltenen eigenen Aktien, betrug zum Stichtag 0,9 %; der Streubesitz belief sich somit auf 19,7 %.
5. Es wurden keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten ausgegeben.
6. Mitarbeiter*innen, die im Besitz von Aktien sind, üben ihr Stimmrecht unmittelbar selbst bei der Hauptversammlung aus. Es besteht in der EVN kein Aktienoptionsprogramm.
7. Der Vorstand besteht aus mindestens zwei Mitgliedern. Der Aufsichtsrat besteht aus mindestens acht und höchstens zwölf Mitgliedern. Sofern das Gesetz nicht zwingend eine andere Mehrheit vorschreibt, beschließt die Hauptversammlung mit einfacher Mehrheit der abgegebenen Stimmen und in Fällen, in denen eine Kapitalmehrheit erforderlich ist, mit einfacher Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals.
8. Befugnisse des Vorstands im Sinn des § 243a Abs. 1 Z. 7 UGB, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben, bestanden im Geschäftsjahr 2023/24 nicht. Davon unberührt blieb jedoch die Möglichkeit, bereits zurückgekaufte eigene Aktien an Mitarbeiter*innen auszugeben.
9. Aufgrund der oben, insbesondere in den Punkten 2. und 3., erwähnten Rechtslage kann in der EVN derzeit ein Kontrollwechsel im Sinn des § 243a Abs. 1 Z. 8 UGB nicht eintreten. Dasselbe gilt für allfällige Folgewirkungen eines Kontrollwechsels.
10. Entschädigungsvereinbarungen zugunsten von Organen oder Mitarbeiter*innen für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebots bestehen nicht.

NICHTFINANZIELLE ERKLÄRUNG (ANGABEN NACH § 243b UGB)

Die vorliegende nichtfinanzielle Erklärung erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/95/EU zur Angabe nichtfinanzieller und die Diversität betreffender Informationen (NFI-Richtlinie), in Österreich umgesetzt durch das Nachhaltigkeits- und Diversitätsverbesserungsgesetz (NaDiVeG). Hinsichtlich der Angaben zu Diversität wird auf den Corporate Governance-Bericht verwiesen. Dieser findet sich unter www.evn.at/corporate-governance-bericht.

Unter dem Titel „EVN Ganzheitsbericht“ integriert die EVN Gruppe jährlich ihren Geschäftsbericht und ihre Nachhaltigkeitserklärung über das vergangene Geschäftsjahr. Unser Anspruch ist es, eine gleichrangige Berichterstattung über finanzielle und nichtfinanzielle Themen einschließlich der Corporate Governance zu gewährleisten. In Vorbereitung auf die für die EVN Gruppe ab dem Geschäftsjahr 2024/25 verpflichtende Anwendung der Corporate Sustainability Reporting Standards (CSRD) orientiert sich bereits der Ganzheitsbericht 2023/24 an der Struktur der European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die konzernweite Darstellung der nichtfinanziellen Informationen für das Geschäftsjahr 2023/24 noch nicht den Anspruch erhebt, sämtlichen Anforderungen der ESRS zu entsprechen.

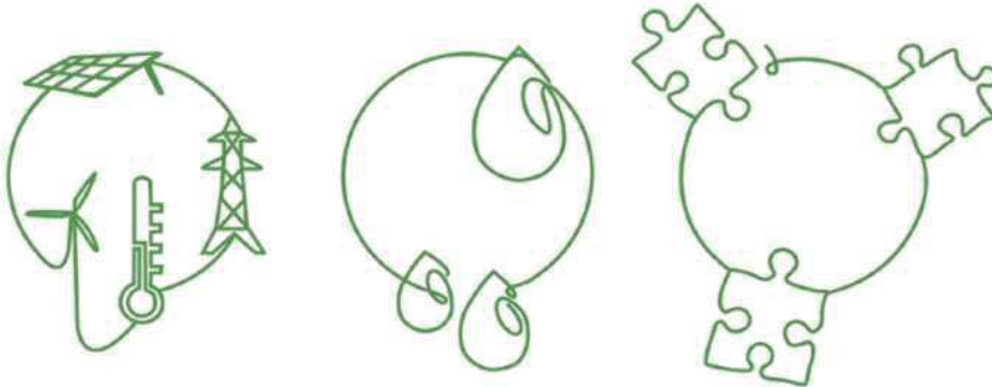
Die gemäß NaDiVeG geforderten Informationen zu Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelangen, zur Achtung der Menschenrechte und zur Bekämpfung von Korruption des EVN Konzerns finden sich im Berichtsteil „Nachhaltigkeitserklärung“ des EVN Ganzheitsberichts 2023/24 und sind zur besseren Orientierung zudem eigens im Inhaltsverzeichnis gekennzeichnet.

Die in die nichtfinanzielle Erklärung einbezogenen Daten und Kennzahlen beziehen sich auf die Muttergesellschaft des EVN Konzerns, der EVN AG, und umfassen den Zeitraum 1. Oktober 2023 bis 30. September 2024.

Geschäftsmodell

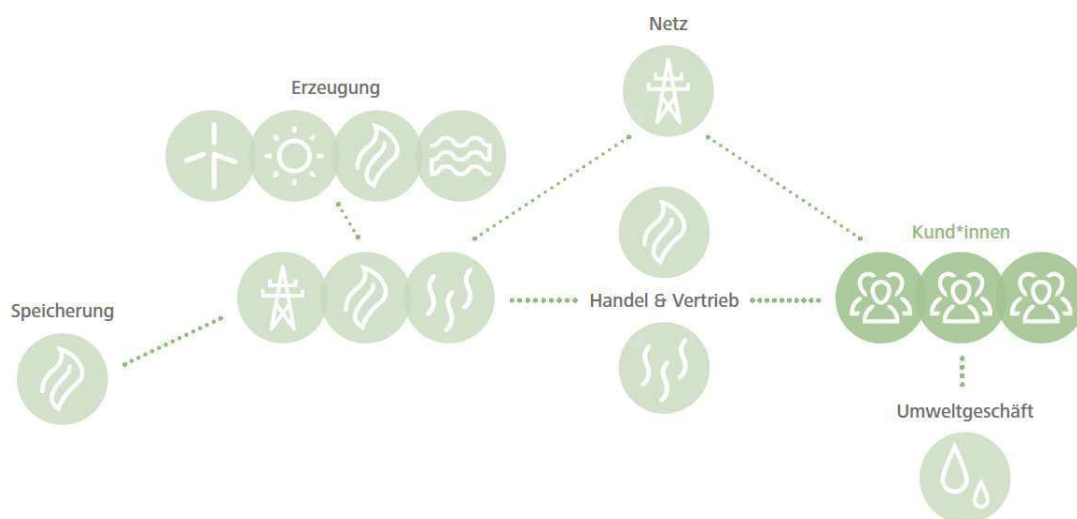
Die Aktivitäten der international tätigen EVN Gruppe umfassen das Energie- und das Umweltgeschäft. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Niederösterreich, weitere Kernmärkte sind Bulgarien und Nordmazedonien. Insgesamt ist die EVN Gruppe derzeit in 13 Ländern aktiv.

Operative Geschäftsbereiche der EVN Gruppe



Energiegeschäft	Umweltgeschäft	Beteiligungen
<p>Unser integriertes Geschäftsmodell deckt die gesamte Wertschöpfungskette ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Erzeugung von Energie → Betrieb von Verteilnetzen → Versorgung von Endkund*innen mit Strom, Erdgas, und Wärme (mit unterschiedlichen Schwerpunkten in unseren verschiedenen Märkten) 	<p>Das Umweltgeschäft umfasst folgende Aktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Trinkwasserversorgung in Niederösterreich → Für das internationale Projektgeschäft – es umfasst die Planung, Errichtung, Finanzierung und Betriebsführung von Anlagen für die Trinkwasserver- und die Abwasserentsorgung sowie die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung – werden strategische Optionen evaluiert, da sich die EVN künftig auf das Energiegeschäft konzentrieren möchte. 	<p>Kerngeschäftsnahe Beteiligungen als Ergänzung und Absicherung unserer Wertschöpfungskette:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Verbund AG (12,63 %) → Burgenland Holding Aktiengesellschaft (73,63 %), die ihrerseits 49,0 % an der Energie Burgenland hält → RAG (50,03 %)

EVN Wertschöpfungskette



EVN AG, Maria Enzersdorf

Die vor- und nachgelagerte Wertschöpfungskette des EVN Konzerns lässt sich in folgende drei Hauptkategorien unterteilen:

- Stromerzeugung und -speicherung
- Betrieb von Leitungsnetzen
- Versorgung der Kund*innen mit Strom, Erdgas und Wärme
- Umweltgeschäft (Trinkwasserversorgung in Niederösterreich, internationale Projekte in den Bereichen Abwasserbehandlung und Klärschlammverwertung)

Unternehmensstrategie

Die EVN sieht sich in der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit stets in der Verantwortung, neben der Gewährleistung der Versorgungssicherheit für ihre Kund*innen einen wesentlichen Beitrag im Kampf gegen den Klimawandel zu leisten. Dies betrifft insbesondere die Minimierung der von der EVN Tätigkeit verursachten Emissionen. Angesichts der hohen Bedeutung dieser Thematik hat die EVN auf Basis der Strategie 2030 die EVN Klimainitiative entwickelt. Die EVN Klimainitiative konkretisiert die Dekarbonisierungsziele des EVN Konzerns und bündelt alle Maßnahmen zum Ausbau erneuerbarer Erzeugungskapazitäten – und damit auch der Zielsetzungen zur Reduktion von Treibhausgasemissionen.

Da die Entwicklung der wesentlichen Markt- und Umfeldfaktoren mit Unsicherheiten behaftet ist, hat die EVN im Rahmen ihres Strategieprozesses auch Sensitivitäts- und Szenarioanalysen durchgeführt, um in weiterer Folge belastbare Rückschlüsse für die Ableitung konkreter Maßnahmen zu ziehen. Zudem analysiert sie für die energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen etwaige Abweichungen von Planannahmen und deren Auswirkungen regelmäßig auf Managementebene, so z. B. in den vierteljährlich stattfindenden Lenkungsausschüssen der Segmente, in denen sich Vorstandsmitglieder und Führungskräfte mit internen Expert*innen austauschen. Die aggregierten Erkenntnisse erörtert der Vorstand wiederum regelmäßig mit dem Aufsichtsrat.

Initialer 1,5°C-Übergangsplan

Im Geschäftsjahr 2023/24 hat sich die EVN intensiv mit einer Überarbeitung und Verschärfung ihrer bestehenden CO₂e-Reduktionsziele beschäftigt, um sie in Einklang mit dem 1,5°C-Ziel des Pariser Klimaabkommens zu bringen. Die Modellierung der Zielpfade erfolgte wie bereits bei der ersten Zieldefinition im Jahr 2021 auf Basis der von der Science Based Targets Initiative (SBTi) definierten Methodik, die dem Sonderbericht „1,5°C globale Erwärmung“ des Weltklimarats (IPCC) folgt, sowie des Greenhouse Gas Protocol. Bereits bestehende Maßnahmen wurden geprüft und wo möglich intensiviert, gleichzeitig wurden neue Zielsetzungen definiert.

Basierend darauf wurde ein initialer Übergangsplan mit konkreten Maßnahmen für den gesamten EVN Konzern entwickelt. Dieser wurde im Berichtsjahr vom Vorstand genehmigt und auch unserem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats vorgelegt. Unser initialer 1,5°C-Übergangsplan steht damit in Einklang mit der durch den EVN Vorstand und Aufsichtsrat genehmigten Strategie 2030. Der initiale Übergangsplan des EVN Konzerns enthält vier Zielsetzungen zur Reduktion unserer CO₂e-Emissionen. Zwei Intensitätsziele zielen auf die Reduktion der spezifischen CO₂e-Emissionen ab, zwei weitere Ziele geben eine absolute CO₂e-Reduktion vor. Die Zielsetzungen betreffen Emissionen aus der Strom- und Wärmeerzeugung, im Bereich Scope 2 insbesondere Emissionen aus den Strom-Netzverlusten sowie aus unserem Gas-Netzabsatz. Auch der CO₂e-Ausstoß sowie biogene Emissionen der thermischen Abfallverwertungsanlage in Zwentendorf/Dürnrohr (letztere aufgrund von Vorgaben von SBTi) sind von der Zielsetzung umfasst. Als Basisjahr wird das

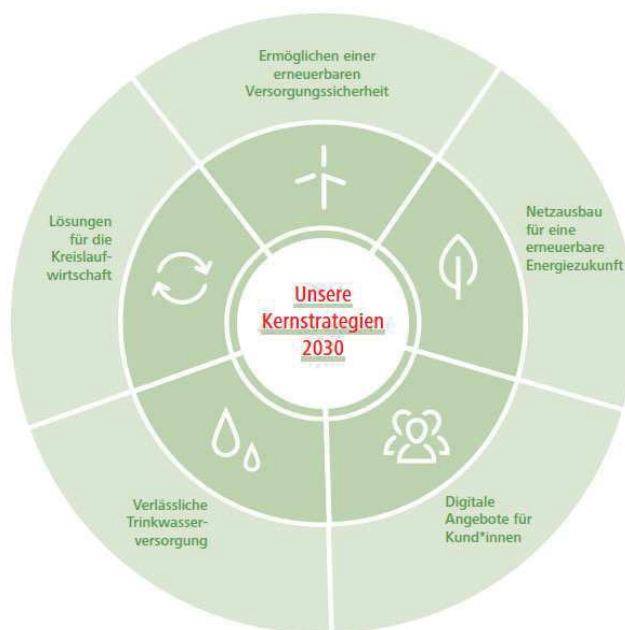
EVN AG, Maria Enzersdorf

Geschäftsjahr 2021/22 herangezogen, erreicht werden sollen die Ziele bis zum Ende des Geschäftsjahres 2030/31.

Wesentliche Treiber dieses Prozesses sind:

- Weiterer starker Ausbau unserer erneuerbaren Erzeugungskapazitäten, vor allem in den Bereichen Windkraft und Photovoltaik
- Kontinuierliche Reduktion der Emissionen aus Strom-Netzverlusten in den südosteuropäischen Märkten Bulgarien und Nordmazedonien
- Ausbau der Fernwärmenetze zur Versorgung zusätzlicher Kund*innen mit Naturwärme
- Substitution von Erdgas in der Wärmeproduktion durch erneuerbares Gas
- Substitution von Erdgas in der Gasversorgung von Endkund*innen durch erneuerbares Gas
- Reduktion des Gasabsatzes an Endkund*innen der EVN aufgrund von Umstellungen auf alternative Heizsysteme z. B. Wärmepumpen
- Substitution von Erdgas in der Stromproduktion zur Produktion von Ausgleichsenergie (Netzreserve) durch erneuerbares Gas

Kernstrategien 2030



1. Ermöglichen eines erneuerbaren Energiesystems

- Wir bekennen uns dazu, einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der österreichischen und europäischen Klimaziele zu leisten.
- Dieses Bekenntnis bekräftigen wir durch die Ausarbeitung eines 1,5°C-Übergangsplans.
- Eine zentrale Maßnahme zur Verwirklichung unserer Ziele stellt dabei der Ausbau unserer erneuerbaren Erzeugungskapazitäten in unseren Kernmärkten Niederösterreich, Bulgarien und Nordmazedonien dar, insbesondere in den Bereichen Windkraft und Photovoltaik.

- Die zunehmende Überschussproduktion aus erneuerbarer Erzeugung erfordert innovative Ansätze für eine effiziente sektorübergreifende Nutzung von Energie. Wir arbeiten aus voller Überzeugung an Initiativen, durch die Ökostrom auch zur Dekarbonisierung anderer Bereiche, so etwa des Wärme- und Verkehrssektors, beitragen kann. Zu diesem Zweck investieren wir in den Ausbau von E-Ladeinfrastruktur ebenso wie in den vermehrten Einsatz von Wärmepumpen.
- Neben der Sektorkopplung arbeiten wir an Projekten zur Speicherung von Überschussproduktion aus erneuerbarer Energie. Konkrete Vorhaben betreffen die Bewirtschaftung von Großbatteriespeichern sowie die Erzeugung und Speicherung von grünem Wasserstoff.

2. Netzausbau für eine erneuerbare Energiezukunft

- Eine effiziente, leistungsfähige und digitale Stromnetzinfrastuktur ist Voraussetzung für ein CO₂-freies Energiesystem. Die kontinuierlich zunehmende Einspeisung von Wind- und Sonnenstrom sowie Änderungen im Verbraucherverhalten – vor allem durch E-Mobilität und die Transformation des Wärmesektors – erfordern erhebliche Ausbaumaßnahmen in unserem Netzgebiet. Zu diesem Zweck realisieren wir in den nächsten Jahren ein ambitioniertes Investitionsprogramm. Es umfasst die Verlegung zusätzlicher Leitungen auf allen Spannungsebenen ebenso wie die Errichtung zusätzlicher Umspannwerke und Trafostationen.
- Neben diesen Bauvorhaben setzen wir auch verstärkt auf Digitalisierung. Der Einsatz smarterer Technologien und Applikationen in der Netzsteuerung optimiert das Lastenmanagement und damit die Einspeisung und Nutzung von Ökostrom, vor allem während Produktionsspitzen. Durch eine intelligente digitale Netzsteuerung können wir erforderliche Investitionen in die Hardware optimieren.
- Die bisher für Erdgas genutzte Infrastruktur wird auf den künftigen Transport von Wasserstoff und erneuerbares Gas vorbereitet.

3. Digitale Angebote für Kund*innen

- Die Transformation des Energiesystems verändert Rolle und Verhalten unserer Kund*innen. Durch private Stromerzeugung mittels Photovoltaikanlagen sowie eigene Batteriespeicher, Wärmepumpen oder E-Ladestationen werden aus Stromabnehmer*innen aktive Teilnehmer*innen am Energiemarkt.
- Unser Anspruch ist es, diese Entwicklungen durch spezielle Dienstleistungen und Angebote zu unterstützen bzw. zu ermöglichen und dadurch den veränderten Kund*innenbedürfnissen Rechnung zu tragen. Auf Basis unserer Expertise im Energiesektor entwickeln wir dazu Softwarelösungen und -applikationen, die unseren Kund*innen bequem und zuverlässig die Teilnahme am Energiemarkt ermöglichen, etwa im Rahmen von Energie-Gemeinschaften.
- Für alle Kund*innengruppen verfolgen wir eine Strategie der konsequenten Digitalisierung unserer Vertriebsprozesse, um die interne Abwicklung effizienter zu gestalten und dadurch die Servicequalität und das Angebot für unsere Kund*innen laufend zu verbessern.

4. Verlässliche Trinkwasserversorgung

- Wie im Energiegeschäft gilt auch für unser Trinkwassergeschäft in Niederösterreich der höchstmögliche Anspruch in Sachen Versorgungssicherheit und -qualität. Entwicklungen wie der steigende Wasserverbrauch durch demografische Veränderungen sowie die Zunahme witterungsbedingter Verbrauchsspitzen machen es unabdingbar, dass wir in den nächsten Jahren auch in die Trinkwasserversorgung verstärkt investieren.

EVN AG, Maria Enzersdorf

- Investitionsschwerpunkte sind dabei der Ausbau überregionaler Leitungsnetze sowie Kapazitätssteigerungen in den Pumpwerken. Mit diesen Maßnahmen gewährleisten wir, dass künftig ausreichende Wasserressourcen möglichst effizient in alle Regionen unseres Versorgungsgebiets verteilt werden können.
- Darüber hinaus investieren wir laufend in die Verbesserung der Wasserqualität. Zu diesem Zweck errichten wir Naturfilteranlagen, um das Wasser mittels Membrantechnik rein physikalisch – also ohne Einsatz von Chemikalien – zu enthärten und zu reinigen.

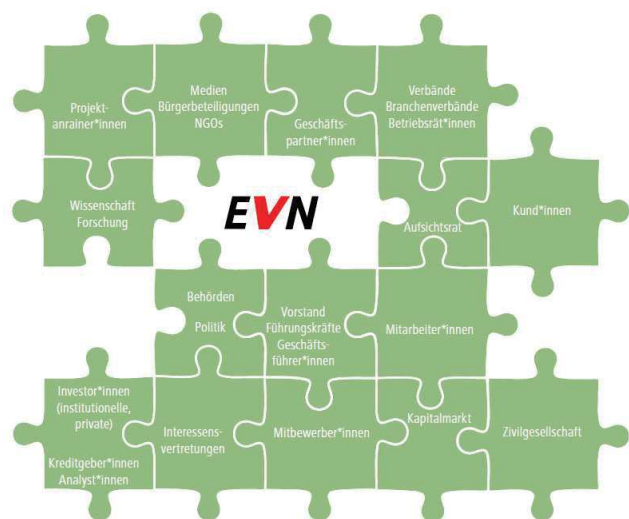
5. Lösungen für die Kreislaufwirtschaft

- Die EVN betreibt in Niederösterreich eine moderne, ökologisch optimierte thermische Abfallverwertungsanlage. Die bei der Abfallverbrennung gewonnene Energie wird zur Erzeugung von Strom und Fernwärme genutzt.
- Auf Basis unseres Know-hows und unserer langjährigen Erfahrung in der thermischen Abfallverwertung betreiben wir zudem eine thermische Klärschlammverwertungsanlage. Auch hier werden Strom und Fernwärme erzeugt.
- Darauf aufbauend prüfen wir derzeit die Errichtung einer weiteren Anlage zur thermischen Behandlung von Klärschlamm und planen dabei auch die Rückgewinnung von Phosphor aus Klärschlamm.

Proaktive Einbindung der EVN Stakeholder

Die EVN verfolgt das Konzept der nachhaltigen Unternehmensführung und strebt in diesem Sinne eine ausgewogene Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Gesichtspunkte an. Damit sind alle ethischen, sozialen und umweltbezogenen Aspekte – sprich die Themenfelder Environment, Social und Governance (ESG) – umfasst, für die die EVN auch den Überbegriff „Nachhaltigkeit“ verwendet. Ein angemessener Ausgleich der Anliegen aller am Unternehmen Interessierten – der Stakeholder – ist dabei das Leitmotiv. Das Wertegerüst der EVN umfasst grundlegende Aussagen zu Vision, Mission und Unternehmenswerten sowie verbindliche Dokumente zu konzernweiten Verhaltens- und Handlungsregeln. Als Mitglied des UN Global Compact bekennt sie sich zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

Die EVN legt hohen Wert auf einen regelmäßigen, proaktiven und offenen Dialog mit allen Stakeholdern. Oberstes Prinzip ist dabei die angemessene und gut ausbalancierte Berücksichtigung jener Anliegen, die von verschiedenen Stakeholder-Gruppen an uns herangetragen werden. Denn wir sind davon überzeugt, dass die gesellschaftliche Akzeptanz unserer Geschäftstätigkeit eine wesentliche Voraussetzung für unseren langfristigen und nachhaltigen Unternehmenserfolg und für die positive öffentliche Wahrnehmung der EVN darstellt. Um dies zu erreichen, setzen wir auf einen institutionalisierten Austausch auf allen Hierarchieebenen und in unterschiedlichen, den jeweiligen Zielgruppen angepassten Formaten. Dabei kommunizieren wir sowohl zu regelmäßig wiederkehrenden Terminen als auch anlassbezogen. Auf diese Weise wollen



EVN AG, Maria Enzersdorf

wir gewährleisten, dass unsere Stakeholder mit ihren berechtigten Anliegen strukturiert und frühzeitig gehört und in weiterer Folge konkret adressiert werden.

Verschiedene interne Organisationabläufe stellen sicher, dass der Vorstand über wichtiges Stakeholder-Feedback informiert wird. Dazu werden etwa die vierteljährlich stattfindenden Steering Committees, die zu allen Segmenten sowie zu den Themen Nachhaltigkeit und Public Affairs stattfinden, oder die zur Steuerung von Projekten eingerichteten Lenkungsausschüsse genutzt. In diesen Gremien sind neben dem Gesamtvorstand auch die fachlich und inhaltlich relevanten Führungskräfte vertreten. Im Fall von Bauvorhaben bilden Due-Diligence-Prüfungen zu ökologischen und sozialen Aspekten bereits in der Frühphase die Grundlage für interne Entscheidungsprozesse bis hin zur Genehmigung der Projekte durch den Vorstand bzw. – bei größeren Vorhaben – auch den Aufsichtsrat. Zusätzlich zum kontinuierlichen Austausch mit internen Expert*innen stehen unserem Vorstand und Aufsichtsrat mehrere Beiräte zur Seite, in denen externe Expert*innen verschiedenster Fachrichtungen ihre Expertise und Außenperspektive zu ESG-Aspekten unserer Tätigkeit einbringen. Angesichts der hohen Relevanz von ESG-Themen und zur weiteren Stärkung der Nachhaltigkeitsexpertise verfügt der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats über eine Nachhaltigkeitsexpertin. Bereits in Vorbereitung auf die CSRD wurde 2023 eine Online-Befragung durchgeführt, um die Standpunkte der Stakeholder zu den wesentlichen Auswirkungen zu ermitteln und abzugleichen.

Projektkommunikation

Die EVN setzt ihre Maßnahmen insbesondere in den Bereichen Projektkommunikation und gesellschaftliches Engagement.

Die nachhaltige Erfüllung des Versorgungsauftrags der EVN ist von Projekten in den Bereichen erneuerbare Energieerzeugung, Netze und Trinkwasserversorgung abhängig. Diese Projekte stoßen in der Öffentlichkeit jedoch zunehmend auf Kritik. Dies führt unter anderem zu steigenden Anforderungen an eine erfolgreiche Projektkommunikation. Zur Bewältigung dieser Aufgabe hat die EVN ein eigenes Team „Projektkommunikation und Klimadialog“ etabliert. Darüber hinaus wurde ein spezielles Aus- und Weiterbildungsprogramm entwickelt, das darauf abzielt, die kommunikativen und strategischen Fähigkeiten der Projektleiter*innen zu stärken. Die Schulungsinhalte umfassen auch den Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten, wie sie bei Infrastrukturprojekten auftreten können. Im Rahmen der Schulung werden die Teilnehmer*innen gezielt in jenen Fähigkeiten geschult, die ihnen dabei helfen, eine effektive Kommunikation mit relevanten Stakeholdern wie NGOs und Bürgerinitiativen zu führen und potenzielle Konflikte frühzeitig zu lösen. Auf diese Weise fördern wir die Projektkommunikation und das Konfliktmanagement in den betreffenden Konzerngesellschaften nachhaltig.

Der intensive Dialog verfolgt dabei insbesondere die folgenden Ziele:

- Hohe Akzeptanz bei allen Stakeholdern
- Unterstützung der Realisierbarkeit von Projekten
- Positive Wahrnehmung des Unternehmens und seiner Aktivitäten
- Reduktion von Risiken und Vermeidung von Imageschäden

Verantwortungsvoller Umgang mit den Anliegen lokaler Stakeholder

Den Dialog mit den unmittelbar von einem geplanten Projekt der EVN betroffenen Menschen führen wir stets nach folgenden Grundsätzen:

- Frühzeitiges Identifizieren der unterschiedlichen Erwartungen und Ansprüche
- Transparente und umfassende Projektinformation
- Professionelle, strukturierte und proaktive Kommunikation mit allen lokalen Stakeholdern (inklusive politischer Entscheidungsträger)
- Unterstützung der Kommunen bei der Kommunikation und gegebenenfalls Vermittlung bei Konflikten

Selbstverständlich können sich lokale Stakeholder mit ihren Anliegen oder Bedenken jederzeit von sich aus an die EVN wenden. Neben einer direkten Kontaktaufnahme mit den Projektleiter*innen oder der Projektkommunikation unter der E-Mail-Adresse dialog@evn.at bzw. dialog@netz-noe.at sind wir auch über das EVN Servicetelefon bzw. die E-Mail-Adresse info@evn.at erreichbar.

Krisenmanagement

Für weite Teile der Geschäftstätigkeit – insbesondere für Gefährdungsbereiche, die auch die Bevölkerung sowie die Umwelt betreffen – verfügt die EVN über umfassende Krisen-, Katastrophen- und Notfallpläne sowie über dazugehörige Schulungsprogramme. An allen Standorten werden Maßnahmen für Krisensituationen regelmäßig trainiert. In Niederösterreich veranstaltet die EVN darüber hinaus regelmäßig interne und externe Übungen und Schulungen zum Thema Krisenmanagement abgehalten. Mitarbeiter im Störungsdienst werden laufend geschult, ebenso erfolgen jährlich Trainings für Diensthabenden sowie Sicherheitsunterweisungen für alle Mitarbeiter.

Unterstützung von Interessenvertretungen und Initiativen

Die vielfältigen Geschäftsaktivitäten der EVN leisten einen wesentlichen Beitrag zum öffentlichen Leben und zur Wirtschaft insgesamt. Deshalb sind wir auch Mitglied in diversen gesetzlichen und freiwilligen nationalen und internationalen Organisationen und Interessenvertretungen bzw. stehen im Austausch mit diesen. Zu den Branchenverbänden zählen beispielsweise Österreichs Energie oder Eurelectric. Im Kontext sozialer und ökologischer Themen sind wir unter anderem Mitglied bei UN Global Compact oder bei respACT. Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit diesen Mitgliedschaften erfolgen in Übereinstimmung mit den Vorgaben unseres Verhaltenskodex. Die EVN ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zudem in das österreichische Lobbying- und Interessenvertretungsregister sowie in das Transparenzregister der EU eingetragen.

Management der Auswirkungen, Risiken und Chancen

Zur Ermittlung und Bewertung wesentlicher Auswirkungen, Risiken und Chancen und somit der Festlegung der wesentlichen Berichtsthemen orientierte sich die EVN in ihrer seit vielen Jahren bestehenden Nachhaltigkeitsberichterstattung bisher am Konzept der Wesentlichkeitsanalyse gemäß den Standards der Global Reporting Initiative (GRI). Unter Berücksichtigung der Interessen diverser interner und externer Stakeholder wurden dabei jene Themenbereiche (bisher als „Handlungsfelder“ bezeichnet) identifiziert und bewertet, die den höchsten Stellenwert für die Stakeholder der EVN und gleichzeitig die größten ökonomischen, ökologischen oder sozialen Auswirkungen auf ihre Geschäftstätigkeit aufweisen. Dieser strukturierte Prozess wurde im Drei-Jahres-Rhythmus wiederholt und aktualisiert.

Zudem erhebt die EVN in einer jährlichen Risikoinventur im Sinn des NaDiVeG und der EU-Taxonomie-Verordnung sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und

EVN AG, Maria Enzersdorf

Arbeitnehmer*innenbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch und bewerten sie hinsichtlich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern.

In Vorbereitung auf die verpflichtende Anwendung der CSRD hat die EVN für die aktuelle Berichtsperiode eine doppelte Wesentlichkeitsanalyse in Anlehnung an die Anforderungen der ESRS durchgeführt, ihre jährliche Risikoinventur weiterentwickelt und diese mit den Anforderungen der doppelten Wesentlichkeit verschränkt. Im Zuge der Überarbeitung wurden auch die wesentlichen Themenfelder an die Nomenklatur der ESRS angepasst. Die bisher verwendete unternehmensspezifische Definition der Handlungsfelder wird nicht fortgeführt.

Für die Identifikation und Analyse von Auswirkungen, Chancen und Risiken und die Entwicklung geeigneter Gegenmaßnahmen wurde ein klar strukturierter und definierter Prozess definiert. Die Einbindung der Führungs- und der Vorstandsebene gewährleistet die EVN dabei insbesondere dadurch, dass die Erkenntnisse und Analysen der im Rahmen der Risikoinventur durchgeführten doppelten Wesentlichkeitsanalyse im eigens gebildeten ESG-Risikoarbeits- und anschließend im Konzernrisikoausschuss präsentiert und diskutiert werden.

Vorrangiges Ziel des ESG-Risikomanagementprozesses ist die gezielte Bewertung bestehender und potenzieller Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN auf Menschen und Umwelt (Auswirkungswesentlichkeit) sowie die Erhebung und Beurteilung von Bruttoisiken und Chancen (finanzielle Wesentlichkeit), v. a. im Nachhaltigkeitskontext. Die jährliche Erfassung erfolgt im Zuge der jährlichen Risikoinventur durch das zentral organisierte Risikomanagement mit Unterstützung der Konzernfunktion Innovation und Nachhaltigkeit und der ESG-Organisation der EVN.

ESG-Organisation der EVN



Der Konzernfunktion Innovation und Nachhaltigkeit verantwortet die Nachhaltigkeitsagenden sowie die Themen Umwelt- und Klimaschutz im EVN Konzern. Ein zentraler Bestandteil dieser Aufgabe ist die konzernweite Koordination der Nachhaltigkeit und insbesondere der neuen gesetzlichen Anforderungen. So wurden in Vorbereitung auf die für den EVN Konzern ab dem Geschäftsjahr 2024/25 verpflichtende Anwendung der CSRD aus den Abteilungen Innovation und Nachhaltigkeit, Personalwesen, Sicherheit und Infrastruktur, Beschaffung und Einkauf, Information und Kommunikation, Customer Relations sowie Corporate Compliance Management Verantwortliche für die einzelnen Themenstandards nominiert. Die zentrale Steuerung der ESRS-Standards durch diese Konzernfunktionen soll sicherstellen, dass die Einhaltung hoher Nachhaltigkeitsstandards konzernweit gewährleistet wird. Zudem soll die

EVN AG, Maria Enzersdorf

operative Weiterentwicklung und Umsetzung neuer ESG-Aspekte, wie beispielsweise die Umsetzung der CSRD, sichergestellt werden.

Im Rahmen des einmal pro Quartal stattfindenden Steering Committee Nachhaltigkeit wird der Gesamtvorstand über Nachhaltigkeitsagenden und -vorhaben informiert. Das Gremium behandelt aktuelle ESG-Themen, beschließt wesentliche ESG-Aktivitäten und stellt dank seiner breiten Zusammensetzung sicher, dass die behandelten Strategien, Maßnahmen und Ziele operativ auf den Gesamtkonzern ausgerollt und flächendeckend umgesetzt werden.

Zusätzlich zum kontinuierlichen Austausch mit internen Expert*innen stehen dem Vorstand und dem Aufsichtsrat mehrere Beiräte zur Seite, in denen externe Expert*innen verschiedenster Fachrichtungen ihre Expertise und ihre Außenperspektive zu ESG-Aspekten einbringen: der Nachhaltigkeitsbeirat, der EVN Sozialbeirat und der EVN Kunstrat. Der Aufsichtsrat nimmt bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung eine wesentliche Rolle ein. Quartals- und Jahresberichte werden dem Prüfungsausschuss sowie dem Gesamtaufsichtsrat vor Veröffentlichung präsentiert und zwischen Vorstand und Aufsichtsrat erörtert. Im Vergütungsausschuss erfolgt die Überwachung der Erreichung der Nachhaltigkeitsziele im Rahmen der Vergütungspolitik, der Vergütungspraktiken und der vergütungsbezogenen Anreizstrukturen. Zudem wird der Aufsichtsrat in jeder Sitzung durch den Vorstand über aktuelle Themen aus dem Bereich ESG informiert.

ESG-Risikomanagementprozess

Weitestgehend analog zum Risikomanagementprozess der EVN umfasst die Erhebung und Bewertung der Auswirkungen, Risiken und Chancen folgende Schritte:

- **Identifikation:** Auf Basis der Anforderungen der ESRS sowie der bisherigen Erhebung der Risikopositionen im Bereich Nachhaltigkeit wurde ein ESG-Risikokatalog erstellt, der nun jährlich evaluiert und angepasst wird. Eine formelle Freigabe dieses Katalogs mit den wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen erfolgt im ESG-Risikoarbeitsausschuss.
- **Bewertung und Analyse:** Qualitative und quantitative Bewertung der unterschiedlichen potenziellen Auswirkungen, Risiken und Chancen durch Risikoverantwortliche der zentralen und dezentralen Geschäftseinheiten im gesamten EVN Konzern
 - **Risiken/Chancen:** Die Bewertung erfolgt je Zeithorizont (kurz-, mittel- und langfristig) anhand einer fünfstufigen Skala für die beiden Dimensionen „Eintrittswahrscheinlichkeit“ und „Auswirkung auf den Cash Flow“.
 - **Auswirkungen:** Die Bewertung erfolgt je Zeithorizont (kurz-, mittel- und langfristig) anhand einer fünfstufigen Skala für die zwei Dimensionen „Eintrittswahrscheinlichkeit“ und „Schweregrad“, wobei der Schweregrad die von der CSRD verpflichtend zu beurteilenden Faktoren „Ausmaß“, „Umfang“ und „Unabänderbarkeit negativer Auswirkungen“ abbildet. Bewertungen in Bezug auf mögliche negative Auswirkungen auf Menschenrechte fanden darin ebenso Berücksichtigung.
- **Berichterstattung:** Diskussion der erhobenen Auswirkungen, Risiken und Chancen im ESG-Risikoarbeitsausschuss und im Anschluss im Konzernrisikoarbeitsausschuss; gegebenenfalls Einleitung von Steuerungsmaßnahmen; Berichterstattung an den Prüfungsausschuss; Darstellung der wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen in der Nachhaltigkeitserklärung der EVN

EVN AG, Maria Enzersdorf

Im Vorfeld der ESG-Risikoinventur 2023/24 hat die EVN die wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen mit den Interessen und Standpunkten der unterschiedlichen Stakeholder-Gruppen der EVN abgeglichen und die Ergebnisse im ESG-Risikokatalog berücksichtigt. Dies erfolgte im Zuge einer Stakeholder-Onlinebefragung, die im Jahr 2023 ebenfalls im Rahmen der CSRD-Vorbereitungsarbeiten durchgeführt wurde.

Analyse von Klimarisiken

In Umsetzung der EU-Taxonomie-Verordnung führt die EVN seit dem Geschäftsjahr 2021/22 einen standardisierten jährlichen Prozess zur Analyse möglicher Klimarisiken und ihrer Auswirkungen auf ihr Geschäftsmodell durch. Dabei werden mögliche Klimarisiken für einen Zeitraum anhand Szenarien bis zum Jahr 2100 erhoben und bewertet. Physische Risiken betreffen Ereignisse und Veränderungen, die unmittelbare klimatische Ursachen haben. Ein Beispiel für ein chronisches Klimarisiko ist die langfristig zu erwartende Erderwärmung. Höhere Temperaturen können sich negativ auf Anlagen der EVN auswirken. Akute Risiken stellen hingegen Sturm, Starkregenereignisse oder Hochwasser dar. All diese Faktoren müssen bei der Auslegung von Anlagen und Infrastruktur berücksichtigt werden.

Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die auf Basis des ESG-Risikomanagementprozesses im Jahr 2024 erhobenen wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen in Bezug auf die Unternehmenstätigkeit der EVN.

E1 – Klimawandel		E2 – Umweltverschmutzung	
Klimaschutz		Luftverschmutzung	
Auswirkungen		Auswirkungen	
(-)	Ausstoß von Treibhausgasemissionen (THG) in die Atmosphäre durch den – Einsatz fossiler und biogener Energieträger zur Energieerzeugung – Betrieb von Verteilnetzen und die Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme – Strom- und Gasabsatz an Endkund*innen	(-)	Emission von anorganischen Schadstoffen inner- oder unterhalb der Emissionslevels gemäß Best Available Techniques (BAT) u. a. durch Müllverbrennungs- oder Abwasserbehandlungsanlagen
(+)	Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energien als Beitrag zur Dekarbonisierung des Energiesektors und zur Erreichung der europäischen und der österreichischen Klimaziele	(-)	Emission von Luftschadstoffen durch thermische Energieerzeugung (z. B. SO ₂ , NO _x , Schwermetalle) oder durch Energieeinsatz in der gesamten Lieferkette (z. B. NO _x , Staub, CO, SO _x) je nach Energieträger bzw. Brennstoff (z. B. Gas, Biomasse oder Materialmix in der Müllverbrennung), vor allem an kritischen Standorten (Sanierungsgebiete)
Anpassung an den Klimawandel		Bruttonisiken und Chancen	
Bruttonisiken und Chancen		(-)	Kosten durch erforderliche technische Nach- bzw. Auf- bzw. Umrüstung von Anlagen oder Infrastruktur aufgrund von Verschärfungen der gesetzlichen Emissionsgrenzwerte
(-)	Hohe erforderliche Investitionen in den Stromnetzausbau durch – verändertes Energie-Verbrauchsverhalten (z. B. E-Mobilität, Nutzung von Wärmepumpen) – hohe Lastspitzen – Umkehr der Lastflüsse durch dezentrale Erzeugung, insbesondere aus Photovoltaikanlagen im Haushaltsbereich		

E3 – Wasser- und Meeresressourcen

Wasser/Wasserentnahme

Auswirkungen

(-) Reduktion des Grundwasseraufkommens durch Entnahme zur Trinkwasserversorgung

Bruttorisiken und Chancen

(-) Geringere Verfügbarkeit von Grundwasser für die Trinkwasserversorgung

Wasser/Ableitung von Wasser

Auswirkungen

(+) Rückführung von Wasser in Ökosysteme durch Kläranlagen

(+) Verringerung des Süßwasserverbrauchs durch Abwasser- aufbereitung für die Landwirtschaft in Gebieten mit Wassermangel

E4 – Biologische Vielfalt und Ökosysteme

Direkte Ursachen des Biodiversitätsverlusts/Klimawandel

Auswirkungen

(-) Biodiversitätsverlust als Folge des Klimawandels, zu dem Treibhausgasemissionen der EVN beitragen

Direkte Ursachen des Biodiversitätsverlusts/Landnutzungs-änderungen, Süßwasser- und Meeresnutzungsänderungen

Auswirkungen

(-) Landverbrauch und Flächenversiegelung durch eigene Geschäftstätigkeiten, wie z. B. Bau von Netzinfrastruktur und Energieerzeugungsanlagen (Wasserkraft, Windparks, Photovoltaikanlagen etc.)

Auswirkungen auf den Zustand der Arten

Auswirkungen

(-) Gefährdung von natürlichen Lebensräumen durch den Bau von Netzinfrastruktur und Energieerzeugungsanlagen (Wasserkraft, Windparks, Photovoltaikanlagen etc.)

Bruttorisiken und Chancen

(-) Einstellung von Projekten wegen
 – gesellschaftlicher bzw. kommunaler Widerstände
 – NGO-Kampagnen
 – negativer Bewilligungsbescheide in UVP-Verfahren aus Gründen des Artenschutzes

(-) Einschränkungen durch neue oder verschärfte rechtliche Vorgaben zum Artenschutz

EVN AG, Maria Enzersdorf

E5 – Kreislaufwirtschaft

Ressourcenzuflüsse, einschließlich Ressourcennutzung

Auswirkungen

(-)	Ressourcenverbrauch für den Bau bzw. Ausbau und die Wartung von Anlagen und Netzinfrastruktur (z. B. Baustoffe, Metalle, seltene Erden, IT-Equipment)
(+)	Größeres Sekundärrohstoffangebot durch sortenreine Trennung von (Primärrohstoff-)Abfällen

Bruttorisiken und Chancen

(-)	Kostensteigerungen im Betrieb und bei Investitionen aufgrund steigender Materialkosten
(-)	Kostensteigerungen durch den Bedarf an kritischen Ressourcen für den Bau bzw. Ausbau und die Wartung von Anlagen und Netzinfrastruktur (z. B. Baustoffe, Metalle, seltene Erden, IT-Equipment)

Abfälle

Auswirkungen

(-)	Anfall von gefährlichen und nicht gefährlichen Abfällen im Betrieb eigener Anlagen
-----	--

S1 – Arbeitskräfte des Unternehmens

Arbeitsbedingungen

Auswirkungen

(+)	Positive Auswirkungen auf Motivation und Gesundheit der Mitarbeiter*innen durch sichere Arbeitsplätze, stabile und faire Vergütung, soziale Sicherheit und faire Behandlung, angemessene Work-Life-Balance sowie Beiträge zur Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
(-)	Potenzielle negative Auswirkungen durch zeitintensive Schichtarbeit, mangelnde Work-Life-Balance sowie Verletzungen bzw. Gesundheitsschäden durch Unfälle oder berufsbedingte Krankheiten

Bruttorisiken und Chancen

(-)	Geringere Attraktivität als Arbeitgeberin infolge mangelnder Work-Life-Balance bzw. Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben; Ausfälle von Mitarbeiter*innen durch Arbeitsunfälle oder gesundheitliche Beeinträchtigung
(+)	Gute Positionierung im Arbeitsmarkt dank attraktiver Arbeitsbedingungen, z. B. flexibler Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Auswirkungen

(+)	Höhere Motivation der Mitarbeiter*innen durch genderneutrale Chancengleichheit und -gerechtigkeit, insbesondere zwischen Männern und Frauen, Förderung von Diversität und Inklusion, aktive Wissensförderung sowie Stärkung der Innovations- und Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter*innen
-----	--

Bruttorisiken und Chancen

(-)	Reputationsverlust der EVN und Unzufriedenheit der Mitarbeiter*innen durch diskriminierende Ungleichbehandlung, mangelnde Inklusion oder zu geringen Frauenanteil; geringere Attraktivität als Arbeitgeberin sowie geringere Produktivität durch fehlende Wissensförderung und Entwicklungsmöglichkeiten
(+)	Gute Positionierung im Arbeitsmarkt, Produktivität sowie Wettbewerbsvorteile durch Wissensförderung, Entwicklungsmöglichkeiten und Diversität

S2 – Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette

Arbeitsbedingungen

Bruttorisiken und Chancen

(-)	Reputationsverlust, Sanktionen und/oder Lieferkettunterbrechungen aufgrund von unzureichendem Gesundheits- und Arbeitsschutz bei Geschäftspartner*innen
-----	---

Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle

Auswirkungen

(+)	Wissensförderung für die Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette und Stärkung ihrer Beschäftigungsfähigkeit auf dem Arbeitsmarkt
-----	---

Sonstige arbeitsbezogene Rechte/Kinderarbeit

Auswirkungen

(-)	Verletzung von Menschenrechten in Bezug auf Kinderarbeit entlang der Wertschöpfungskette
-----	--

Sonstige arbeitsbezogene Rechte/Zwangsarbeit

Auswirkungen

(-)	Verletzung von Menschenrechten in Bezug auf Zwangsarbeit entlang der Wertschöpfungskette
-----	--

S3 – Betroffene Gemeinschaften

Wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte von Gemeinschaften

Auswirkungen

(+)	Sicherstellung der Energieversorgung für Gesellschaft und Wirtschaft als Landesenergieversorger (inkl. Abdeckung von Verbrauchsspitzen, Erhalt der Netzstabilität und Vermeidung von Netzausfällen bzw. Blackouts)
(+)	Bereitstellung von Infrastruktur (Energie, Trinkwasser und Telekommunikation) als volkswirtschaftlicher Beitrag des Landesenergieversorgers
(+)	Beitrag zur technologischen Entwicklung im Bereich erneuerbare Energien durch Realisierung wichtiger einschlägiger Projekte

EVN AG, Maria Enzersdorf

S4 – Verbraucher*innen und Endnutzer*innen	G1 – Unternehmensführung
<p>Informationsbezogene Auswirkungen für Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen/Datenschutz</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(-) Datenmissbrauch (z. B. infolge eines Cyberangriffs) als potenzielle Gefahr für die Privatsphäre von Kund*innen</p>	<p>Unternehmenskultur</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(+) Beitrag zu einem fairen und nachhaltigen Wirtschaftssystem und einer fairen Gesellschaft durch die strikte Einhaltung von Gesetzen sowie aller verbindlichen Richtlinien und Konzernanweisungen (insbesondere EVN Verhaltenskodex und faire Steuerpolitik der EVN)</p> <p>(+) Transparenz und Dialogbereitschaft zum Thema Unternehmensverantwortung, insbesondere gegenüber Stakeholdern</p>
<p>Informationsbezogene Auswirkungen für Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen/Meinungsfreiheit</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(+) Hohe Erreichbarkeit und Dialogbereitschaft des Unternehmens durch niederschwellige Beschwerdemöglichkeiten sowie aktive Einbindung von bzw. Kommunikation mit Kund*innen</p>	<p>Management der Beziehungen zu Lieferant*innen, einschließlich Zahlungspraktiken</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(+) Förderung von sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit durch die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien bei der Auswahl von Lieferant*innen und durch die Unterstützung von Lieferant*innen bei ihren eigenen Nachhaltigkeitsinitiativen</p>
<p>Informationsbezogene Auswirkungen für Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen/Zugang zu (hochwertigen) Informationen</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(+) Reduktion des Energieverbrauchs sowie Verbesserung des Verbraucherverhaltens durch Bewusstseinsbildung, Beratung zur Optimierung des Energieverbrauchs und Einsatz smarter Technologien</p>	<p>Korruption und Bestechung</p> <p>Bruttorisiken und Chancen</p> <p>(-) Reputationsverlust sowie (finanzielle) Sanktionen als Folge von Korruption</p>
<p>Soziale Inklusion von Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen/Nichtdiskriminierung; Zugang zu Produkten und Dienstleistungen</p> <p>Auswirkungen</p> <p>(+) Soziale Inklusion und Sicherung der Lebensqualität durch Bekämpfung bzw. Verhinderung von Energiearmut, sichere Energieversorgung für alle Kund*innengruppen unabhängig von deren wirtschaftlicher Situation</p>	

Governance, Achtung der Menschenrechte und Bekämpfung von Korruption

Die Vision, Mission und Unternehmenswerte sowie konzernweit verbindlichen Dokumente zu Verhaltens- und Handlungsregeln bilden gemeinsam das Wertegerüst der EVN, das die Grundlage für unser unternehmerisches Handeln darstellt. Dies betrifft nicht nur alle Grundsätze und Regeln in Bezug auf das Verhalten unserer Mitarbeiter*innen, Lieferant*innen und Geschäftspartner*innen, sondern auch unsere gesamte Konzernstrategie. Im Sinn der hohen Verantwortung für unsere tagtäglichen Ver- und Entsorgungsaufgaben gelten für die Tätigkeit und die Führung unseres Konzerns anspruchsvolle Grundsätze. Die Einhaltung grundlegender ethischer Prinzipien sowie aller rechtlichen Anforderungen ist für uns dabei selbstverständlich. Als Mitglied des UN Global Compact bekennen wir uns zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

Um die Einhaltung dieses Bekenntnisses zu lückenloser Regeltreue wirksam zu gewährleisten, haben wir konzernweit Compliance-Richtlinien und Maßnahmen implementiert. Zentrales Dokument ist dabei der in zehn Themenbereiche gegliederte EVN Verhaltenskodex, der auf Basis des Unternehmensleitbilds der EVN u. a. jene Aspekte unserer Geschäftstätigkeit regelt, die Menschenrechte, Governance, Unternehmensethik, Korruptionsprävention, Datenschutz, Vertraulichkeit und Wettbewerbsverhalten, Arbeitsschutz und Unfallvermeidung sowie Klima- und Umweltschutz betreffen. Lückenlose Compliance sowie die strikte Einhaltung des EVN Verhaltenskodex bilden konzernweit die verbindliche Richtschnur für unser Verhalten. Weitere Richtlinien, die sich spezifisch auf bestimmte Zielgruppen wie Mitarbeiter*innen oder Lieferant*innen bzw. auf bestimmte Themen wie Menschenrechte, Korruptionsprävention oder wettbewerbsrechtliche Bestimmungen beziehen, vertiefen und ergänzen den EVN Verhaltenskodex.

Die Regelungen des Verhaltenskodex setzen auf verschiedenen Grundlagen auf, die jeweils auf die Gegebenheiten und Anforderungen des Unternehmens umgelegt werden. Ihr Bogen reicht von länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen und internationalen Regelwerken, etwa Leitsätzen und Übereinkommen der OECD sowie des UN Global Compact, über

EVN AG, Maria Enzersdorf

Grundsaterklärungen und Prinzipien der International Labour Organisation (ILO) bis hin zu internen Organisationsvorschriften und Unternehmensgrundsätzen, die über geltendes Recht hinausgehen.

Bei der EVN besteht seit 2012 ein eigenes Compliance-Management-System (CMS), das vom*von der Chief Compliance Officer (CCO) geführt und weiterentwickelt wird. Es gibt einen konzernweit einheitlichen Rahmen vor, der unsere Mitarbeiter*innen dabei unterstützen soll, sich in ihrem Arbeitsalltag integer und gesetzestreu zu verhalten. Unser CMS baut auf drei Säulen auf:

- Prävention durch Bewusstseinsbildung und Schulungen
- Identifikation von Compliance-Risikofeldern und Verstößen gegen den Verhaltenskodex
- Reaktion durch Aufklärung und Verbesserung sowie gegebenenfalls Setzen von Maßnahmen

Menschenrechte

Seit jeher ist im EVN Verhaltenskodex das uneingeschränkte und unmissverständliche Bekenntnis zur Achtung, zur Einhaltung sowie zum Schutz der Menschenrechte sowie zur Berücksichtigung ethischer Grundsätze im Umgang mit allen Mitarbeitern an allen Standorten sowie in allen Geschäftsbeziehungen verankert. Zudem wurde im Jahr 2022 die EVN Menschenrechts-Policy formuliert. Die Ablehnung von Kinder- und Zwangsarbeit zählt ebenso dazu wie die Forderung, niemanden aufgrund von Gender, Alter, ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälligen körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen zu diskriminieren. Weitere Elemente sind die Gewährung von Mitspracherechten, die Umsetzung von Maßnahmen für Arbeitsschutz und -sicherheit sowie die Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen in der Lieferkette (insbesondere bei internationalen Projekten).

Den Handlungsrahmen für die Einhaltung der Menschenrechte und des sozialen Mindestschutzes bilden interne Regelungen, die ihrerseits auf relevanten Gesetzen und internationalen Regelwerken beruhen, insbesondere auf den zehn Prinzipien des UN Global Compact und auf den Leitsätzen der OECD, der Vereinten Nationen sowie der International Labour Organization. Als international tätiges Unternehmen ist die EVN in Ländern mit unterschiedlicher Geschichte und Entwicklung in Menschenrechtsfragen tätig. Auch wenn dies primär in der Verantwortung der jeweiligen Regierungen liegt, sieht sich die EVN dazu verpflichtet, die Wahrung der Menschenrechte sicherzustellen und ihre Einhaltung im Rahmen der Möglichkeiten auch außerhalb des unmittelbaren Wirkungsbereichs zu fördern.

Die Aspekte Menschenrechte und sozialer Mindestschutz werden im EVN Konzern als Querschnittsmaterien von unterschiedlichen Organisationseinheiten (insbesondere Personalwesen, Arbeitsschutz und -sicherheit, Beschaffung und Einkauf sowie Corporate Compliance Management) verantwortet. Risiken in Bezug auf die Nichteinhaltung der Menschenrechte werden konzernweit im Rahmen der jährlichen Risikoinventur erhoben.

Korruptionsprävention

Korruptionsprävention ist im Wertekatalog der EVN tief verankert und bildet daher auch einen der zehn Themenbereiche im EVN Verhaltenskodex. Wir treten entschieden gegen jede Art von Korruption auf und verwenden dabei konzernweit eine sehr weit gefasste Begriffsdefinition. Sie schließt ausdrücklich folgende Vorteile für unsere Mitarbeiter*innen und ihnen zuzurechnende Dritte als Korruptionstatbestand ein und verbietet diese somit:

- Gesetzwidrige Zahlungen (z. B. Bestechung, Kick-back-Zahlungen, Zahlungen für fingierte Leistung, Falschklassifizierung/-kontierung)
- Annahme oder Gewährung von Zuwendungen jeglicher Art (z. B. Geschenke, Einladungen, nicht drittübliche Vergünstigungen, immaterielle Vorteile wie Auszeichnungen und Protektion)

Ausgenommen davon sind bei pflichtgemäßer Abwicklung von Geschäften lediglich die Annahme bzw. Gewährung orts- und landesüblicher Aufmerksamkeiten geringen Werts.

Abgesehen von unserem restriktiven internen Regel- und Wertekatalog unterliegen alle Mitarbeiter*innen und Organe der EVN der strengen österreichischen Rechtslage in Bezug auf Amtsträger*innen. So soll etwa das Korruptionsstrafrecht u. a. verhindern, dass Amtsträger*innen ihre Position missbrauchen, um sich selbst bzw. Dritten einen Vorteil zu verschaffen. Umfassende präventive Maßnahmen – darunter eigene Werte- und Verhaltensregeln sowie spezifische Aus- und Weiterbildungsangebote – sollen unsere Mitarbeiter*innen gerade zum Thema Korruptionsvermeidung sensibilisieren. Darüber hinaus trachten wir mit folgenden Maßnahmen und Kontrollmechanismen, etwaige Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben und unternehmensspezifischen Compliance-Regeln präventiv zu verhindern:

- Verankerung des Vier-Augen- und Funktionstrennungsprinzips zur Kontrolle der Einhaltung aller Compliance-Regeln in unseren Geschäftsabläufen und Managemententscheidungen (insbesondere Tätigkeiten mit häufigen Lieferant*innen-, Kund*innen- und Behördenkontakten im Zusammenhang mit Beschaffungsvorgängen, Auftragsvergaben, Bewilligungsverfahren, Gutachten, Forschungs- und Förderthemen, Grundstücksangelegenheiten sowie beim Recruiting)
- Strikte automatisierte und systemgestützte Abläufe zur Genehmigung, Abrechnung und Dokumentation von Aufwendungen im Rahmen von Dienstreisen, Repräsentationen etc.
- Regelungen in Dienstverträgen zur Vermeidung von arbeitsrechtlichen Interessenkonflikten (z. B. Melde- und Genehmigungspflicht von Nebentätigkeiten an bzw. durch die Personalabteilung)
- Verankerung der Behandlung von allfälligen Interessenkonflikten bei Beschaffungsvorgängen
- Integritätsüberprüfung von Geschäftspartner*innen
- Strenge Kriterien, Regeln und Abläufe im Zusammenhang mit der Beauftragung, Abwicklung und Abrechnung von Beratungs-, Vermittlungs- und Lobbyingleistungen
- Organisatorische Anweisungen zu den Themen Sponsoring sowie Spenden (Voraussetzungen, Regeln, Abläufe)

Neben regelmäßigen Überprüfungen durch Corporate Compliance Management werden auch im Rahmen der jährlich durchgeführten Risikoinventur Compliance-Risiken erhoben, da Compliance-Verstöße – und somit auch Vorwürfe oder Vorfälle in Bezug auf Korruption – aus Sicht des Risikomanagements der EVN einen Risikofaktor darstellen. Darüber hinaus achtet auch unsere Interne Revision im Rahmen aller Prüfungsprojekte auf die Einhaltung sämtlicher Vorgaben und Regelungen. Ergebnisse dieser konzerninternen Erhebungen und Überprüfungen werden den Führungskräften, dem Gesamtvorstand und dem

EVN AG, Maria Enzersdorf

Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats vorgelegt. Neben dem Hinweisgeber*innenverfahren bilden auch Überprüfungen durch die Interne Revision wesentliche Ansatzpunkte, die zur Aufdeckung von Vorwürfen oder Vorfällen in Bezug auf Korruption oder von anderen Verstößen gegen den EVN Verhaltenskodex beitragen können.

Hinweisgeberverfahren

Für den Fall eines (vermuteten) Verstoßes gegen den EVN Verhaltenskodex steht internen und externen Personen ein vertrauliches und anonymes Hinweisgeber*innenverfahren („Whistle Blowing“) zur Verfügung. Alle derartigen Bedenken können dabei niederschwellig entweder persönlich oder telefonisch, über spezifische Compliance E-Mail-Adressen sowie über ein von einem externen Dienstleister gehostetes Hinweisgeber*innensystem erfolgen. Diese Möglichkeiten bestehen konzernweit und in allen wesentlichen Landessprachen des EVN Konzerns. Das Hinweisgeber*innenverfahren wurde dabei mit der Zielsetzung ausgestaltet, eine lückenlose, objektive und effiziente Aufklärung gemeldeter Verstöße gegen den EVN Verhaltenskodex zu gewährleisten. Die in der EVN für Compliance-Themen verantwortlichen Mitarbeiter*innen untersuchen stets unverzüglich, unabhängig und objektiv alle – auch anonym abgegebene – Meldungen. Diese Erhebungen erfolgen vertraulich sowie nach einem konzernweit einheitlichen Standard. Die einzelnen Schritte, Erkenntnisse sowie relevante Unterlagen werden revisionssicher in einer eigenen Software dokumentiert, die durch ein streng definiertes Berechtigungskonzept vor unbefugtem Zugriff geschützt ist.

Der Chief Compliance Officer und eine Stellvertretung sind in ihrer Funktion direkt und ausschließlich dem Vorstand unterstellt und bei der Ausübung ihrer Funktion weisungsfrei. Da der Chief Compliance Officer keine anderen Aufgaben und Funktionen im EVN Konzern ausüben darf, ist bei allen Untersuchungen die Unabhängigkeit von den in die Angelegenheit involvierten Personen einschließlich der Führungskräfte gewährleistet. Der*die Chief Compliance Officer berichtet mehrmals jährlich an den Gesamtvorstand und an den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats.

Das in Österreich im August 2023 in Kraft getretene HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG) – es setzt die Richtlinie (EU) 2019/1937 (Hinweisgeberrichtlinie) in österreichisches Recht um – bildet für die EVN die rechtliche Grundlage, um Hinweisgeber*innen bestmöglich zu schützen und dadurch die Meldung von Compliance-Verstößen in vertraulichem Umfeld zu ermöglichen. In Deutschland, Bulgarien und Kroatien wenden wir ebenfalls die korrespondierenden nationalen Gesetze an, und auch im Nicht-EU-Mitgliedsstaat Nordmazedonien ist der Umgang mit bzw. der Schutz von Hinweisgeber*innen gesetzlich geregelt.

Eine eigene Konzernanweisung regelt insbesondere die Vorgehensweise bei der Behandlung der gemeldeten Bedenken sowie die Vorkehrungen zum Schutz der Hinweisgeber*innen oder anderen negativen Konsequenzen. Dies umfasst etwa auch den Schutz externer Personen vor geschäftlichen Nachteilen. Ein weiterer zentraler Schutzmechanismus umfasst die Identität aller von einem Hinweis betroffenen Personen.

Alle Mitarbeiter*innen werden regelmäßig im Rahmen von Schulungen und Kommunikationsmaßnahmen über diese niederschweligen Kommunikationskanäle für Hinweise, mögliche Anwendungsfälle sowie die Grundprinzipien des Verfahrens informiert.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Im Geschäftsjahr 2023/24 haben uns betreffend die EVN AG drei Meldungen über Vorwürfe vermuteter Korruption erreicht. Die intern eingeleiteten Untersuchungen haben in einem Fall eine Bestätigung des gemeldeten Verstoßes gebracht. Dieser Fall war nicht Gegenstand von Klagen und hatte die Beendigung des Dienstverhältnisses des betroffenen Mitarbeitenden zur Folge. Es wurden intern, aber auch extern Maßnahmen gesetzt, um ähnliche Vorfälle künftig zu verhindern. Eine Vertragsauflösung mit Geschäftspartner*innen ist im Berichtszeitraum nicht erfolgt. Im Geschäftsjahr 2023/24 wurde zudem eine weitere Meldung im Bereich Geschlechterdiskriminierung gemeldet, die anonym abgegeben wurde. Diese wies jedoch nicht die für eine interne Untersuchung erforderlichen Kriterien auf. Über die bilaterale Kommunikationsplattform des Hinweisgeber*innensystems wurde dem/der Hinweisgeber*in geantwortet.

Die Verpflichtung zur Einhaltung hoher ethischer Standards gilt explizit auch für Geschäftspartner der EVN. Besonderen Wert wird hier auf die Themen „Menschenrechte“, „Arbeitsbedingungen und -rechte“, „Umwelt- und Klimaschutz“ sowie „Geschäftsethik“ gelegt. Im gesamten Konzern verfolgt die EVN das Ziel, Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen zu vermeiden, denen direkte oder indirekte Verstöße gegen die Menschenrechte bzw. das Korruptions-, Kartell- oder Wirtschaftsrecht zur Last gelegt werden oder gar nachgewiesen wurden.

Sämtliche Lieferant*innen – potenzielle ebenso wie bestehende – werden über ein Ratingtool eines renommierten internationalen Ratinganbieters schon im Vorhinein – und danach laufend – anhand festgelegter ESG-Kriterien bewertet. Zu diesen Kriterien zählen Treibhausgasemissionen, Energiemanagement, Landverbrauch, Biodiversität und Abfallmanagement ebenso wie Community Engagement, Datenschutz, Arbeitnehmer*innenrechte, ethische Geschäftspraktiken, Aktionär*innenrechte oder Transparenz. Auch allfällige negative Medienberichterstattung fließt stets aktuell in die Bewertung mit ein. Bei Auftreten derartiger Risiken werden entsprechende Ausgleichsmaßnahmen gesetzt. Hinzu kommen weitreichende Selbstauskünfte, die jede*r Lieferant*in der EVN im Rahmen des Onboardings im Beschaffungsportal, aber auch noch danach im Rahmen des laufenden Auftragsverhältnisses erteilen muss und die ebenfalls einen besonderen Fokus auf ESG-Kriterien und Nachhaltigkeitsmaßnahmen legen.

Bei allen Beschaffungsaktivitäten legen wir zudem großen Wert auf eine partnerschaftliche Grundhaltung, faire Geschäftsgebarung und einen offenen Dialog. Die Integritätsklausel der EVN definiert die Richtlinien der nachhaltigen Beschaffung und die Aufgaben und Pflichten der Geschäftspartner*innen in diesem Zusammenhang. Als integraler Bestandteil jeder Beschaffungsaktivität ist sie verpflichtend für sämtliche unserer Geschäftspartner*innen. Sie ist auf der Website der EVN für alle Investor*innen, Investitions- und Beteiligungspartner*innen, Auftragnehmer*innen und Stakeholder abrufbar.

Sofern im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung eine Verletzung der Integritätsklausel festgestellt wird (z. B. im Rahmen eines Vor-Ort Audits), werden entsprechende Maßnahmen gesetzt. Diese können von der Forderung einer Mängelbehebung bis zur Vertragsauflösung reichen.

Compliance-Schulungen

Alle neu eingetretenen Mitarbeiter*innen müssen das konzernweit verpflichtende Compliance-Schulungsprogramm zum EVN Verhaltenskodex absolvieren, das aus folgenden Modulen besteht:

- Compliance Basics
- Compliance E-Learning
- Compliance Update
- Compliance Fresh Up
- Weitere Auffrischungs- und Spezialschulungen

Mit diesem Schulungskonzept, das wir regelmäßig durch begleitende Kommunikationsmaßnahmen ergänzen, stellen wir konzernweit sicher, dass sich alle Mitarbeiter*innen regelmäßig mit Compliance-Themen befassen und die Themenbereiche des EVN Verhaltenskodex jährlich wiederholt werden. Schulungsschwerpunkte sind insbesondere folgende Aspekte:

- Menschenrechte, Gleichbehandlung und Anti-Diskriminierung
- Unternehmensethik
- Korruptionsprävention
- Wettbewerbsverhalten

Diese Schulungen sind auch für alle Führungskräfte verpflichtend, für die wir eigene bzw. zusätzliche Formate anbieten. Zudem werden diese Schulungen inhaltlich und methodisch an regionale Anforderungen angepasst, um eine möglichst zielgerichtete Ansprache in der jeweiligen Landessprache zu erreichen. Schulungen stehen auch externen Arbeitskräften zur Verfügung.

Neben diesem umfangreichen Schulungsprogramm setzt CCM regelmäßig auch auf alternative Kommunikationsmaßnahmen (z. B. solche im Intranet oder in den Mitarbeiter*innenzeitungen der EVN) sowie auf die Wissensvermittlung durch Führungskräfte, die laufend in die Vertiefung und Weiterentwicklung unserer Compliance-Grundsätze und -Regeln sowie unserer ethischen Prinzipien eingebunden sind.

Umweltbelange

Die grundlegenden Ziele und Werte der EVN in Sachen Klima- und Umweltschutz sind einerseits im Nachhaltigkeitsleitbild der EVN und andererseits in der EVN Klimainitiative verankert. Das Nachhaltigkeitsleitbild der EVN Gruppe formuliert unser generelles Bekenntnis zum Klimaschutz und bildet die Grundlage für alle damit verbundenen Zielsetzungen, unsere nachhaltig orientierte Unternehmensführung und unseren aktiven Beitrag zur Eindämmung der Klimaerwärmung. Die EVN Klimainitiative, ebenfalls Teil unserer Kernstrategien 2030, konkretisiert unsere Dekarbonisierungsziele und bündelt unsere Maßnahmen zum Ausbau unserer erneuerbaren Erzeugungskapazitäten – und damit auch unsere Zielsetzungen zur Reduktion von Treibhausgasemissionen.

Die Tätigkeitsbereiche der EVN AG umfassten im Geschäftsjahr im Wesentlichen Handels- und Verwaltungstätigkeit. Energieverbrauch und Emissionen sind deshalb für den Einzelabschluss nicht wesentlich, weswegen auf eine diesbezügliche Angabe verzichtet wird.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Umweltmanagement in der EVN

Bereits seit 1995 betreibt die EVN auf freiwilliger Basis Umweltmanagementsysteme und hat sich damit zur Verbesserung ihrer Umweltleistungen verpflichtet. Alle unsere ISO-zertifizierten Standorte unterliegen sowohl internen als auch externen Audits, in deren Rahmen entsprechende Verbesserungsprogramme erstellt, umgesetzt und überwacht werden. In unseren nach EMAS zertifizierten Anlagen werden bei jährlichen Überprüfungen entsprechende Verbesserungsprogramme entwickelt, die auch die jährliche Bewertung und Umsetzung der Ziele aus dem vorangegangenen Geschäftsjahr umfassen.

Europäische Norm	Anwendungsbereich	Schwerpunkte
Eco Management und Audit Scheme (EMAS) ISO 14001, ISO 14001:2004	Alle thermischen Anlagen in Niederösterreich sowie 74 Wärmeerzeugungs- und Kälteanlagen der EVN entsprechen diesen Standards	Festlegung von messbaren Umweltzielen, kontinuierlicher Verbesserungsprozess, lückenlose Einhaltung umweltrelevanter Gesetze, engmaschige Überprüfungen
ISO 9001, ISO 9001:2008	Die thermische Abfallverwertungsanlage in Zwentendorf/Dürnrohr und der Bereich Anlagentechnik der EVN Wärmekraftwerke GmbH sind nach ISO 9001:2015 zertifiziert	Prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem

Beitrag zu Forschung und Entwicklung zum Klimaschutz, Nachhaltigkeitsbeirat

Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten zur nachhaltigen Reduktion von CO₂ e-Emissionen sind ein weiterer Baustein in unserem Bestreben, aktiv zur Verwirklichung der Pariser Klimaziele beizutragen. Zudem dienen sie der strategischen Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells. In diesem Sinn sollen all unsere Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten einen Beitrag zur Verwirklichung der Ziele der EVN Klimainitiative leisten. Wir wollen den Klimaschutz und den schrittweisen Systemumbau in Richtung klimaneutraler Energieerzeugung bei gleichzeitiger Gewährleistung der Versorgungssicherheit fördern. Dies erfolgt im Rahmen vieler innovativer Forschungs- und Entwicklungsprojekte, so z. B. des Batteriespeicherprojekts „Batterie STABIL“ oder der überregionalen, von Landesenergieversorgern und den Landesenergieagenturen getragenen Forschungsinitiative „Green Energy Lab“.

Weiters unterstützt der Nachhaltigkeitsbeirat der EVN unseren Vorstand in beratender Funktion in wichtigen Fragen der nachhaltigen Unternehmensführung, so u. a. zu den Themen Klimaschutz und Anpassung an den Klimawandel.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Abfall

Unser Bekenntnis zu einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Ressourcennutzung sowie zur Kreislaufwirtschaft ist in allen wesentlichen Unternehmensdokumenten der EVN Gruppe enthalten. Diese definieren unseren Anspruch sowie unsere konzernweit verbindlichen Konzepte zu diesen Themenbereichen.

Sowohl im EVN Verhaltenskodex als auch im EVN Nachhaltigkeitsleitbild ist unser Anspruch verankert, den Einsatz von Ressourcen bestmöglich zu minimieren und die Effizienz ihrer Nutzung zu maximieren. Daher steuern wir die Material- und Stoffströme so, dass die verwendeten Materialien und Stoffe vorrangig einer Wiederverwendung, einem Recycling und einer sonstigen Verwertung zugeführt werden. Auch unser Abfallmanagementsystem wird laufend in Richtung Kreislaufwirtschaft optimiert. Zum Management der Ressourcen und Abfälle wurde im Geschäftsjahr 2023/24 eine eigene konzernweite Richtlinie erlassen. Sie definiert neben den bereits erwähnten übergeordneten Zielsetzungen auch konkrete Regeln, u. a. – sofern technisch möglich – den Ersatz von Primärrohstoffen durch sekundäre (recycelte) Ressourcen. Weiters sieht die Richtlinie eine Optimierung unseres Abfallmanagementsystems in Richtung Kreislaufwirtschaft vor. Bei unseren Anlagen achten wir in allen Phasen – Bau, Betrieb und Rückbau – auf eine Verringerung der Umweltauswirkungen. Dies impliziert, dass Nachhaltigkeitskriterien auch im Beschaffungsprozess berücksichtigt und evaluiert werden.

Abfallmengen		2023/24	2022/23
Abfallmengen gesamt	t	391,0	236,4
Nicht gefährliche Abfälle	t	342,9	202,9
davon einer Verwertung zugeführt	t	220,1	179,8
davon einer Vorbereitung zur Wiederverwendung zugeführt	t	0,0	0,0
davon einem Recycling zugeführt	t	107,4	175,9
davon einer sonstigen Verwertung zugeführt	t	112,7	3,9
davon einer Beseitigung zugeführt	t	122,8	23,1
davon einer Verbrennung zugeführt	t	84,7	21,3
davon zur Deponierung	t	1,1	0,9
davon einer sonstigen Beseitigung zugeführt	t	37,0	1,0
Gefährliche Abfälle	t	48,1	33,5
davon einer Verwertung zugeführt	t	46,2	8,4
davon einer Vorbereitung zur Wiederverwendung zugeführt	t	0,0	0,0
davon einem Recycling zugeführt	t	0,7	8,4
davon einer sonstigen Verwertung zugeführt	t	45,5	0,0
davon einer Beseitigung zugeführt	t	2,0	25,1
davon zur Deponierung	t	0,4	5,7
davon einer Verbrennung zugeführt	t	0,5	6,0
davon einer sonstigen Beseitigung zugeführt	t	1,0	13,4
Gesamtmenge nicht recycelter Abfälle	t	283,0	52,1
prozentualer Anteil nicht recycelter Abfälle	%	72,4	22,0

Sozialbelange

Im Bewusstsein der Verantwortung gegenüber den unterschiedlichen Interessengruppen setzt die EVN in ihrem Verantwortungsbereich auch außerhalb des operativen Kerngeschäfts Initiativen zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Nachfolgend einige Beispiele für diese Aktivitäten im gesellschaftlichen Kontext:

- **EVN Schulservice:** Im Rahmen unserer Jugend- und Schulplattform setzen wir auf Wissensförderung zu den Themenbereichen „Sorgsamer Umgang mit Energie“, „Energieeffizienz“ sowie „Energiesparen“. Dafür haben wir für Niederösterreich, Bulgarien und Nordmazedonien das EVN Schulservice initiiert, das Projekte, Vorträge und Wettbewerbe für Kinder und Jugendliche anbietet.
- **EVN Junior-Ranger-Programm:** Externe Expert*innen vermitteln Jugendlichen fundiertes Theorie- und Praxiswissen zu einer Vielzahl von Themen, darunter Hydrobiologie, Flora und Fauna in Flussauen, Gewässerökologie, Fischerei sowie Natur und Gewässerschutz. Die Wissensvermittlung erfolgt in der Regel am und um den Standort des Wasserkraftwerks Erlaufklause, einer unserer Wasserkraftwerksstandorte.
- **Bonuspunkte spenden:** In der EVN Bonuswelt bieten wir unseren Kund*innen vielfältige Möglichkeiten zur Verwendung jener Bonuspunkte, die sie im Rahmen ihres Energiebezugs oder der Nutzung anderer EVN Services laufend sammeln. Die Bonuspunkte können wahlweise als finanzielle Vergütung für die Kund*innen selbst oder aber zur Unterstützung verschiedener wohltätiger Projekte eingelöst werden.
- **EVN Sozialfonds:** Der EVN Sozialfonds ist mit jährlich rund 150.000 Euro dotiert und unterstützt Kinder- und Jugendprojekte niederösterreichischer Institutionen. Über die Auswahl der Förderprojekte entscheidet ein Expert*innengremium, das zweimal pro Jahr zusammentritt. Seine Empfehlungen zur Mittelverwendung an den Vorstand der EVN erfolgen einstimmig auf Basis eines vordefinierten Kriterienkatalogs. Im Geschäftsjahr 2023/24 unterstützte der Fonds 22 Projekte mit einem Gesamtbeitrag von rund 132.500 Euro.
- **evn sammlung:** Seit 1995 besteht die evn sammlung, eine Kollektion zeitgenössischer Kunst aus aller Welt, die von dem mit renommierten Expert*innen besetzten EVN Kunstrat kuratiert wird. Unsere Firmensammlung versteht sich als Plattform zur Auseinandersetzung mit bildender Kunst und richtet sich gleichermaßen an Mitarbeiter*innen und ihre Familien wie an Kunstinteressierte von außerhalb des Unternehmens.

Arbeitnehmerbelange

Wir sehen es als unsere Verantwortung, zeitgerecht auf die aktuellen Herausforderungen des Arbeitsmarkts zu reagieren und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich unsere Mitarbeiter*innen wohlfühlen, optimal weiterentwickeln und zielorientiert am gemeinsamen Erfolg arbeiten können. Dabei wird eine ausgewogene Balance zwischen Freizeit und Arbeit für viele Menschen immer wichtiger. Gleichzeitig macht es der branchenübergreifende Fachkräftemangel immer schwieriger, qualifizierte Mitarbeiter*innen zu finden und langfristig im Unternehmen zu halten. Unter dem Motto „Nachhaltiger. Digitaler. Effizienter.“ tragen neue Technologien und digitales Equipment, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle sowie eine smarte Raumnutzung in unseren Büros dazu bei, unsere Art der Zusammenarbeit und den internen Informations- und Kommunikationsfluss zu optimieren.

Die konzernweit verbindlichen Dokumente zu unserer Unternehmens- und Führungskultur definieren und konkretisieren unsere Konzepte, Prinzipien und Richtlinien für den alltäglichen Umgang miteinander. Diese hohen Standards wenden wir in allen Ländern, in denen wir aktiv sind, gleichermaßen an. In diesem Zusammenhang haben wir auch die sogenannten EVN Leitwerte definiert: „ensure“ (sichern), „encourage“ (ermutigen) und „enable“ (ermöglichen).

Die folgenden fundamentalen Prinzipien und Verhaltensgrundsätze prägen unsere Unternehmenskultur konzernweit:

- **Compliance:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben und Standards sowie aller internen Richtlinien und Prozesse. Wo immer möglich, streben wir danach, die verpflichtenden Anforderungen zu übertreffen.
- **Diversität und Chancengleichheit:** Wir engagieren uns für ein vielfältiges Arbeitsumfeld, fördern Diversität und Chancengleichheit und setzen Maßnahmen zur Vermeidung von Diskriminierung und zum Schutz vulnerabler Mitarbeiter*innengruppen. Die EVN als Arbeitgeberin bekennt sich nachdrücklich zum Verbot jeglicher Form von Zwangsarbeit, Menschenhandel und moderner Sklaverei. Darüber hinaus tolerieren wir keine Form von Kinderarbeit.
- **Kontinuierliche Kommunikation:** Unterschiedlichste Kommunikationskanäle helfen uns dabei, eine respektvolle Kommunikation und einen kontinuierlichen Dialog mit unseren Mitarbeiter*innen sowie mit direkt und indirekt betroffenen Interessengruppen zu gewährleisten und deren Bedürfnisse und Erwartungen in laufende Feedbackprozesse einfließen zu lassen.
- **Personalentwicklung und -förderung:** Wir schulen unsere Mitarbeiter*innen laufend und bieten zahlreiche Möglichkeiten zur Aus- und Weiterbildung, um mit kontinuierlicher Qualifizierung und Kompetenzentwicklung auf die sich permanent verändernden Anforderungen zu reagieren und vielfältige Karrierewege zu ermöglichen.
- **Vereinbarkeit von Familie und Beruf:** Wir unterstützen unsere Mitarbeiter*innen mit umfangreichen Maßnahmen und Angeboten bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

- **Arbeitsschutz und Gesundheitsvorsorge:** Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin bieten wir ein attraktives stabiles Arbeitsumfeld mit fairen Arbeitsbedingungen und angemessener Entlohnung. Zudem ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um die Gesundheit und den Schutz unserer Mitarbeiter*innen zu gewährleisten.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Diversität

Die EVN AG beschäftigte zum Bilanzstichtag 30. September 2024 insgesamt 621 Mitarbeiter*innen (Vorjahr: 626 Mitarbeiter*innen; Kopfzahl). Hiervon waren 195 Frauen (31,4 %) und 426 Männer (68,6 %). Im Vorjahr lag der Frauenanteil mit 182 Mitarbeiterinnen bei 29,1 % und der Männeranteil mit 444 Mitarbeitern bei 70,9 %.

Die Belegschaft setzt sich aus Menschen unterschiedlicher Nationalitäten, Kulturen und Generationen zusammen. Sie spielen durch ihre hohe Qualifikation in allen Geschäftsaktivitäten der EVN eine zentrale Rolle. Allen Mitarbeiter*innen gleiche Chancen zu bieten, ist ein zentraler Grundsatz der EVN. Wir sind davon überzeugt, dass vielfältige Teams bessere Ergebnisse erzielen sowie über höhere Effektivität und Innovationskraft verfügen als homogene Gruppen.

Mit dem Programm „Frauen@EVN“ sind wir bestrebt, den Frauenanteil in leitenden Positionen schrittweise zu erhöhen, um Diversität auch im Führungskreis zu gewährleisten. Mit zahlreichen Initiativen wollen wir Rahmenbedingungen schaffen, die es Frauen ermöglichen, je nach Qualifikation und Fähigkeit verantwortungsvolle Aufgaben in Fach- und Führungsfunktionen wahrzunehmen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr haben wir damit begonnen, eine Diversitätsstrategie für die EVN in Österreich zu erarbeiten. Erster Schritt dabei war eine Umfrage unter 450 zufällig ausgewählten Mitarbeiter*innen, anhand derer wir unsere Position zum Thema DIE (Diversity, Inclusion, Equity) bestimmen konnten. In weiterer Folge planen wir die Durchführung von Workshops zur Erarbeitung der Strategie unter Einbeziehung von Vertreter*innen aller Unternehmensbereiche in Österreich.

19 Frauen und 16 Männer sind in der Berichtsperiode neu in das Unternehmen eingetreten, während 3 Frauen und 10 Männer das Unternehmen verlassen haben. Zum Stichtag 30. September 2024 gab es in der EVN AG in Summe 80 Teilzeitbeschäftigte, davon 66 Frauen und 14 Männer. Der Anteil an teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter*innen an der Gesamtbelegschaft der EVN AG zum Bilanzstichtag entspricht somit 12,9 %.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Im Einklang mit den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte, der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen sowie mit dem EVN Verhaltenskodex, der EVN Menschenrechts-Policy, dem EVN Führungsleitbild, dem EVN Nachhaltigkeitsleitbild, den konzernweiten Richtlinien „Soziale Mindeststandards“ und „Mitarbeiter*innen“, den EVN Leitwerten und allen damit in Verbindung stehenden länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen und Richtlinien behandeln wir alle unsere Mitarbeiter*innen ungeachtet ihres Geschlechts und ihres Alters, ihrer ethnischen oder sozialen Herkunft oder Nationalität, Hautfarbe, sexuellen Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälliger körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen gleichwertig. Außerdem lehnen wir jede Diskriminierung von Mitarbeiter*innen in Bezug auf Einstellung, Fortbildung, Personalentwicklung, Beschäftigungsbedingungen und Entlohnung bei gleicher fachlicher und persönlicher Qualifikation ausdrücklich ab. Die Vergütung aller unserer Mitarbeiter*innen richtet sich nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag bzw. nach ihrer jeweiligen Tätigkeit und Qualifikation. Dabei stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Anforderungen erfüllen und, wo immer möglich, übertreffen.

Die Vergütung aller Mitarbeiter richtet sich nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag bzw. nach ihrer jeweiligen Tätigkeit und Qualifikation. Damit bestehen in der EVN bei gleichwertiger Ausbildung und Tätigkeit keine Unterschiede in der Vergütung zwischen Frauen und Männern. Zu unserem grundsätzlichen Bekenntnis zu Gleichbehandlung und

EVN AG, Maria Enzersdorf

Chancengleichheit zählt auch die Förderung der Integration von Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Im Geschäftsjahr 2023/24 beschäftigte die EVN AG 14 Menschen aus dieser Personengruppe. Dies entspricht einem Anteil von 2,3 % der Gesamtbelegschaft.

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Es ist uns ein Anliegen, unseren Mitarbeiter*innen eine ausgewogene Balance zwischen ihrem Familien- und Berufsleben zu ermöglichen. Mit der Unterzeichnung der Charta zur neuen Vereinbarkeit Eltern–Wirtschaft, einer Initiative des Landes und der Wirtschaftskammer Niederösterreich, haben wir schon 2011 ein Zeichen für eine elternorientierte Personalpolitik gesetzt. In vielen Bereichen können sich unsere Mitarbeiter*innen ihre Arbeitszeit frei einteilen, sofern keine betrieblichen Erfordernisse wie etwa Schichtdienste entgegenstehen. Die Grundlage dafür bildet ein Gleitzeitmodell ohne Kernzeit, das eine sehr hohe Flexibilität bietet. Verschiedene Teilzeitmodelle sowie Modelle für mobiles Arbeiten, die z. B. auch eine Kombination von Arbeitseinsatz im Außendienst und mobilem Arbeiten innerhalb eines Arbeitstags ermöglichen, machen es unseren Mitarbeiter*innen leichter, berufliche und familiäre Verpflichtungen zu vereinbaren. Die Modelle für mobiles Arbeiten sehen einen Rahmen von bis zu 1.280 Stunden pro Jahr vor, in denen unsere Mitarbeiter*innen ortsungebunden arbeiten können.

Als weitere Unterstützung bieten wir Folgendes an:

- Betreuung durch betriebliche Tageseltern am Standort in Maria Enzersdorf (derzeit noch als Pilotprojekt)
- Betreutes Kinderprogramm während einiger Wochen in den Sommerferien

Alle unsere Mitarbeiter*innen haben nach der Geburt eines Kindes gesetzlichen Anspruch auf Karenzzeit. In Österreich kommt noch der sogenannte "Papamonat" hinzu, den immer mehr Väter in Anspruch nehmen. In Österreich wird die Karenzzeit über die bestehende gesetzliche Verpflichtung hinaus verlängert, wobei eine mögliche Arbeitsfreistellung bis zum 36. Lebensmonat des Kindes vorgesehen ist. Während der Karenzzeit halten wir den Kontakt zu unseren Mitarbeiter*innen gezielt aufrecht, um ihren beruflichen Wiedereinstieg zu erleichtern. Beinahe alle Mütter und Väter kehren nach ihrer Karenz wieder in unser Unternehmen zurück. Spezifische Informationsveranstaltungen und unser umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm stehen unseren Mitarbeiter*innen auch während der Karenz offen. Über eine Online-Informationsplattform, die wir gemeinsam mit einem externen Partnerunternehmen betreiben, stellen wir zahlreiche Informationen zu Karenz, Kinderbetreuung und Wiedereinstieg zur Verfügung.

Gesundheitsvorsorge, Arbeitsschutz und -sicherheit

Die Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen samt unseren Bestrebungen im Interesse von Arbeitssicherheit und Unfallvermeidung bilden daher zentrale Elemente unserer Unternehmenskultur. In Ergänzung zu europäischen und länderspezifischen gesetzlichen Vorschriften, die wir durchwegs zur Gänze einhalten, sind sie in unterschiedlichen Formaten für sämtliche Unternehmenseinheiten fest verankert:

- EVN Verhaltenskodex
- EVN Menschenrechts-Policy
- EVN-interne Grundsätze: Konzernrichtlinie Arbeitssicherheit
- EVN-interne Konzern- und Geschäftsanweisungen sowie Richtlinien zur Identifikation von Sicherheitsrisiken und Definition entsprechender Gegenmaßnahmen

EVN AG, Maria Enzersdorf

Sämtliche Arbeitsunfälle unserer Mitarbeiter*innen wie auch unserer Leasingmitarbeiter*innen werden zuerst dezentral in der jeweiligen Organisationseinheit erfasst und behandelt. Interne Geschäftsanweisungen regeln die anschließende Meldung des Vorfalls an den zentralen sicherheitstechnischen Dienst. Dieser analysiert den Unfall und ergreift gegebenenfalls entsprechende Maßnahmen. Weiters ermutigen wir unsere Mitarbeiter*innen auch dazu, Beinahe-Unfälle und (potenziell) gefährliche Situationen zu melden und heben ihren Stellenwert für die Prävention hervor. Bei der Erfassung von Risiken und Vorfällen sowie beim Monitoring von Maßnahmen orientieren wir uns an den Anforderungen an ein Arbeitsschutzmanagementsystem entsprechend ISO 45001.

Sowohl für die Arbeitssicherheit als auch für die Themen Brandschutz, Gesundheit und Erste Hilfe verfügen wir sowohl dezentral als auch zentral über speziell geschulte Präventivkräfte. Durch den engen Kontakt zwischen den Sicherheitsvertrauenspersonen in den einzelnen Unternehmensbereichen und den zentralen Sicherheitsfachkräften sorgen wir dafür, dass Risiken und Maßnahmen zur Gefahrenvermeidung in alle Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente einfließen. Bei sicherheitstechnischen Fragen ist die jeweils zuständige Sicherheitsvertrauensperson mit ihrer fachlichen Kompetenz hinsichtlich des konkreten Arbeitsprozesses und ihrer Kenntnisse im Arbeitsschutz die erste Anlaufstelle für Betroffene. Darüber hinaus werden alle unsere Mitarbeiter*innen und Leasingmitarbeiter*innen von Sicherheitsvertrauenspersonen in jährlich stattfindenden Arbeitsausschüssen vertreten, die die Arbeitsschutzprogramme überwachen und über solche beraten. Zudem sind auch unsere Betriebsrät*innen in sämtliche Belange der Arbeitssicherheit und der Gesundheitsvorsorge laufend eingebunden.

Wir setzen auf umfassende Information und Unterweisung aller unserer Mitarbeiter*innen in sämtlichen gesundheits- und sicherheitsrelevanten Fragen, um Unfälle zu vermeiden. Dabei dient uns das eigens auf die Arbeitsbedingungen in der Energiewirtschaft ausgerichtete und laufend weiterentwickelte „Handbuch Sicherheit“ der Branchenvereinigung Oesterreichs Energie als Basis. Dieses wird durch Handbücher für spezielle Bereiche wie z. B. Wasserkraftwerke sowie Windkraft- oder Photovoltaikanlagen ergänzt. Alle diese Unterlagen werden regelmäßig aktualisiert und sind bei der Erstunterweisung neuer Mitarbeiter*innen (bei Neueintritt bzw. auch bei Versetzung in einen neuen Arbeitsbereich) verpflichtend anzuwenden. Detaillierte Unterweisungen erfolgen auch bei Arbeiten, die innerhalb unseres Betriebs von Fremdpersonen durchgeführt werden. Dabei weisen wir gezielt auf allfällige besondere Gefahren hin, die von unseren Anlagen ausgehen. Unterweisungen in Bezug auf den Arbeitnehmer*innenschutz umfassen neben allgemeinen Informationen vor allem verhaltens- und handlungsbezogene Anweisungen, die auf den konkreten Arbeitsplatz bzw. Aufgabenbereich der jeweiligen Mitarbeiter*innen eingehen. Das für den EVN Konzern zentral organisierte Arbeitssicherheitsteam setzt ebenfalls eine Vielzahl an konkreten Maßnahmen um, um unsere Mitarbeiter*innen einerseits nachhaltig für Sicherheitsthemen zu sensibilisieren und andererseits tatsächliche Unfälle zu vermeiden.

Im Geschäftsjahr 2023/24 ereignete sich bei der EVN AG ein Arbeitsunfall (Vorjahr: 2); der Lost Time Injury Frequency Index (LTIF) betrug 0,8 (Vorjahr: 1,6).

EVN AG, Maria Enzersdorf

Um unserer Verantwortung für die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen gerecht zu werden, bieten wir eine weit über das gesetzliche Maß hinausgehende arbeitsmedizinische Betreuung. In Österreich stehen zwei Arbeitsmediziner*innen für alle Fragen rund um Gesundheitsvorsorge, Bewusstseinsbildung sowie Erhaltung und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz zur Verfügung, die unsere Mitarbeiter*innen im Rahmen der Arbeitnehmer*innenschutzbestimmungen und darüber hinaus betreuen. Zu unserem umfassenden Angebot zählen u. a.:

- Gesundenuntersuchungen
- Impfungen
- Seh- und Hörtests
- Präventionsmedizin
- Erste-Hilfe-Kurse
- Psychologische Beratung
- Coaching
- Tipps für gesunde Ernährung
- Spezifische Angebote für Mitarbeiter*innen, die besonderen Belastungen ausgesetzt sind

Neben den direkt vom Unternehmen getragenen Maßnahmen zur Gesundheitsförderung bietet die EVN Kultur- und Sportvereinigung allen Mitarbeiter*innen ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten von Laufsport, Wandern oder Ballsportarten. Auch hier nimmt die Gesundheitsförderung einen wichtigen Stellenwert ein.

Betriebliche Sozialpartnerschaft

Bei wesentlichen unternehmerischen Entscheidungen achten wir auf Transparenz und agieren damit im Einklang mit unserem Führungsleitbild, mit allen gesetzlichen Bestimmungen sowie mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte. In diesem Sinn werden auch die Belegschaftsvertretungen – solche bestehen neben der EVN AG auch in zahlreichen weiteren Unternehmen unserer Gruppe – laufend und zeitgerecht über wesentliche unternehmerische Entscheidungen informiert bzw. in die Entscheidungsprozesse eingebunden. Dies gilt für strategische Entscheidungen ebenso wie für Änderungen oder Anpassungen im Personalbereich.

100 % der Mitarbeiter in der EVN AG werden durch Belegschaftsvertretungen wie Betriebsräte oder Gewerkschaften vertreten und sind hinsichtlich ihrer Bezahlung durch kollektivvertragliche Mindestlöhne geschützt. Regelmäßig werden die Belegschaftsvertretungen in die Kollektivvertragsverhandlungen eingebunden. Insgesamt orientiert sich das Gehaltsschema von allen Mitarbeitern der EVN AG an diesen Kollektivverträgen. Mitarbeiterthemen werden auch in Arbeits- und Sicherheitsausschüssen behandelt, die sich u.a. aus Betriebsrät*innen oder Gewerkschaftsvertreter*innen zusammensetzen. Außerdem können sich Vertreter*innen des Betriebsrats im Aufsichtsrat sowie im Nachhaltigkeitsbeirat äußern.

Personalentwicklung und -förderung

Die hohe Qualifikation der Mitarbeiter*innen hat für die EVN große strategische Bedeutung und ist wesentlich für die Sicherung des nachhaltigen Unternehmenserfolgs. Daher bilden die Wahrung, aber auch die Verbesserung der hohen Kompetenz der Mitarbeiter*innen zentrale Schwerpunkte des Personalmanagements bei EVN. Im Geschäftsjahr 2023/24 absolvierte jede*r Mitarbeiter*in der EVN AG im Schnitt 17,2 Stunden an Weiterbildungsveranstaltungen (Vorjahr: 11,1 Stunden).

Die EVN betrachtet ihre Mitarbeiter*innen sehr differenziert über den gesamten Employee Life Cycle hinweg, von der Phase der Orientierung und Jobsuche bis hin zum Pensionsantritt

EVN AG, Maria Enzersdorf

und auch noch danach. Ein umfassendes Onboarding stellt mit Infoveranstaltungen, Einschulungen, E-Learnings, Patensystem und regelmäßigen Feedbackschleifen sicher, dass die neuen Mitarbeiter*innen auch tatsächlich im Unternehmen ankommen. Damit die Mitarbeiter*innen in ihrer jeweiligen Situation wahrgenommen und gefördert werden und sich weiterentwickeln können, spielt auch regelmäßiges Feedback – z. B. im Rahmen der jährlichen Mitarbeiter*innengespräche – und die laufende Erhebung der Mitarbeiter*innenzufriedenheit durch den „Stimmungsbarometer“ eine ganz wesentliche Rolle.

Das umfangreiche Aus- und Weiterbildungsangebot der EVN wird durch die EVN Akademie umgesetzt, die jährlich rund 200 Veranstaltungen organisiert und mehr als 70 unterschiedliche Ausbildungspläne zu technischen Themenstellungen und Inhalten wie auch zur Persönlichkeitsentwicklung koordiniert. Für Führungskräfte und High Potentials gibt es darüber hinausgehende Ausbildungsprogramme und vielfältige Karrieremöglichkeiten.

Darüber hinaus bietet die EVN ihren Mitarbeiter*innen die Möglichkeit, Bildungskarenz und Bildungsteilzeit in Anspruch zu nehmen. Nach einer Prüfung der betrieblichen Möglichkeiten und Interessen unter Berücksichtigung der definierten Rahmenbedingungen werden entsprechende Anträge grundsätzlich genehmigt.

Maximale Nähe zu unseren Kunden

Die zuverlässige Versorgung unserer Kund*innen mit Dienstleistungen der täglichen Daseinsvorsorge hat für uns höchste Priorität. Ebenso wichtig ist für uns dabei die Nähe zu unseren Kund*innen, denen wir in allen Anliegen so rasch, unkompliziert und individuell wie möglich zur Seite stehen möchten.

Unsere Service- und Beratungsleistungen für unsere Kund*innen setzen vielseitiges Fachwissen voraus, da unsere Produktpalette ebenso breit und vielfältig ist wie die an uns herangetragenen Anliegen. Diese reichen von grundlegenden Fragen der Geschäftsbeziehung – wie An- und Abmeldungen, Tarifberatung und Rechnungsauskünften – bis hin zu spezialisierten Anfragen im Bereich der Energieberatung sowie des Vertriebs von Energieeffizienzdienstleistungen und -produkten. Kund*innenzufriedenheit definieren wir zum einen über unsere Produkte und Dienstleistungen, die den individuellen Bedürfnissen möglichst genau entsprechen sollen und transparent abgerechnet werden. Auf der anderen Seite stehen eine hohe Servicequalität, zielgruppengerechte Kommunikation und die Unterstützung unserer Kund*innen in Fragen des effizienten Umgangs mit Energie. Rund um diese Angelpunkte setzen wir in allen unseren Märkten auf eine faire Partnerschaft mit unseren Kund*innen auf professioneller Basis.

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf Kund*innen bewusst und nehmen unsere Verantwortung für deren Schutz ernst. Dies unterstreicht besonders unsere Konzernrichtlinie „Umgang mit Kund*innen“, die konzernweit als Leitfaden für unsere Bemühungen dient, wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen in Bezug auf Kund*innen zu identifizieren, zu bewerten und zu steuern. In der Richtlinie sind Grundsätze und Verfahren festgelegt, anhand derer wir negative Auswirkungen auf unsere Stakeholder-Gruppe „Kund*innen“ überwachen, kontrollieren und reduzieren. Dabei stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Anforderungen stets erfüllen. Mit der Richtlinie verpflichten wir uns zudem, unsere Geschäftspraktiken durch fortlaufende Innovation zu verbessern, um die positiven Auswirkungen unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unseres technischen Fortschritts auf Kund*innen zu fördern. Im Sommer 2024 haben wir dafür auch ein Kund*innenversprechen mit einer Kund*innencharta unter dem Motto „Fairness und Transparenz: unser Versprechen an unsere Kund*innen“ formuliert. Wir verpflichten uns darin, die Bedürfnisse, Erwartungen und Anliegen unserer Kund*innen zu verstehen und zu

EVN AG, Maria Enzersdorf

erfüllen. Die Inhalte unserer Kund*innencharta unterliegen einer regelmäßigen Überprüfung und Aktualisierung. Damit stellen wir sicher, dass wir den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kund*innen jederzeit möglichst gerecht werden.

Neben den gängigen Kommunikationskanälen wie beispielsweise Telefonaten, E-Mails, digitalen Anfragen über das Serviceportal „Meine EVN“ oder Kund*innenbesuchen ist auch ein aktives Beschwerdemanagement von hoher Relevanz. Alle Rückmeldungen von Kund*innen, die mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, werden von uns systematisch dokumentiert, ausgewertet und eingehend analysiert. Dadurch können wir zeitnah spezifische Verbesserungsmaßnahmen ableiten. Der strukturierte Qualitätskreislauf leistet einen wesentlichen Beitrag zur laufenden Steigerung unserer Servicequalität. Darüber hinaus ermöglicht das Hinweisgeber*innensystem der EVN, auch anonymisiert mit der EVN in Austausch zu treten. Für den Fall eines (vermuteten) Compliance-Verstoßes steht internen und externen Personen ein vertrauliches und anonymes Hinweisgeber*innenverfahren zur Verfügung.

Um den stetig wachsenden Anforderungen unserer Kund*innen gerecht zu werden, setzen wir zudem auch im Bereich Customer Relations verstärkt auf die Möglichkeiten der Digitalisierung.

Zur Berücksichtigung der Interessen, Anliegen und Standpunkte unserer Kund*innen hatte die EVN bereits 2011 einen Kund*innenbeirat etabliert. Dieses Beratungsgremium, in dem gewählte Kund*innenvertreter*innen ihre Anliegen und Bedürfnisse mit dem Management und Expert*innen erörterten, wurde im Geschäftsjahr 2022/23 in einem neuen, digitalen Format neu aufgesetzt. Kund*innen, die Feedback geben möchten, können sich nun freiwillig online unter <https://mein-feedback.at/> anmelden.

Für Themen, die einen tiefergehenden Dialog mit unseren Kund*innen erfordern, setzen wir auch den EVN Info-Bus ein. Er ermöglichte z. B. im Rahmen der Informationskampagne zur Ablösung des bisherigen Klassik-Tarifs und zu den Optionen für einen Tarifwechsel im Frühjahr 2023 persönliche Gespräche vor Ort mit unseren Kund*innen. Insgesamt besuchten unsere Mitarbeiter*innen im Rahmen dieser Kampagne in acht Wochen über 469 Gemeinden Niederösterreichs. Der EVN Info-Bus hatte sich zuvor bereits im Herbst 2022 als auch im Frühjahr und Spätsommer 2024 im Rahmen unserer Informationskampagnen sehr bewährt.

Für Kund*innen, deren Muttersprache nicht die jeweilige Landessprache ist, bietet die EVN selbstverständlich Beratungsdienste in ihrer Muttersprache an. Möglich wird dies durch die große Vielfalt in unserem Team, dem viele Kolleg*innen mit unterschiedlichen Muttersprachen angehören.

In Österreich setzen wir darüber hinaus auf den für die spezifischen Anforderungen unseres Unternehmens definierten Customer Loyalty Index, um die Zufriedenheit unserer Kund*innen in den unterschiedlichen Aspekten ihrer Geschäftsbeziehung zur EVN zu evaluieren. Die Loyalität der Kund*innen wird anhand verschiedener Indikatoren auf monatlicher Basis beobachtet und gemessen. Der Index versetzt uns in die Lage, Veränderungen im Kund*innenverhalten und deren Ursachen frühzeitig zu erkennen und zeitnah darauf zu reagieren.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Unser Kund*innenservice ist zudem nach ISO 18295-1 zertifiziert. Die Schwerpunkte dieser Zertifizierung umfassen die Abläufe im Kund*innenservice sowie das Schulungskonzept für das Customer-Relations-Team. Die umfassenden Anforderungen der ISO-Norm wurden dabei in allen Bereichen erfüllt. Dies belegt, dass wir im Kund*innenservice höchsten Qualitätsansprüchen genügen und alle gesetzlichen Vorgaben einhalten.

Ein weiteres wichtiges Element unserer Kund*innenorientierung ist eine transparente Produktkennzeichnung. Gemäß der gesetzlichen Stromkennzeichnungspflicht stellen wir unseren Kund*innen in Österreich alle Informationen über den gelieferten Strom zur Verfügung. Dazu zählen die geografische Herkunft, die Zusammensetzung nach Primärenergieträgern sowie die bei der Erzeugung verursachten Umweltauswirkungen. Bereits seit vielen Jahren verpflichten wir uns dabei freiwillig, in keinem unserer österreichischen Stromprodukte Atomstrom zu verwenden. Der in Österreich von uns gelieferte Strom stammt zudem zu 100 % aus österreichischen und ausschließlich erneuerbaren Quellen. Er wird somit komplett CO₂-frei erzeugt, wie auch eine entsprechende Zertifizierung belegt.

Auch beim Schutz personenbezogener Daten und Geschäftsinformationen legen wir höchste Maßstäbe an. Diese Grundhaltung ist seit jeher fest in unserer Unternehmenskultur verankert und spiegelt sich daher auch im EVN Verhaltenskodex wider. Während Informationssicherheit dabei das lückenlose Funktionieren der täglichen Versorgungsaufgaben gewährleistet, stellt Datenschutz die Wahrung der höchstpersönlichen Rechte von Kund*innen, Mitarbeiter*innen und Lieferant*innen sicher. Auch hier sind die rechtlichen Vorgaben wie die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das österreichische Datenschutzgesetz zu berücksichtigen.

Neben den technischen Schutzmaßnahmen und Zugriffsbeschränkungen setzt die EVN auf ein umfassendes Datenschutzmanagementsystem, das sowohl Aufgaben bzw. Rollen im Unternehmen als auch Prozesse genau regelt. Unser Datenschutzmanagementsystem ist organisatorisch über Datenschutzverantwortliche und -beauftragte in allen unseren Märkten verankert. Diese sind sowohl für die strikte Einhaltung aller Datenschutzvorgaben als auch für die laufende Bewusstseinsbildung bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihres jeweiligen Bereichs verantwortlich. Das Datenschutzhandbuch liefert detaillierte Anweisungen für konkrete Anwendungsfälle, so etwa für die Bearbeitung von datenschutzrechtlichen Auskunfts- bzw. Löschungsbegehren. Ebenso geregelt ist das Vorgehen bei Datenschutzvorfällen. Das Datenschutzmanagementsystem unterliegt ebenso einer laufenden Evaluierung und Aktualisierung wie das Information-Security-Management-System der Gruppe. Das Thema Datenschutz wird darüber hinaus jährlich im Rahmen der Risikoinventur der EVN beleuchtet. Eine direkte Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten ist jederzeit über die E-Mail-Adresse datenschutz@evn.at möglich.

Unterstützung vulnerabler Kund*innengruppen

Das Wertesystem der EVN beinhaltet auch ein eindeutiges Bekenntnis zu sozialer Verantwortung, denn Energieversorgung muss sowohl zuverlässig als auch bezahlbar sein. Wir sind uns der Belastung durch Preisanstiege bei Energie für finanzschwache Haushalte bewusst. Daher verstärken wir unsere Anstrengungen und Initiativen zur Unterstützung von Kund*innengruppen mit besonderen Bedürfnissen. Unsere Mitarbeiter*innen in Customer Relations und in den Service Centern sind auf dieses Anliegen hin speziell geschult und sensibilisiert. Über verschiedene Kanäle (persönlich, telefonisch oder online) bieten sie individuelle Beratung zu verschiedenen Themen, von Energiespartipps bis hin zum Umgang mit Zahlungsschwierigkeiten.

EVN AG, Maria Enzersdorf

In Österreich setzen wir seit vielen Jahren erfolgreich auf Maßnahmen wie unsere Kooperationen mit der Caritas, der Schuldnerberatung Niederösterreich, der Diakonie sowie dem Niederösterreichischen Armutsnetzwerk. Einen Schwerpunkt bilden Energieeffizienzmaßnahmen sowie die Ausschöpfung von Einsparpotenzialen, durch die sich oft erhebliche Kostenreduktionen erzielen lassen. Sehr gute Erfahrungen haben wir mit Programmen gemacht, in denen wir Sozialarbeiter*innen für Beratungsgespräche ausbilden (z. B. zu den Themen Energieeinsparung, Fördermöglichkeiten in Form von Heizkostenzuschüssen etc.) oder sie bei ihrer Arbeit mit armutsgefährdeten Personen begleiten. Dabei wenden wir das Prinzip „Train the Trainer“ an.

Der regelmäßige Austausch mit den genannten Organisationen ermöglicht es uns zudem, im Einzelfall gezielte Maßnahmen für sozial benachteiligte Kund*innen abzustimmen. Dazu zählen individuelle Vereinbarungen über Stundungen oder Ratenzahlungen ebenso wie Lösungen, die wir in Kooperation mit Hilfsorganisationen und Anbieter*innen sozialer Hilfsleistungen erarbeiten. Die EVN betrachtet Vertragsbeendigungen als Ultima Ratio und ist bestrebt, derartige Maßnahmen nach Möglichkeit zu vermeiden. Für den Zeitraum von 1. Dezember 2023 bis 31. März 2024 hat die EVN, wie bereits im Jahr zuvor, auf Abschaltungen bei Haushaltskund*innen für Strom, Erdgas und Wärme verzichtet.

Zur Unterstützung in besonderen Härtefällen hat die EVN im Herbst 2022 einen mit jährlich 3 Mio. Euro dotierten Energiehilfe-Fonds eingerichtet. Der Fonds bietet betroffenen Haushalten professionelle Energieberatung, den Tausch veralteter Geräte sowie Überbrückungsfinanzierungen für Energierechnungen an. Die Abwicklung der von diesem Fonds gewährten Unterstützungen erfolgt über soziale Institutionen.

AUSBLICK AUF DAS GESCHÄFTSJAHR 2024/25

Die EVN wird im Geschäftsjahr 2024/25 konsequent an der Verwirklichung ihrer Ziele und Pläne weiterarbeiten. In Umsetzung der Strategie 2030 wurden in den letzten Jahren – ungeachtet aller volkswirtschaftlichen und geopolitischen Entwicklungen sowie energiewirtschaftlichen Verwerfungen – die Voraussetzungen erarbeitet, dass sich die EVN als Gestalterin einer klimaneutralen Energiezukunft positioniert. Dazu hat sie Infrastrukturprojekte entwickelt, einen offenen Dialog mit Stakeholdern geführt und sich intensiv mit Planungen und Optimierungen befasst. Digitalisierungsvorhaben, Innovationen und Visionen begleiten und ergänzen diesen ambitionierten Kurs. In Summe führte dies zu einer Präzisierung und neuerlichen Ausweitung des Investitionsprogramms, sodass die Investitionen der Gruppe bis 2030 jährlich etwa 900 Mio. Euro betragen werden.

Im Segment Erzeugung setzt die EVN weiterhin auf den Ausbau von Windkraft und Photovoltaik. Die Projektpipeline ist sehr gut gefüllt und ausreichend diversifiziert, um die gesteckten Ausbauziele von bis zu 770 MW installierter Leistung bei Wind sowie 300 MW bei Photovoltaik zu erreichen. Allein die Fertigstellung der aktuell in Errichtung befindlichen Projekte wird die EVN diesen Zielen wieder einen großen Schritt näherbringen. Zudem ist der Ausbau der erneuerbaren Erzeugung einer der wesentlichen Treiber für den initialen Übergangsplan, den wir im Berichtszeitraum neu erarbeitet haben und nunmehr mit der Science Based Target Initiative akkordieren.

Der Großteil der jährlichen Investitionen wird auch in Zukunft in die Erweiterung der Netzinfrastruktur fließen. Im Strom-Verteilnetz besteht die große Herausforderung unverändert darin, die hohen und weiterhin steigenden volatilen Einspeisemengen aus Wind- und Photovoltaikanlagen bestmöglich in das österreichische Energiesystem zu integrieren. Aber auch die geänderten Verbrauchsmuster, die etwa die E-Mobilität oder der wachsende Einsatz von Wärmepumpen mit sich bringen, erfordern umfangreiche Netzinvestitionen.

Im Bereich der Großbatteriespeicher folgen wir unserer Überzeugung, dass aus Innovationen und Pilotanlagen konkrete, neue Geschäftsmodelle entstehen können. Am Energieknoten Theiß werden wir deshalb einen Großbatteriespeicher mit einer Leistung von 70 MW errichten, der Ende 2027 als virtuelles Kraftwerk in Betrieb gehen soll. Wir streben eine energiewirtschaftlich optimierte Bewirtschaftung dieser Großbatterie an, sodass die Vermarktung von Überschussproduktion aus Sonnenstrom zu Zeiten mit effektiver Nachfrage erfolgen kann. Neben der Teilnahme am Day-Ahead- oder am Intraday-Markt sehen wir für Batteriespeicher aber auch konkrete Anwendungsfälle im Netzbetrieb, denn die zeitliche Verschiebung und Nutzung von Flexibilitäten kann sich auch positiv auf die Netzstabilität auswirken.

Den Herausforderungen im Energievertrieb begegnen wir mit zusätzlichen Angeboten und Dienstleistungen. Einerseits positionierte sich die EVN bereits frühzeitig als Anbieterin von Ladeinfrastruktur für E-Mobilität. Wir bieten aber auch Abwicklungsplattformen und Softwarelösungen für Energiegemeinschaften und damit einen attraktiven Mehrwert für Kund*innen in diesem Bereich. Die Errichtung von E-Ladeinfrastruktur sowie die Entwicklung digitaler Angebote für Kund*innen bestimmt zunehmend auch die Weiterentwicklung unserer Aktivitäten in Südosteuropa.

Für das internationale Projektgeschäft gilt unverändert die Prämisse, dass der künftige Fokus der EVN Gruppe auf dem Kerngeschäft im Energiebereich liegt. Daher werden weiterhin strategische Optionen im Zusammenhang mit der WTE evaluiert. Dabei berücksichtigen wir naturgemäß das Investor*innenfeedback aus dem am 4. April 2024 beendeten strukturierten Verkaufsprozess zur vollständigen Veräußerung der WTE.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Für das Geschäftsjahr 2024/25 erwartet die EVN unter der Annahme eines stabilen regulatorischen und energiepolitischen Umfelds ein Konzernergebnis in der Bandbreite von 400 bis 440 Mio. Euro.

Die Dividendenpolitik wird unverändert bestätigt. Die Dividendenausschüttung soll auch künftig mindestens 0,82 Euro pro Aktie betragen. Die EVN beabsichtigt, ihre Aktionär*innen an zusätzlichen Ergebnissteigerungen in angemessener Höhe zu beteiligen. Mittelfristig wird eine Ausschüttungsquote von 40 % des um außerordentliche Effekte bereinigten Konzernergebnisses angestrebt.

Mit unserem integrierten Geschäftsmodell im Energiebereich in Kombination mit den Internet- und Telekommunikationsdienstleistungen sowie der Trinkwasserversorgung in Niederösterreich, die unser Infrastrukturangebot weiterhin ergänzen und komplettieren, ist unsere Gruppe eine verlässliche Partnerin für unsere Kund*innen. Gleichzeitig ist dies die Grundlage für eine erfolgreiche und attraktive Positionierung auf dem Kapitalmarkt.

Maria Enzersdorf, am 27. November 2024

EVN AG
Der Vorstand

Mag. Stefan Szyszkowitz, MBA

Dipl.-Ing. Stefan Stallinger, MBA

Wittmann Alexandra, Mag. (FH)